

UN
ENGAGEMENT
DURABLE
POUR LES TERRITOIRES
DE LA VIENNE

ÉDITO

Eaux de Vienne poursuit sa politique d'investissements, dans une approche fondée sur la **solidarité entre les territoires** urbains et ruraux. Le syndicat mène un programme ambitieux de modernisation des équipements, de renouvellement des réseaux, de réhabilitation ou encore de construction des ouvrages (châteaux d'eau, stations de traitement...).

Il continue par ailleurs d'élargir son périmètre en matière d'assainissement, en intégrant de nouvelles communes. Dix ans après sa création, Eaux de Vienne consolide ainsi encore un peu plus son **assise départementale**.

L'amélioration continue du service public rendu par le syndicat, a été récemment marquée par l'**optimisation de la relève des compteurs**. Deux relèves annuelles sont désormais organisées, afin de garantir une facturation plus précise et détecter au plus tôt d'éventuelles anomalies telles que les fuites. La création de l'Agence en ligne vient par ailleurs **faciliter la vie des abonnés**, avec la possibilité de réaliser ses démarches en ligne 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

Eaux de Vienne se mobilise au quotidien pour adopter des pratiques toujours plus durables et **limiter l'impact de ses activités sur l'environnement**.

Les enjeux relatifs à la préservation de la ressource en eau se trouvent évidemment au cœur de nos réflexions. Au-delà des travaux prospectifs menés en interne, **notre coopération avec le monde de la recherche** va nous permettre de développer la connaissance scientifique et l'innovation technologique afin d'anticiper face aux défis quantitatifs et qualitatifs futurs. Ces démarches sont au cœur de notre engagement durable pour les territoires de la Vienne.

Remy Coopman

Président Eaux de Vienne



INVESTIR POUR LES TERRITOIRES

- ▶ Chaque année, nous investissons **30 millions d'euros sur les territoires.**
- ▶ Des projets d'envergure sont menés pour **sécuriser l'accès à l'eau potable**, comme dans le secteur de Grand Châtellerauld ou au sud-est de la Vienne.
- ▶ Nous bâtissons les **programmes de travaux selon les orientations prises par les membres du Bureau et du Comité syndical**, à l'échelle départementale, en lien avec les priorités nationales et locales.
- ▶ Les **tarifs de l'eau et de l'assainissement sont harmonisés** sur l'ensemble du périmètre, afin de garantir un traitement équitable pour l'ensemble des abonnés et usagers.



200

opérations de travaux
d'investissement par an
sur les territoires

Un interlocuteur de confiance et de proximité



“ Nous avons transféré les compétences Eau et assainissement à Eaux de Vienne en 2020. Nous en tirons pleine satisfaction, tant dans le fonctionnement, les investissements réalisés sur notre territoire, que dans les relations que le syndicat entretient avec nous et avec les habitants. C'est un interlocuteur de confiance, de proximité et un véritable expert de son métier. En matière de gouvernance, les comités locaux sont par ailleurs un vrai plus, nous permettant d'échanger en amont sur les travaux et leur planification. ”

Jérôme Neveux
Maire de Jaunay-Marigny

SERVIR NOS ABONNÉS

- Nous veillons à la bonne **maîtrise des dépenses et recettes** afin d'ajuster au mieux la tarification du prix de l'eau.
- Avec **notre Agence en ligne**, les abonnés peuvent gérer leurs démarches 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.
- **La relève des compteurs est optimisée** (deux relèves par an) pour garantir une facturation précise et la détection rapide des fuites.
- Nous privilégions le pilotage par l'approche des risques et dangers, via le plan de gestion de la **sécurité sanitaire** des eaux (PGSSE) notamment.

67 000

dossiers abonnés
traités par an



La garantie d'un traitement équitable

“Eaux de Vienne est une entité à la fois publique et départementale : c'est une force et la garantie d'un traitement équitable pour les usagers de l'ensemble du périmètre. Une évolution aboutissant à l'occupation des aires de captage par des cultures biologiques telles que le chanvre devra être poursuivie pour faire face aux enjeux qualitatifs.”

Viviane Siuda

Présidente d'UFC-Que Choisir 86

IMPLIQUER NOS ÉQUIPES

- Nos agents développent en permanence leur expertise, grâce aux **plans de formation** incluant différents modes et formats.
- En 2025, nous sommes engagés dans la mise en place d'un **système de management par la qualité** et d'amélioration continue.
- Nous soutenons la **mobilité et la promotion internes**.
- Le **télétravail et différents cycles de travail** sont proposés aux agents.

86%

des agents bénéficient
de formations
chaque année



Une chance pour ma carrière

“Eaux de Vienne m’a offert mon premier poste d’encadrant, à La Villedieu-du-Clain, tout en me permettant de découvrir de nombreux process. Cela a été une chance pour ma carrière. J’ai pu ensuite évoluer pour prendre la fonction de chef de centre d’exploitation, à Montmorillon. Le site a été récemment modernisé, nous permettant de gagner en confort pour nos missions quotidiennes.”

Yoann Bourgoin

Chef de centre Eaux de Vienne à Montmorillon

S'ENGAGER POUR L'AVENIR

- Nous travaillons avec l'Université de Poitiers et le Centre national de la recherche scientifique (CNRS) pour **développer la connaissance et l'innovation.**
- Nous sommes engagés au sein des réseaux France eau publique (FEP) et Aqua publica europea (APE) pour **défendre la gestion publique de l'eau.**
- Nos équipes mènent des actions auprès des scolaires, des élus, de nos partenaires, pour les **sensibiliser à la vulnérabilité de nos ressources en eau.**



Donner du sens aux messages de protection de la ressource

“ Notre école a participé au projet pédagogique proposé par Or Bleu Festival Photo, soutenu par Eaux de Vienne. La sensibilisation au cycle de l'eau a permis de corriger des idées fausses - certains élèves pensaient que l'eau de leur cuisine venait de la mer ! Ils ont aussi mieux compris tout ce qui se cachait derrière le geste simple d'ouvrir son robinet. Les messages de protection de la ressource, qu'ils ont l'habitude d'entendre, ont alors pris tout leur sens. ”

Christine Daudé

Enseignante à l'école élémentaire de Dangé-Saint-Romain

RELEVER DES DÉFIS D'AMPLEUR

- Nous développons l'**autoconsommation d'électricité verte** et nous verdissons notre flotte automobile.
- Intempéries, sécheresse, pollution : **nous adaptons nos équipements**, pilotons des études ou expérimentations et répondons aux situations d'urgence.
- Nous renforçons **notre sécurité numérique** pour faire face au risque de cyberattaque.
- Nous améliorons en continu **la qualité de nos rejets d'eaux usées**, dans le cadre de l'autosurveillance de nos stations d'épuration.
- Nous accompagnons des agriculteurs dans le cadre du programme Re-Sources* de **reconquête de la qualité des eaux brutes**.



**31 000
hectares**

"Re-Sources*" pour la reconquête de la qualité de l'eau**



Préserver les nappes d'eau souterraine

“En participant au programme Re-Sources, déployé par Eaux de Vienne sur notre territoire, nous bénéficions notamment d'un appui technique pour lutter contre les pollutions diffuses. Avec une dizaine d'exploitations, nous avons développé une filière de culture de la luzerne, une plante capable de se développer avec très peu de nitrates, de manière à préserver les nappes d'eau souterraine.”*

Frédéric Degueule

Responsable du groupement d'intérêt économique et environnemental (GIEE) du Gué-de-Sciaux

*Démarche portée par la région Nouvelle-Aquitaine, les agences de l'eau Loire-Bretagne et Adour Garonne

** Eaux brutes destinées à la consommation humaine



eauxdevienne.fr