

# Rapport sur le Prix et la Qualité des Services

---

EAU ET ASSAINISSEMENT

Maîtrise d'ouvrage Eaux de Vienne

# Avant-propos



Le Syndicat « Eaux de Vienne – Siveer » (EdV) est un Syndicat mixte à vocation départementale pour l'**eau et l'assainissement**.

Il regroupe des communes et des Établissements Publics de Coopération intercommunale (EPCI) du département de la Vienne, il peut par ailleurs regrouper des communes ou des EPCI de départements limitrophes.

Le Syndicat Eaux de Vienne – Siveer dispose de trois compétences dans les domaines suivants :

- **Eau potable**
- **Assainissement collectif**
- **Assainissement non collectif**

Les organes exécutifs du Syndicat sont le Président et le Bureau.

Depuis le **7 octobre 2020**, le président est **Rémy COOPMAN**.

**Les vice-présidents** sont Philippe PATEY, Evelyne AZIHARI, Edouard RENAUD, Patrick CHARRIER, Christian CHAPLAIN, Nicolas REVEILLAUD, Claude SERGENT, Jacques SABOURIN, Roland LATU, Claude DAVIAUD, Bernard HENEAU, Françoise MICAULT, Dominique DABADIE, Pascale GUITTET, Alain GUILLON.

**Les membres** sont Jean-Pierre JAGER, Thierry TRIPHOSÉ, Odile LANDREAU, Joël DORET, Bernard ROUSSEAU, Frédy POIRIER, Gilbert JALADEAU, Michel MALLET, Gilles MORISSEAU.



**Rémy COOPMAN**  
*Président*  
**CC Civraisien  
en Poitou**



**Philippe PATEY**  
*1<sup>er</sup> Vice-Président*  
**CC Haut-Poitou**



**Évelyne AZIHARI**  
*Vice-Présidente*  
**CA Grand Châtell<sup>lt</sup>**



**Edouard RENAUD**  
*Vice-Président*  
**CC Pays  
Loudunais**



**Patrick CHARRIER**  
*Vice-Président*  
**CC Vienne  
et Gartempe**



**Christian  
CHAPLAIN**  
*Vice-Président*  
**CC Vallées du Clain**



**Nicolas  
RÉVEILLAUT**  
*Vice-Président*  
**CU Grand Poitiers**



**Claude SERGENT**  
*Vice-Président*  
CC Pays Loudunais



**Jacques SABOURIN**  
*Vice-Président*  
CA Grand Châtell'lt



**Roland LATU**  
*Vice-Président*  
CC Civraisien  
en Poitou



**Claude DAVIAUD**  
*Vice-Président*  
CC Vienne  
et Gartempe



**Bernard HÉNEAU**  
*Vice-Président*  
CA Grand Châtelleraut



**Françoise MICAULT**  
*Vice-Présidente*  
CC Vallées du Clain



**Dominique DABADIE**  
*Vice-Président*  
CC Haut-Poitou



**Pascale GUITTET**  
*Vice-Présidente*  
CU Grand Poitiers



**Alain GUILLON**  
*Vice-Président*  
CC Vienne  
et Gartempe



**J-Pierre JAGER**  
*Membre du Bureau*  
**CC Pays  
Loudunais**



**Thierry  
TRIPHOSE**  
*Membre du Bureau*  
**CA Grand Châtell<sup>lt</sup>**



**Odile LANDREAU**  
*Membre du Bureau*  
**CA Grand Châtell<sup>lt</sup>**



**Joël DORET**  
*Membre du Bureau*  
**CC Haut-Poitou**



**Bernard  
ROUSSEAU**  
*Membre du Bureau*  
**CC Vienne et Gartempe**



**Frédy POIRIER**  
*Membre du Bureau*  
**CU Grand Poitiers**



**Gilbert JALADEAU**  
*Membre du Bureau*  
**CC Civraisien  
en Poitou**



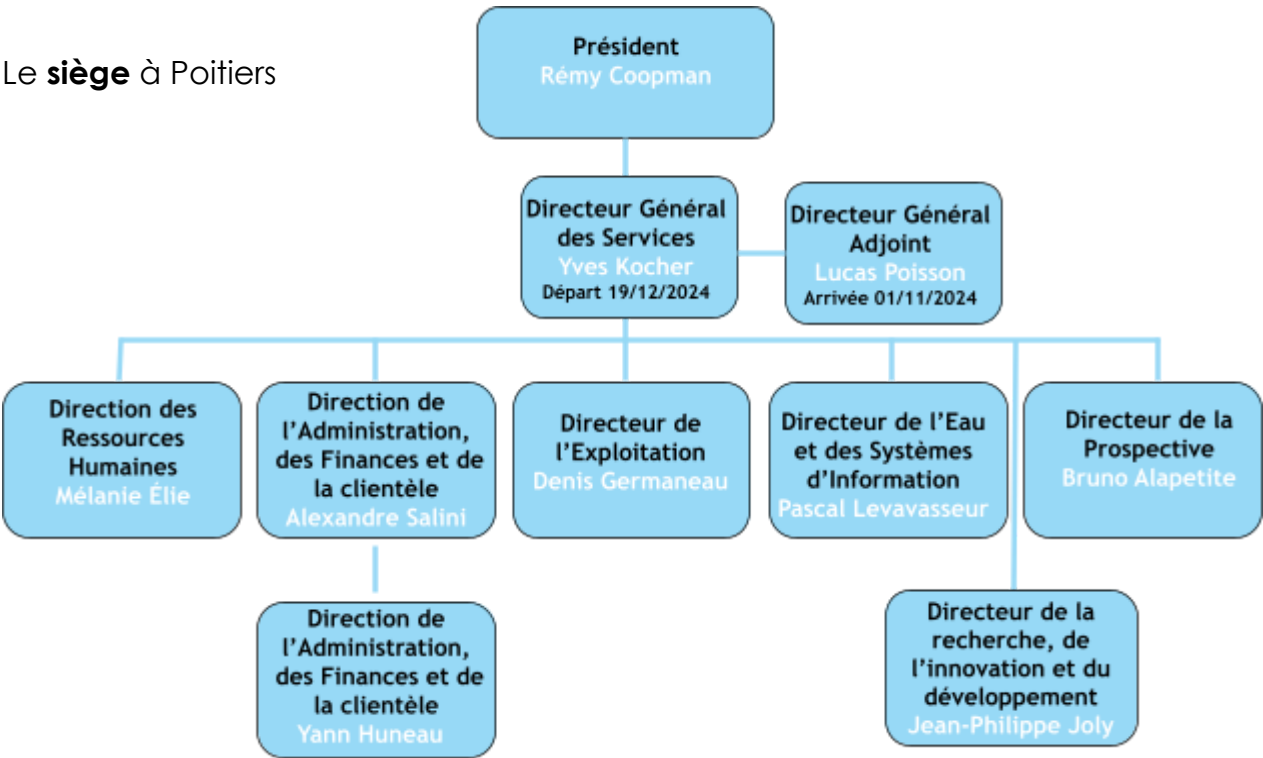
**Michel MALLET**  
*Membre du Bureau*  
**CC Haut-Poitou**



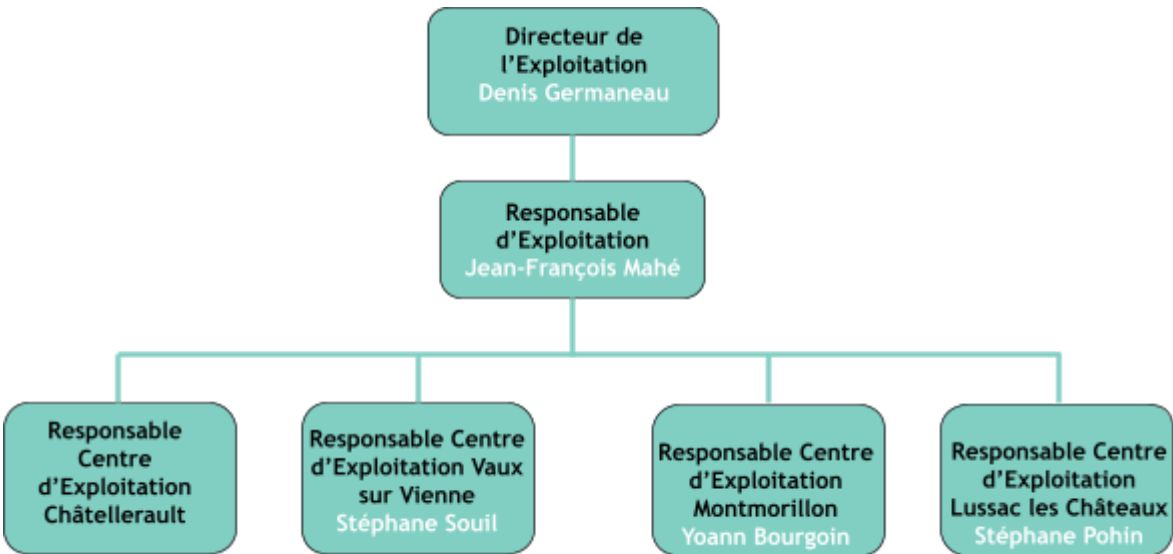
**Gilles MORISSEAU**  
*Membre du Bureau*  
**CU Grand Poitiers**

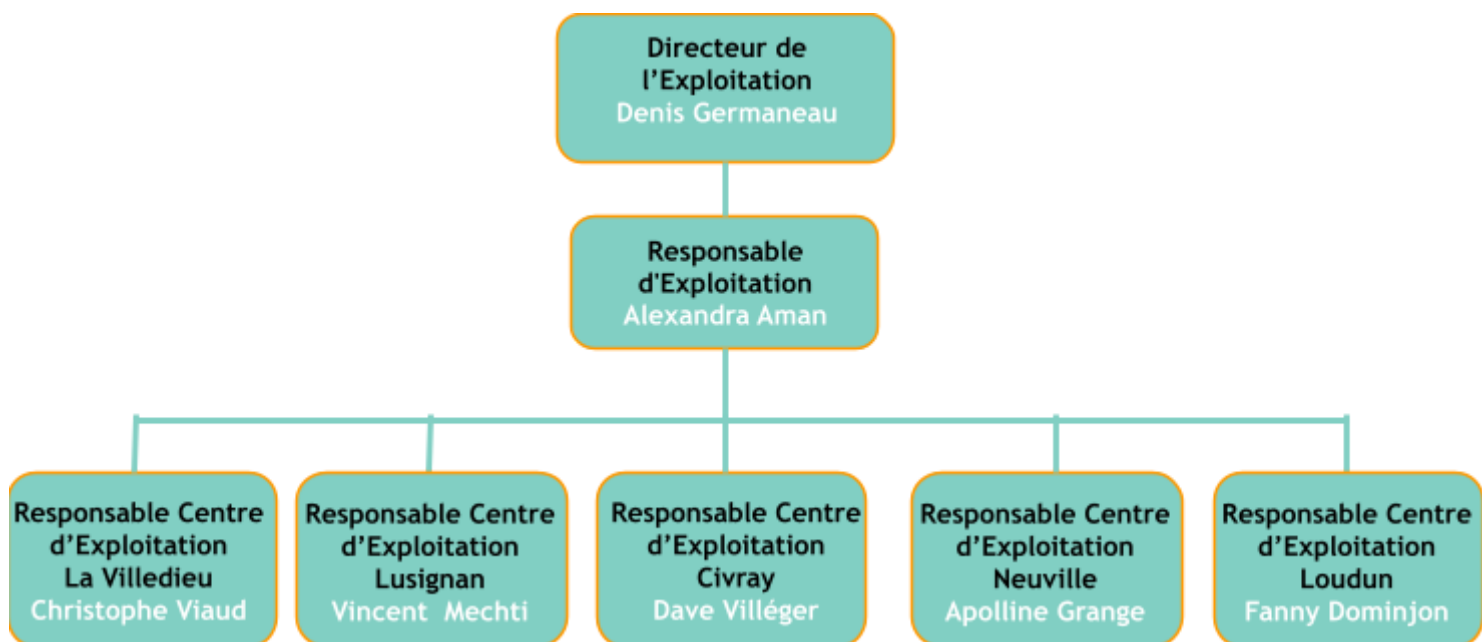
Les services du Syndicat sont organisés en **2024** avec :

Le **siège** à Poitiers



- **9 centres d'exploitation** sur l'ensemble du territoire :





Nos équipes interviennent 24h/24 et 7 jours sur 7 pour les urgences.



**N° d'astreinte : 05 49 01 03 98**

**de 17h à 8h du lundi au jeudi**

**de 16h à 8h le vendredi**

Les données présentées dans ce rapport sont celles de **l'ensemble du territoire de Eaux de Vienne**, il s'agit donc **une compilation des 5 RPQS** saisis sous SISPEA\* (AEP EdV + AEP La Roche Posay – ASS EdV + ASS La Roche Posay – ANC pour la globalité du territoire).

Les services d'eau et d'assainissement ont l'obligation de réaliser chaque année leurs rapports (un pour eau et un pour assainissement (collectif et non collectif) et de saisir leurs données sur le site de l'observatoire national des services publics de l'eau et de l'assainissement via **SISPEA** (Système d'information).

Cet observatoire a été créé par la loi sur l'eau et les milieux aquatiques depuis novembre 2009. Le pilotage technique et fonctionnel a été confié à l'Office Français de la Biodiversité (OFB). L'orientation stratégique est assurée par le ministère de la transition écologique.

Ces données alimentent une base de connaissances particulièrement riche et peuvent permettre de répondre aux enjeux suivants :

- **Orientation** des politiques nationales de l'eau en centralisant les données du petit cycle de l'eau et en re distribuant les données vers les acteurs nationaux en lien avec les questions de l'eau.
- **Transparence** envers les usagers des services publics de l'eau, les acteurs de l'eau, bureau d'études..., qui peuvent consulter les données via le site internet <https://www.services.eaufrance.fr/>.
- **Performance** au travers des indicateurs les services publics peuvent se comparer d'une année sur l'autre ou entre collectivités, dans le but d'entrer dans une démarche d'amélioration continue.
- **Fiscalisation**, sur la base des données 2024 saisies en 2025, les indicateurs en eau potable saisis sous SISPEA permettront le calcul des coefficients de modulation des redevances agence de l'eau à appliquer en 2026 sur les factures des abonnés. Chaque collectivité sera donc évaluée sur ses performances et ce calcul impactera le prix de l'eau.

De plus, l'éligibilité de nombreuses aides financières des agences de l'eau dépend d'indicateurs de l'Observatoire.

Jusqu'en 2024, les services de la DDT (Direction Départementale des Territoires) assuraient la validation des données avant leur publication. A partir de l'exercice de saisie des données 2024, cette étape de validation n'existe plus.

Le RPQS est à retrouver sur notre site :

<https://www.eauxdevienne.fr/> **Rubrique : Eaux de Vienne/Médiathèque/Publication**

# SOMMAIRE :

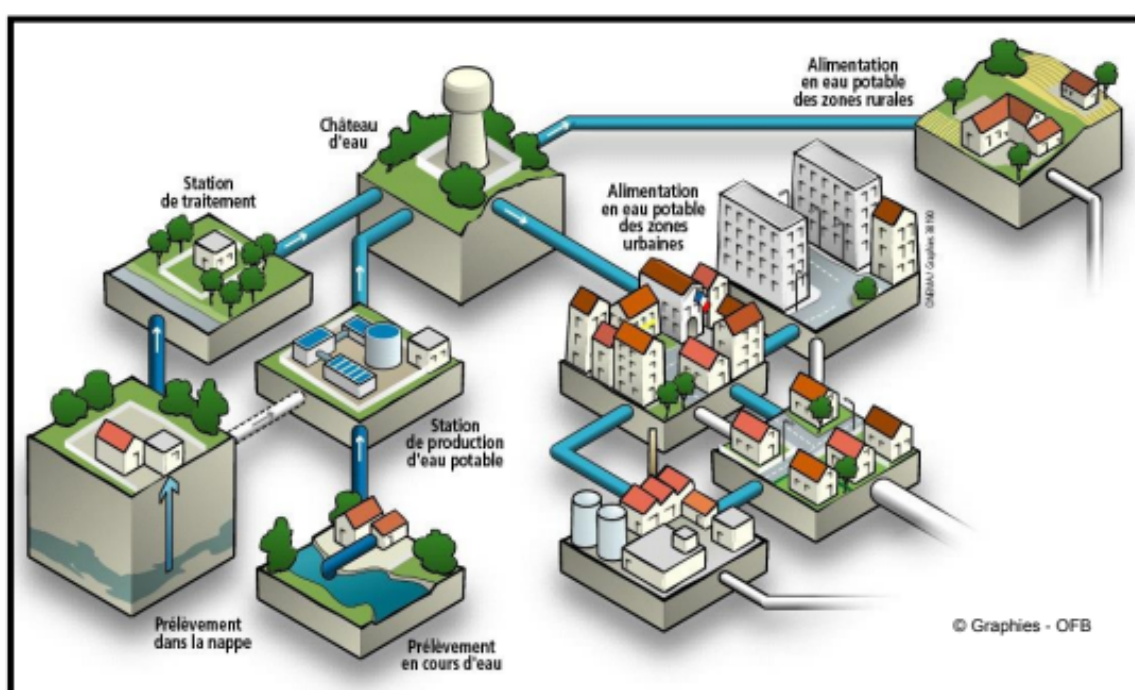
|                                                                                   |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| Avant-propos.....                                                                 | 2         |
| <b>Partie 1 : le RPQS 2024 de l'eau potable.....</b>                              | <b>11</b> |
| 1. Périmètre et contexte de l'activité Eau potable du Syndicat en 2024.....       | 12        |
| 1.1 Liste des communes.....                                                       | 13        |
| 1.2 les faits marquants de l'année 2024.....                                      | 18        |
| 2. Les abonnés du Syndicat et leur consommation.....                              | 21        |
| 2.1 Nombre d'abonnés.....                                                         | 21        |
| 2.2 Nombre d'habitants desservis : .....                                          | 21        |
| 2.3 Volumes consommés.....                                                        | 22        |
| 2.4 Tarification de l'eau potable.....                                            | 24        |
| 3. Patrimoine du Syndicat et ses indicateurs de suivi.....                        | 28        |
| 3.1 La ressource.....                                                             | 28        |
| 3.2 La production.....                                                            | 30        |
| 3.3 Le stockage.....                                                              | 30        |
| 3.4 La distribution.....                                                          | 32        |
| 3.5 Nombre de branchements Plomb.....                                             | 35        |
| 4. Les volumes et les indicateurs de distribution.....                            | 36        |
| 4.1 Volumes prélevés et produits.....                                             | 36        |
| 4.2 Volumes introduits dans le réseau, consommés et utilisés pour le service..... | 37        |
| 4.3 Rendements et indicateurs associés.....                                       | 37        |
| 5. La qualité de l'eau.....                                                       | 45        |
| 6. Indicateurs financiers .....                                                   | 47        |
| 7. Tableau récapitulatif des indicateurs.....                                     | 49        |
| <b>Partie 2 : Le RPQS 2024 de l'assainissement collectif.....</b>                 | <b>50</b> |
| 1. Périmètre de l'assainissement collectif et contexte de l'année 2024.....       | 51        |
| 1.1 Liste des communes en maîtrise d'ouvrage.....                                 | 51        |
| 1.2 Le contexte de l'année 2024.....                                              | 57        |
| 2. Les usagers du Syndicat et leur facture.....                                   | 58        |
| 2.1 Nombre d'habitants et d'usagers du service.....                               | 58        |
| 2.2 Volumes facturés .....                                                        | 59        |
| 2.3 La tarification de l'assainissement.....                                      | 59        |
| 2.4 Indicateurs en lien avec les usagers.....                                     | 61        |
| 3. Le patrimoine du Syndicat en assainissement collectif.....                     | 64        |
| 3.1 Les branchements.....                                                         | 64        |
| 3.2 La collecte : les réseaux et les postes de relèvements.....                   | 65        |
| 3.3 Les ouvrages de traitement.....                                               | 71        |
| 4. Les boues.....                                                                 | 74        |
| 4.1 La production de boues.....                                                   | 74        |
| 4.2 La valorisation.....                                                          | 75        |

|                                                                                                           |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 5. Qualité des rejets et conformités.....                                                                 | 76        |
| 6. Indicateurs financiers.....                                                                            | 80        |
| 7. Tableau récapitulatif des indicateurs.....                                                             | 83        |
| <b>Partie 3 : le RPQS 2024 de l'assainissement non-collectif (SPANC).....</b>                             | <b>84</b> |
| 1. Caractérisation technique du service.....                                                              | 86        |
| 1.1 Présentation du territoire desservi.....                                                              | 86        |
| 1.2 Evaluation du nombre d'habitants desservis par le SPANC (D301.0).....                                 | 88        |
| 1.3 Indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif (D302.0).....                               | 89        |
| 1.4 Nombre d'ETP salariés du SPANC (DC.304).....                                                          | 89        |
| 1.5 Existence d'un outil informatique de gestion des données relatives aux installations (VP. 305).<br>90 |           |
| 2. Tarification de l'ANC et recettes du service.....                                                      | 90        |
| 2.1 Modalités de tarification.....                                                                        | 90        |
| 2.2 Recettes (DC.197- 327 - 328 - 329).....                                                               | 91        |
| 3. Indicateurs de performance.....                                                                        | 92        |
| 3.1 Taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif (P301.3).....                       | 92        |
| 3.2 Taux de conformité des installations neuves contrôlées en 2024.....                                   | 93        |

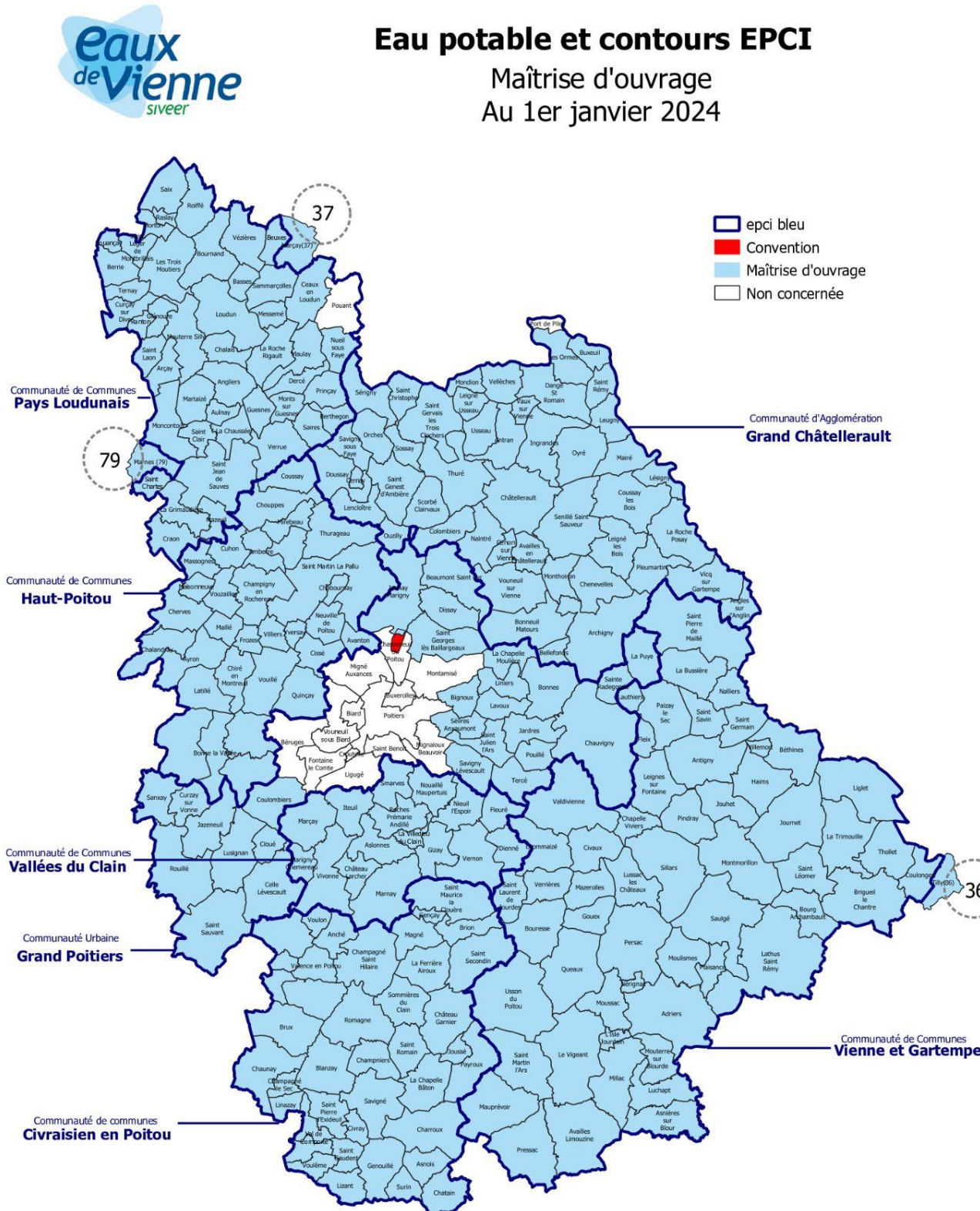
# Partie 1 : le RPQS 2024 de l'eau potable

Nos principales missions sont :

- **Les investissements**, de l'étude à la réalisation d'équipements d'eau potable.
- **L'exploitation des ressources** (forages, puits, ressources de surface).
- **La gestion d'usines de traitement** (production) et des ouvrages de distribution.
- **La gestion des réseaux**, sectorisation, recherche et réparation des fuites dans un objectif permanent d'économie et de représentation de la ressource.
- **La gestion clientèle** : relevés de compteurs, facturation, conseil et assistance.



# 1. Périmètre et contexte de l'activité Eau potable du syndicat en 2024



## 1.1 Liste des communes

Le Syndicat est constitué de **21 Comités Locaux** qui regroupent **253 communes**.

### COMITÉ LOCAL DU BAS-LOUDUNAIS

|                  |                   |                      |
|------------------|-------------------|----------------------|
| Angliers         | Guesnes           | Nueil-sous-Faye      |
| Arçay            | Marçay (37)       | Pouant               |
| Aulnay           | Marnes (79)       | Prinçay              |
| Berthegon        | Martaizé          | Roche-Rigault (La)   |
| Ceaux-en-Loudun  | Maulay            | Saint-Clair          |
| Chalais          | Mazeuil           | Saint-Jean-de-Sauves |
| Chaussée (La)    | Messemé           | Saint-Laon           |
| Craon            | Moncontour        | Saires               |
| Dercé            | Monts-sur-Guesnes | Sammarçolles         |
| Grimaudière (La) | Mouterre-Silly    | Verrue               |

### COMITÉ LOCAL DE BOISSE-DESTILLES

|                    |                      |
|--------------------|----------------------|
| Asnières-sur-Blour | Mouterre-sur-Blourde |
| Availles-Limouzine | Nérignac             |
| Isle-Jourdain (L') | Pressac              |
| Luchapt            | Saint-Martin-l'Ars   |
| Mauprévoir         | Usson-du-Poitou      |
| Millac             | Vigeant (Le)         |
| Moussac-sur-Vienne |                      |

### COMITÉ LOCAL DE LA BUSSIÈRE-SAINT SAVIN

|               |                        |
|---------------|------------------------|
| Antigny       | Nalliers               |
| Béthines      | Paizay-le-Sec          |
| Bussière (La) | Saint-Germain          |
| Fleix         | Saint-Pierre-de-Maillé |
| Haims         | Saint-Savin            |
| Lauthiers     | Villemort              |

### COMITÉ LOCAL DE BRIGUEIL-LE-CHANTRE

|                     |                 |
|---------------------|-----------------|
| Bourg-Archambault   | Saint-Léomer    |
| Brigueil-le-Chantre | Thollet         |
| Coulonges           | Tilly (36)      |
| Journet             | Trimouille (La) |
| Liglet              |                 |

### COMITÉ LOCAL DE CHÂTELLERAULT-NAINTRÉ

|               |         |
|---------------|---------|
| Châtellerault | Naintré |
|---------------|---------|

### COMITÉ LOCAL DE CHANTEMERLE

|       |                   |        |
|-------|-------------------|--------|
| Anché | Valence-en-Poitou | Voulon |
|-------|-------------------|--------|

### COMITÉ LOCAL DU HAUT-POITOU EST

|                    |                       |
|--------------------|-----------------------|
| Avanton            | Quinçay               |
| Chabournay         | Saint Martin la Pallu |
| Chiré-en-Montreuil | Villiers              |
| Cissé              | Vouillé               |
| Frozes             | Yversay               |
| Neuville-de-Poitou |                       |

### COMITÉ LOCAL DU HAUT-POITOU OUEST

|                        |             |
|------------------------|-------------|
| Amberre                | Cuhon       |
| Ayron                  | Latillé     |
| Boivre-la-Vallée       | Maillé      |
| Chalandray             | Maisonnette |
| Champigny en Rochereau | Massognes   |
| Cherves                | Mirebeau    |
| Chouppes               | Thurageau   |
| Coussay                | Vouzailles  |

### COMITÉ DE LOUDUN - BASSES

|        |        |
|--------|--------|
| Basses | Loudun |
|--------|--------|

### COMITÉ LOCAL DU LUSSACOIS

|                       |                          |
|-----------------------|--------------------------|
| Bouresse              | Persac                   |
| Chapelle-Viviers (La) | Pindray                  |
| Civaux                | Queaux                   |
| Goux                  | Saint-Laurent-de-Jourdes |
| Leignes-sur-Fontaine  | Sillars                  |
| Lhonnaizé             | Valdivienne              |
| Lussac-les-Châteaux   | Verrières                |
| Mazerolles            |                          |

### COMITÉ LOCAL DE LATHUS - MONTMORILLON – JOUHET

|                   |            |
|-------------------|------------|
| Adriers           | Moullismes |
| Jouhet            | Plaisance  |
| Lathus-Saint-Rémy | Saulgé     |
| Montmorillon      |            |

### COMITÉ LOCAL DE GRAND POITIERS EST

|                        |                     |
|------------------------|---------------------|
| Bignoux                | Pouillé             |
| Bonnes                 | Puye (La)           |
| Chapelle-Moulière (La) | Sainte-Radégonde    |
| Chauvigny              | Saint-Julien-l'Ars  |
| Jardres                | Savigny l'Évescault |
| Lavoux                 | Sèvres-Anxaumont    |
| Liniers                | Tercé               |

### COMITÉ LOCAL DE GRAND POITIERS SUD OUEST

|                   |               |
|-------------------|---------------|
| Celle l'Évescault | Lusignan      |
| Cloué             | Rouillé       |
| Coulombiers       | Saint-Sauvant |
| Curzay-sur-Vonne  | Sanxay        |
| Jazeneuil         |               |

### COMITÉ LOCAL DE GRAND POITIERS NORD

|                    |                                |
|--------------------|--------------------------------|
| Beaumont Saint-Cyr | Jaunay-Marigny                 |
| Dissay             | Saint-Georges-lès-Baillargeaux |

### COMITÉ LOCAL DE LA SOURCE BLEUE

|                         |         |                          |
|-------------------------|---------|--------------------------|
| Brion                   | Gençay  | Saint-Maurice-la-Clouère |
| Champagné-Saint-Hilaire | Magné   | Saint-Secondin           |
| Ferrière-Airoux (La)    | Romagne | Sommières-du-Clain       |

### COMITÉ LOCAL LES TROIS-MOUTIERS

|                 |          |                             |
|-----------------|----------|-----------------------------|
| Berrie          | Morton   | Saint-Léger-de-Montbrillais |
| Beuxes          | Pouançay | Saix                        |
| Bournand        | Ranton   | Ternay                      |
| Curçay-sur-Dive | Raslay   | Trois-Moutiers (Les)        |
| Glénouze        | Roiffé   | Vézières                    |

### COMITÉ LOCAL DU SUD-VIENNE

|                     |                 |                         |
|---------------------|-----------------|-------------------------|
| Asnois              | Château-Garnier | Saint-Gaudent           |
| Blanzay             | Chaunay         | Saint-Pierre-d'Exideuil |
| Brux                | Civray          | Saint-Romain            |
| Champagné-le-Sec    | Genouillé       | Savigné                 |
| Champniers          | Joussé          | Surin                   |
| Chapelle-Bâton (La) | Linazay         | Val de Comporté         |
| Charroux            | Lizant          | Voulême                 |
| Chatain             | Payroux         |                         |

### COMITÉ LOCAL DES VALLÉES DU CLAIN

|                   |                         |
|-------------------|-------------------------|
| Aslonnes          | Marnay                  |
| Château-Larcher   | Nieuil-l'Espoir         |
| Dienné            | Nouaillé-Maupertuis     |
| Fleuré            | Roches-Prémarie-Andillé |
| Gizay             | Smarves                 |
| Iteuil            | Vernon                  |
| Marçay            | Villedieu-du-Clain (La) |
| Marigny-Chemereau | Vivonne                 |

### COMITÉ LOCAL DES VALS DE GARTEMPE ET CREUSE

|                     |                   |
|---------------------|-------------------|
| Angles-sur-l'Anglin | Mairé             |
| Coussay-les-Bois    | Pleumartin        |
| Leigné-les-Bois     | Roche-Posay (La)  |
| Lésigny             | Vicq-sur-Gartempe |

### COMITÉ LOCAL DE VAUX-SUR-VIENNE

|                      |                                  |
|----------------------|----------------------------------|
| Antran               | Oyré                             |
| Buxeuil              | Saint-Christophe                 |
| Cernay               | Saint-Genest-d'Ambière           |
| Colombiers           | Saint-Gervais-les-Trois-Clochers |
| Dangé-Saint-Romain   | Saint-Rémy-sur-Creuse            |
| Doussay              | Savigny-sous-Faye                |
| Ingrandes sur Vienne | Scorbé-Clairvaux                 |
| Leigné-sur-Usseau    | Sérigny                          |
| Lencloître           | Sossay                           |
| Leugny               | Thuré                            |
| Mondion              | Usseau                           |
| Orches               | Vaux-sur-Vienne                  |
| Ormes (Les)          | Vellèches                        |
| Ouzilly              |                                  |

### COMITÉ LOCAL DE VIENNE OZON

|                           |                  |                       |
|---------------------------|------------------|-----------------------|
| Archigny                  | Bonneuil-Matours | Monthoiron            |
| Availles-en-Châtellerauld | Cenon-sur-Vienne | Senillé-Saint-Sauveur |
| Bellefonds                | Chenevelles      | Vouneuil-sur-Vienne   |

**Aucun transfert en eau potable depuis 2020.**

## 1.2 les faits marquants de l'année 2024

### Contexte Hydrologique et Gestion des Ressources :

Après deux années de sécheresse, 2024 a été caractérisée par des précipitations abondantes. Si ces pluies ont été globalement bénéfiques, la structure géologique du Département de la Vienne, située sur le « seuil du Poitou », avec des réservoirs souterrains peu puissants, limite notre capacité à capitaliser pleinement sur ces excédents. Les niveaux des nappes se sont maintenus dans la moyenne, ce qui souligne la vulnérabilité de notre territoire face aux épisodes de sécheresse futurs.

Face à cette réalité, le Syndicat a maintenu une veille constante et proactive :

- Suivi rigoureux des ressources : Un suivi soutenu de l'état des nappes et des cours d'eau est assuré quotidiennement.
- Collaboration institutionnelle : Participation active à la cellule de vigilance irrigation, pilotée par l'État (DDT de la Vienne), pour une coordination optimale des usages de l'eau.
- Solutions opérationnelles : Mise en œuvre de solutions ciblées sur les territoires les plus sensibles, telles que la réalisation d'interconnexions entre réseaux ou des ajustements dans la mobilisation des ressources, afin d'assurer la continuité du service.

### Évolutions Réglementaires et Qualité de l'Eau

L'année 2024 a été marquée par des ajustements réglementaires importants qui impactent la gestion de la qualité de l'eau :

- **Pesticides** : La publication de l'ANSES concernant les métabolites du chlorothalonil a apporté des précisions essentielles. Le métabolite Chlorothalonil R417888 est désormais considéré comme pertinent, tandis que **le Chlorothalonil R471811 a été classé non pertinent**. Cela a entraîné une adaptation de la norme sanitaire, passant d'une limite de qualité de 0.1 µg/l à une valeur indicative de 0.9 µg/l.
- **Composés perfluorés (PFAS)** : L'instruction du 12 mars 2024 est venue renforcer les modalités de gestion des risques sanitaires liés à la présence de ces composés dans les eaux destinées à la consommation humaine. Quelques contrôles ont été réalisés en 2024.

## Gestion de la Turbidité et Sécurisation de la Distribution :

Les **épisodes de pluies intenses**, survenus au printemps 2024, ont eu un impact notable sur la qualité de certaines ressources, notamment celles proches des cours d'eau (Secteur du sud est Vienne), entraînant des problématiques de turbidité et des arrêts de ressources inondées (Les Gats et les Bidoirs sur les communes de Liglet et La Trimouille).

En réponse à ces défis, le Syndicat a agi avec détermination :

- Mise en service d'une nouvelle ressource : Le forage "Des Petites Rivières" a permis de diversifier nos approvisionnements et de renforcer la résilience de l'unité technique de Fontjoin.
- Renforcement des interconnexions : Ces liaisons stratégiques ont permis de basculer l'approvisionnement vers des ressources moins impactées, minimisant ainsi les interruptions de service (source de Fontjoin substituée par le forage de Monas).
- Suivi renforcé de la turbidité : Une surveillance accrue a été mise en place dans les secteurs sensibles.
- Installation d'une unité de traitement : Une unité spécifique de traitement de la turbidité a été déployée sur le site de Monas, commune de Civaux, permettant la remise en service des ressources affectées et évitant le recours prolongé à la distribution d'eau en bouteille. Cependant, le Syndicat a dû recourir à cette distribution pendant 28 jours en 2024 lors de trois épisodes entre mars et juin, avec le précieux concours des communes et la mobilisation 7 jours sur 7 des équipes de Eaux de Vienne et des élus du Syndicat.

## Maîtrise des Coûts et Politique d'Investissement

L'année 2024 a été marquée par une inflation persistante et une augmentation significative des coûts liés à l'énergie et aux travaux publics. Conscients de ces contraintes économiques, les élus du Syndicat ont pris la décision stratégique de maintenir un niveau d'investissement soutenu, indispensable à la modernisation et à la sécurisation de nos infrastructures, tout en s'efforçant de limiter l'augmentation du prix de l'eau pour les usagers. Cette approche équilibrée démontre notre engagement à concilier qualité de service, pérennité des infrastructures et accessibilité financière pour tous.

Ces faits marquants témoignent de l'engagement constant des élus du Syndicat des Eaux de la Vienne et de ses équipes, pour assurer une gestion rigoureuse et dynamique de notre ressource en eau, garantissant ainsi un service public essentiel, fiable et de qualité pour l'ensemble du territoire.

## Réforme de la redevance agence de l'eau :

La réforme des redevances des agences de l'eau, adoptée dans le cadre de la loi de finances pour 2024, est le fruit de nombreuses années de travail des agences. Elle fait suite aux assises de l'eau et au rapport CGEDD/IGF de 2018 intitulé « L'avenir des opérateurs de l'eau et de la biodiversité ». Cette réforme vise à mieux appliquer le principe "pollueur-payeur" en modulant les redevances en fonction de la **performance des services d'eau et d'assainissement**, et ce, afin de compenser la suppression progressive des "primes pour performance épuratoire".

Concrètement, cette réforme entraîne les changements suivants :

Suppression des redevances pour "pollution d'origine domestique" et "modernisation des réseaux de collecte". Elles sont remplacées par :

- Une **redevance "consommation d'eau potable"**, due par les abonnés au service public de l'eau.
- Deux **redevances pour "performance des services publics de l'eau et de l'assainissement collectif"**, dues par les collectivités responsables de la distribution d'eau potable et du traitement des eaux usées. Le montant de ces redevances sera modulé en fonction de la performance atteinte (**à partir de l'exercice 2026, sur la base des performances de 2024** ; pour 2025, les coefficients de performance seront neutralisés).

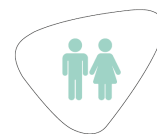
Il est désormais obligatoire pour toutes les collectivités de renseigner leurs indicateurs et les variables de calcul nécessaires dans **l'observatoire national des services publics d'eau potable et d'assainissement (SISPEA)**. Cette déclaration est essentielle car elle servira également au calcul des coefficients de modulation des redevances liées à la performance des réseaux d'eau potable et des systèmes d'assainissement collectif.

Si ces données ne sont pas renseignées, la performance sera considérée comme nulle, et par conséquent, aucun abattement ne sera appliqué sur le montant de ces deux redevances.

Une présentation des différents indicateurs intervenant dans ce calcul vous est présentée dans le diaporama mis à votre disposition sur notre site internet avec ce rapport.



## 2. Les abonnés du Syndicat et leur consommation



### 2.1 Nombre d'abonnés

Le nombre d'abonnés au service de l'eau potable est calculé à partir du nombre de contrats gérés par le Syndicat (données issues du logiciel Wat'Erp).

[Voir détail annexe 1](#)

### 2.2 Nombre d'habitants desservis :

Est ici considéré comme un **habitant desservi**, toute personne, y compris les résidents saisonniers, domiciliée dans **une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'eau potable** sur laquelle elle est, ou peut être raccordée.

| Année       | Nbr d'habitants |
|-------------|-----------------|
| 2015        | 222 033         |
| 2016        | 224 870         |
| 2017        | 280 795         |
| 2018        | 283 289         |
| 2019        | 287 217         |
| 2020        | 302 266         |
| 2021        | 302 090         |
| 2022        | 301 773         |
| 2023        | 301 683         |
| <b>2024</b> | <b>301 363</b>  |

Depuis 2020 le territoire est stable (pas de nouveaux transferts).

En 2024, le nombre d'habitants est donc stable également dans la Vienne sur le territoire desservi par le Syndicat Eaux de Vienne-Siveer.



### Ratio habitants/abonnés (VP.229)

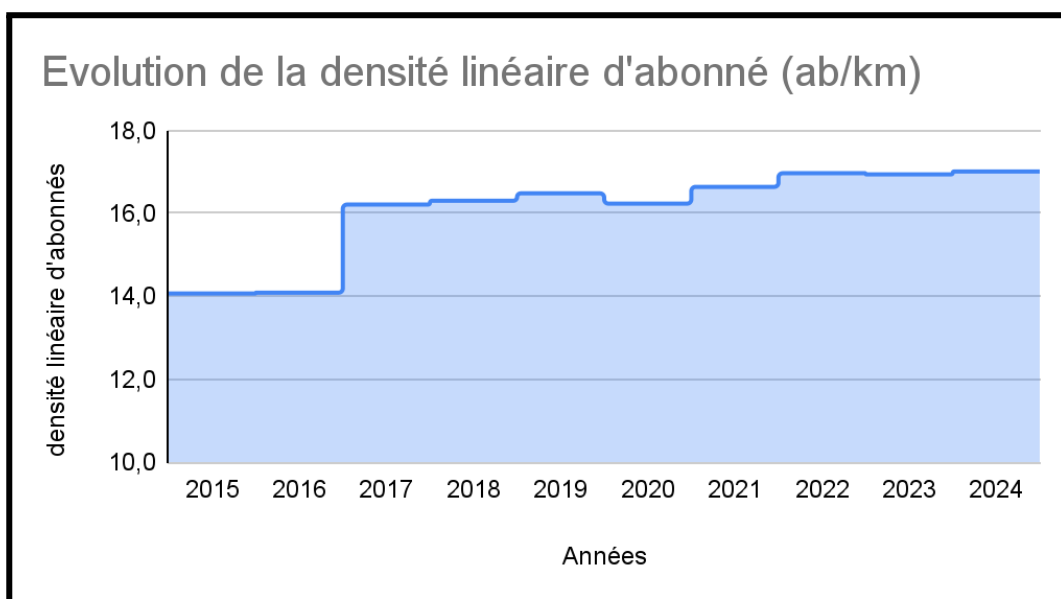
Le nombre d'habitant pour un abonnement au service de l'eau potable est calculé chaque année:

- **1,79 habitants par abonné**

*(Moyenne nationale 2022 : 2,15 habitants par abonné)*

La densité linéaire d'abonnés (nombre d'abonnés par km de réseau hors branchement) est de

- **17 abonnés/km.**



A titre indicatif, la densité linéaire d'abonnés de **GP13\*** est de **44 abonnés/km.**

**\*GP13** : Les 13 communes de Grand Poitiers gérées par la Communauté Urbaine de Grand Poitiers



## **Délai d'ouverture du branchement eau - Taux de respect (P152.1)**

Cet indicateur correspond au délai maximal auquel s'est engagé le service d'eau potable pour fournir de l'eau aux nouveaux abonnés dotés d'un branchement fonctionnel.

- **Il est de 5 jours au Syndicat.**

Le taux de respect du délai est de **100 % en 2024.**

## **2.3 Volumes consommés**

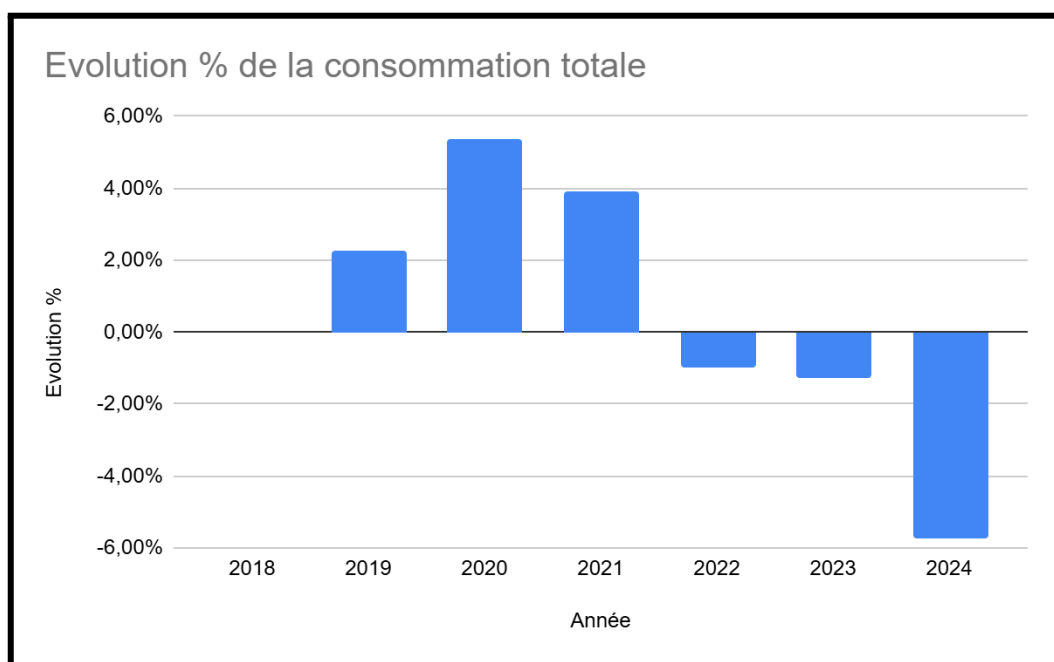
Ce sont les volumes consommés par abonné et des collectivités voisines au cours de la période de relèvement de l'année 2024.

**La baisse des consommations se confirme cette année encore et de façon plus significative.**

La consommation est répartie en :

- **16 496 927 m<sup>3</sup> consommés** par les **abonnés** (domestique et non domestiques)
- **615 502 m<sup>3</sup> consommés** par les **collectivités** (principalement : Grand Poitiers et le Département-téléport)

| Année | Volume vendu exportation | Volume consommé abonnés | Volume total consommé | Evolution % |
|-------|--------------------------|-------------------------|-----------------------|-------------|
| 2018  | 960 898                  | 15 861 285              | 16 822 183            |             |
| 2019  | 650 000                  | 16 552 511              | 17 202 511            | 2,26%       |
| 2020  | 660 954                  | 17 461 950              | 18 122 904            | 5,35%       |
| 2021  | 717 667                  | 18 110 239              | 18 827 906            | 3,89%       |
| 2022  | 757 186                  | 17 882 876              | 18 640 062            | -1,00%      |
| 2023  | 688 353                  | 17 711 431              | 18 399 784            | -1,29%      |
| 2024  | 615 502                  | 16 496 927              | 17 347 274            | -5,72%      |



## Volume moyen consommé par abonné/an

C'est le volume par abonné (**hors volumes exportés**). On peut aussi calculer ce volume en litre/habitant/jour.

Pour le Syndicat selon le comité local, cette consommation varie **en 2024 de 85 m<sup>3</sup>/ab/an à 170 m<sup>3</sup>/ab/an**.

Un abonné peut être un habitant d'un foyer domestique, un éleveur ou un acheteur professionnel (éleveur ou industriel).

| Année       | Conso<br>(m <sup>3</sup> /ab/an)<br>Sans les ventes<br>exportées. | Conso<br>(litre/hab/jour)<br>Sans les ventes<br>exportées. |
|-------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 2015        | 122                                                               | 183                                                        |
| 2016        | 123                                                               | 184                                                        |
| 2017        | 109                                                               | 162                                                        |
| 2018        | 102                                                               | 152                                                        |
| 2019        | 104                                                               | 156                                                        |
| 2020        | 108                                                               | 156                                                        |
| 2021        | 109                                                               | 162                                                        |
| 2022        | 105                                                               | 159                                                        |
| 2023        | 105                                                               | 158                                                        |
| <b>2024</b> | <b>98</b>                                                         | <b>150</b>                                                 |

Les compteurs d'Eaux de Vienne sont renouvelés **tous les 15 ans** pour une fiabilisation et une optimisation du comptage.

**Plus de 90% d'entre eux sont radio relevés.**

## 2.4 Tarification de l'eau potable

Le prix au m<sup>3</sup> est calculé pour une consommation annuelle de **120 m<sup>3</sup>** (référence INSEE).

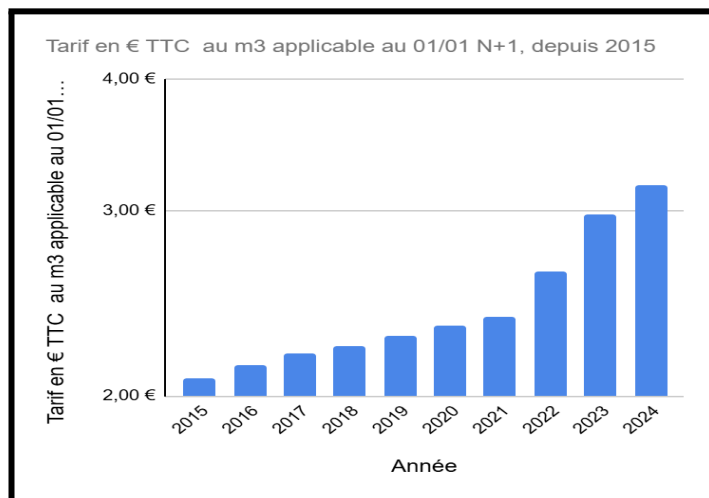
Le prix dépend notamment de la nature et de la qualité de la ressource en eau, des conditions géographiques, de la densité de population, du niveau de service choisi, de la politique de renouvellement du service, des investissements réalisés et de leur financement.

Ce prix intègre toutes les composantes du service rendu :

- Pompage ressources,
- Production,
- Distribution,
- **Les redevances agence de l'eau\***
- La TVA à 5,5 %.

\*évoluent à compter du 01/01/2025 pour intégrer la performance des services publics de l'eau.  
Pour en savoir sur cette réforme : [Réforme des agences de l'eau](#)

| Année | Tarif en € TTC au m <sup>3</sup> applicable au 01/01/N+1 |
|-------|----------------------------------------------------------|
| 2015  | 2,08                                                     |
| 2016  | 2,14                                                     |
| 2017  | 2,19                                                     |
| 2018  | 2,23                                                     |
| 2019  | 2,28                                                     |
| 2020  | 2,33                                                     |
| 2021  | 2,38                                                     |
| 2022  | 2,63                                                     |
| 2023  | 2,98                                                     |
| 2024  | 3,17                                                     |



La facture moyenne de 120 m<sup>3</sup> était de 357,22 € TTC au tarif 2024 et **de 380,01 € TTC au tarif du 01 janvier 2025.**

La part fixe représente 17%, la consommation 68% et les taxes 18%.

| Facture type de 120 m <sup>3</sup>                                                       | Au 01/01/2024 en €   | Au 01/01/2025 en €           |
|------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|------------------------------|
| Part fixe annuelle                                                                       | 65,00                | <b>65,00</b>                 |
| Part proportionnelle /m <sup>3</sup>                                                     | 1,995<br>soit 239,40 | <b>2,055<br/>soit 246,60</b> |
| <b>Montant HT de la facture de 120 m<sup>3</sup> revenant à la collectivité</b>          | <b>304,40</b>        | <b>311,60</b>                |
| Redevance prélèvement sur la ressource en eau €/m <sup>3</sup>                           | 0,055                | 0,055                        |
| Redevance pollution domestique €/m <sup>3</sup>                                          | 0,23                 | <b>n'existe plus</b>         |
| Redevance consommation d'eau €/m <sup>3</sup>                                            | n'existait pas       | 0,33                         |
| Redevance performance consommation d'eau €/m <sup>3</sup>                                | n'existait pas       | 0,02                         |
| Montant des taxes <b>y compris TVA* à 10%</b> et redevances en € pour 120 m <sup>3</sup> | 52,82                | <b>67,15</b>                 |
| <b>Total</b>                                                                             | <b>357,22</b>        | <b>380,01</b>                |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>                                                         | <b>2,98</b>          | <b>3,17</b>                  |

L'assujettissement à la TVA est volontaire pour les communes et EPCI de moins de 3 000 habitants, et obligatoire pour les communes et EPCI de plus de 3000 habitants et en cas de délégation de service public.

Le **tarif de 2025** (donnée RPQS 2024), a été voté par les élus en tenant compte d'un maintien des investissements sur les territoires afin d'optimiser son patrimoine et en incluant les nombreuses augmentations notamment liées à l'énergie.

**Le prix moyen du m3 d'eau potable est de 3,17 € TTC (sur une base de 120 m<sup>3</sup> au 01/01/2025).**

Le prix moyen était de **2,98 € TTC au 01/01/2024** et la valeur moyenne en France était de **2,37 € TTC/m<sup>3</sup>**.

*Le prix 2025 est de 3,17 € TTC au Syndicat et dans les départements voisins:*

- les Deux-Sèvres : **2,62 € TTC/m<sup>3</sup> au 01/01/2025**
- la Haute Vienne **2,17 € TTC/m<sup>3</sup> au 01/01/2025**
- l'Indre et Loire **2,28 € TTC/m<sup>3</sup> au 01/01/2025**
- l'Indre **2,21 € TTC/m<sup>3</sup> au 01/01/2025**

*(données présentes sur la carte interactive de l'observatoire de l'eau au 18 août 2025)*



## **Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (P154.0)**

| Année       | Taux d'impayés |
|-------------|----------------|
| 2015        | 3,94           |
| 2016        | 3,78           |
| 2017        | 3,5            |
| 2018        | 3,62           |
| 2019        | 4,49           |
| 2020        | 4,82           |
| 2021        | 4,51           |
| 2022        | 4,29           |
| 2023        | 3,59           |
| <b>2024</b> | <b>4,90</b>    |

Le **taux d'impayés au 31 décembre de l'année N sur les factures d'eau de l'année N-1** exprimé comme le rapport des factures impayées sur le montant des factures d'eau émises par le service, mesure l'efficacité des mesures de recouvrement.

Le montant des recettes (hors travaux) s'élève à **49 322 019 € TTC pour l'exercice 2024** et le montant des abandons de créances ou de versements à un fond de solidarité représente **17 000 €**.

Attention on ne compte ici que les recettes de vente d'eau et non pas les recettes liées aux travaux ou aux contrôles.

Toute facture d'eau non payée, même partiellement, est comptabilisée dans cet indicateur, quel que soit le motif du non-paiement. Ne sont concernées que les factures d'eau consommée.

 Valeur moyenne de **l'indicateur national** au 1er janvier de l'année 2023: **2%**.

Le recouvrement est assuré par le trésor public. En 2024, un travail de réflexion a été initié entre les services du Syndicat et de la DGFIP pour améliorer cet indicateur.

On notera notamment, les actions en recouvrement suivantes:

- **26 349 Procédures amiables**
- **11 824 saisies sur salaire**
- **3 096 saisies bancaires**
- **2 927 saisies ventes.**

De plus la commission abonnés a transmis à la commission Fond de Solidarité Local, **73 dossiers pour 16 557 € d'aide soit en moyenne 227 € d'aide accordés par dossier.**

## **Taux de réclamations (P155.1)**

Cet indicateur exprime le niveau de réclamations **écrites enregistrées** par le service de l'eau, rapporté à **1 000 abonnés**.

Sont prises en compte les **réclamations écrites** (courrier ou mail) sur le goût, les fuites avant compteur, la lisibilité des factures, la qualité de la relation clientèle, etc...

Les réclamations sur le prix ne sont pas prises en compte.

| Année | Nbre de réclamations | Taux de réclamation |
|-------|----------------------|---------------------|
| 2015  | 257                  | 2,10                |
| 2016  | 224                  | 1,82                |
| 2017  | 198                  | 1,30                |
| 2018  | 180                  | 1,17                |
| 2019  | 221                  | 1,40                |
| 2020  | 163                  | 1,02                |
| 2021  | 170                  | 1,03                |
| 2022  | 243                  | 1,47                |

|             |            |             |
|-------------|------------|-------------|
| 2023        | 214        | 1,29        |
| <b>2024</b> | <b>374</b> | <b>2,23</b> |

A ce jour les réclamations sont comptabilisées sur les centres et au siège. Le résultat présenté est la somme de toutes ces réclamations.

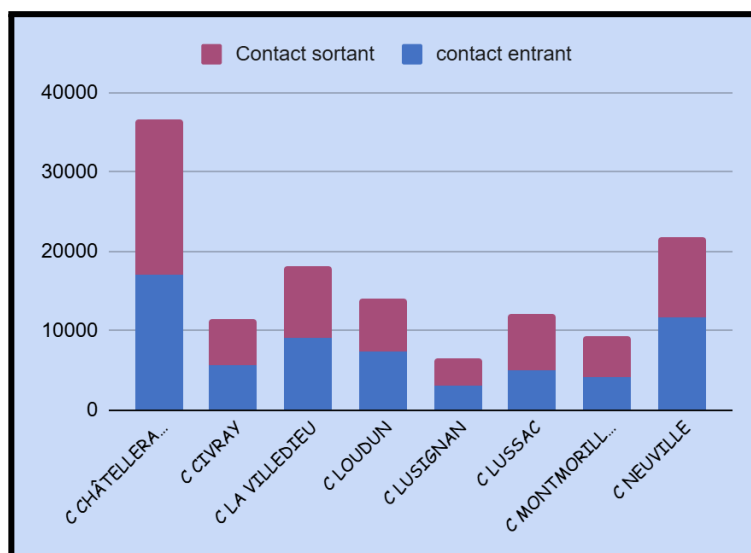


Le taux de réclamation au **niveau national** était de **2.8 /1000ab.** en 2023.

Le taux de réclamation comme décrit dans le RPQS "**exprime le niveau de réclamations écrites enregistrées par le service de l'eau, rapporté à 1000 abonnés.**"

Cependant cela ne reflète pas entièrement l'activité du service clientèle du Syndicat.

C'est pourquoi les éléments chiffrés suivants complètent l'information sous angle gestion clientèle (incluant les réclamations mais aussi toutes les démarches des abonnés).



## 3. Patrimoine du Syndicat et ses indicateurs de suivi

### 3.1 La ressource

Le Syndicat prélève l'eau dans :

- les eaux souterraines (**85% du volume prélevé**), grâce à **129 sources, puits et forages** répartis sur l'ensemble du territoire;
- l'eau de surface de la Vienne (**15% du volume prélevé**), sur deux prises d'eau au nord-est du département

## **Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau (P108.3)**

Cet indicateur traduit l'avancement des démarches administratives et de terrain mises en œuvre pour protéger les points de captage.

Pour permettre de faire évoluer cet indicateur au-delà de 80%, il faut mettre en place une procédure de suivi de l'application des arrêtés de DUP (Déclaration d'utilité Publique).

| Année       | Indice d'avancement de protection de la ressource |
|-------------|---------------------------------------------------|
| 2015        | 75,4                                              |
| 2016        | 76,3                                              |
| 2017        | 77,7                                              |
| 2018        | 77,9                                              |
| 2019        | 76,5                                              |
| 2020        | 77                                                |
| 2021        | 76,8                                              |
| 2022        | 78,4                                              |
| 2023        | 77,7                                              |
| <b>2024</b> | <b>77,9/58,9</b>                                  |

  
**Programme Re-Sources**  
 Agir pour l'eau potable en Poitou-Charentes



[Voir détail annexe 2](#)

Le calcul de cet indicateur a été modifié en 2024, en reprenant la grille de lecture fournie par l'ARS, il est de 58,9. C'est ce chiffre qui est intégré dans SISPEA. **Cependant avec l'ancien calcul l'indicateur est de 77,9.** Cette différence de calcul n'est pas la conséquence d'une dégradation de la protection de nos captages.

Pour mémoire, la protection des captages est définie comme suit :

- 0 % Aucune action**
- 20 % Études environnementale et hydrogéologique en cours**
- 40 % Avis de l'hydrogéologue rendu**
- 50 % Dossier déposé en préfecture**
- 60 % Arrêté préfectoral**
- 80 % Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (terrains acquis, servitudes mises en place, travaux terminés)**
- 100 % Arrêté préfectoral complètement mis en œuvre (comme ci-dessus), et mise en place d'une procédure de suivi de l'application de l'arrêté**

Eaux de Vienne est engagé dans une démarche de protection et de préservation des ressources en eau.

L'objectif est d'assurer une production d'eau potable durable et de qualité.

Le Syndicat adhère aussi au programme régional Re-Sources **(4 contrats en cours)**.

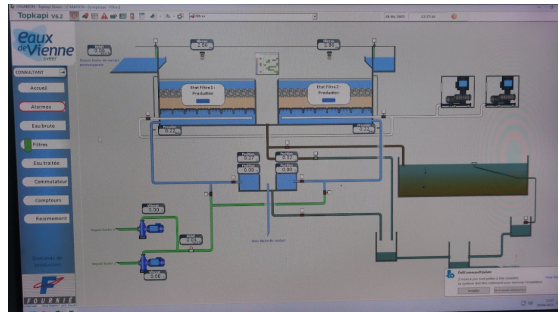
## 3.2 La production

Elle est réalisée à partir de **49 stations** de traitement.

Les traitements vont de la simple désinfection au chlore, aux traitements plus complexes de la matière organique, de la turbidité, du fer, du manganèse, des nitrates, du calcaire, des pesticides et leurs métabolites.

Les capacités de traitement vont de **46 à 1 000 m<sup>3</sup>/h**.

**En 2024**, une nouvelle usine de traitement alimentant en eau potable les communes de Jouhet et de Montmorillon a été réalisée :



## 3.3 Le stockage

Une fois traitée, l'eau produite est stockée avant sa distribution au robinet.

Ce stockage permet d'avoir en réserve de l'eau traitée pour répondre à la demande du consommateur en fonction de ses besoins du moment, mais également d'assurer une réserve permanente d'eau potable en cas de panne d'un équipement.

Le temps de stockage est optimisé pour ne pas être trop long et éviter que la qualité de l'eau se dégrade, tout en assurant une sécurité.

Le Syndicat est équipé de :

- **75** châteaux d'eau (sur tour)
- **156** réservoirs et bâches au sol



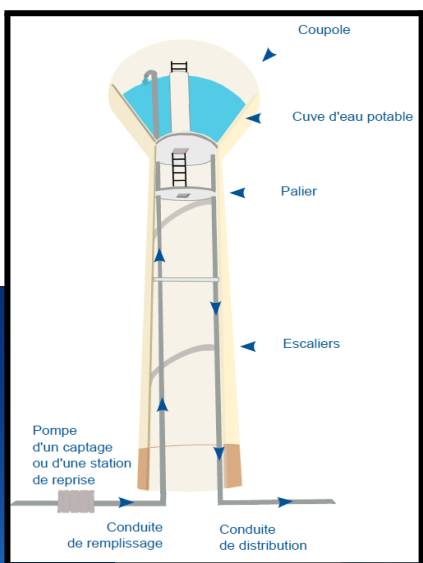
L'eau traitée est acheminée par une conduite depuis l'usine de production d'eau potable jusqu'au **château d'eau**. Une pompe puissante la fait monter jusqu'à une cuve située dans la partie haute de la tour. Placée ainsi en hauteur, l'eau redescend ensuite grâce à son propre poids par la conduite de

distribution pour arriver jusqu'aux consommateurs. Il s'agit du principe des vases communicants qui permet de distribuer l'eau sans l'utilisation de pompes électriques

Cissé



Millac



Photos en phase travaux





Votre syndicat investit ici  
560 000 euros

Réhabilitation du château d'eau de Vouillé

Hauteur : 52 mètres

Capacité : 650 m³

réfection de l'étanchéité de la cuve

réfection de la coupole

réfection du ravalement intérieur/extérieur

réfection de l'hydraulique, des métalleries

des huisseries, équipements de sécurité

INTERVENANTS

Maître d'ouvrage / Maître d'œuvre / Exploitant

Eaux de Vienne - 24032

Entreprise 1

TRASO

Sous-traitant

NON ENTREPRISE

COORDONNATEUR OPS

VENTAS BOIS CHASSEIGNE DU PORTOU

Sous-traitant

NON ENTREPRISE

CONTRÔLE TECHNIQUE

JEAN VARADIE 17620 SAINT ADAMANT

Energie Générale

MONTANT DES TRAVAUX

560 000 € HT

PARTENAIRES FINANCIERS

Eaux de Vienne

DURÉE DES TRAVAUX

Début des travaux : OCTOBRE 2024 - Fin des travaux : AVRIL 2025



Les châteaux d'eau de Cissé, de Vouillé et Millac, ont été réhabilités en 2024.

### 3.4 La distribution

La longueur du réseau d'eau potable est de **9 880 km** (linéaire calculé à partir du SIG\*, intégrant le réseau de distribution, sans les branchements).

La longueur évolue fortement jusqu'en 2020 en raison de l'augmentation du périmètre de gestion du Syndicat.

Ensuite, cette évolution est liée principalement à la mise à jour du SIG\* dans le cadre de la réalisation des **schémas directeurs d'eau potable** et à l'évolution du patrimoine lors des investissements de rénovation des réseaux ou de création (extension en lien avec l'urbanisation).

\*SIG : Système d'Information Géographique

| Année       | Longueur de réseau |
|-------------|--------------------|
| 2015        | 8671               |
| 2016        | 8745               |
| 2017        | 9389               |
| 2018        | 9435               |
| 2019        | 9549               |
| 2020        | 9872               |
| 2021        | 9894               |
| 2022        | 9837               |
| 2023        | 9906               |
| <b>2024</b> | <b>9880</b>        |



### Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux eau potable (P103.2) et taux de connaissance des date de pose, diamètre et matériaux

Cet indicateur évalue, sur **une échelle de 0 à 120** :

- Le niveau de connaissance du réseau et des branchements,
- L'existence d'une politique de renouvellement pluriannuelle du service d'eau potable.

En 2024 intégration des données de Véolia pour La Roche Posay.

| Année       | Indice de gestion patrimoniale (%) | Taux de connaissance date de pose (%) | Taux de connaissance DN et matériaux (%) |
|-------------|------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------------|
| 2015        | 70                                 | 81,65                                 | 97,75                                    |
| 2016        | 91                                 | 85                                    | 97,85                                    |
| 2017        | 91                                 | 85                                    | 98,16                                    |
| 2018        | 94                                 | 95                                    | 98,61                                    |
| 2019        | 94                                 | 95                                    | 98,50                                    |
| 2020        | 95                                 | 95                                    | 99,20                                    |
| 2021        | 94                                 | 95                                    | 99,10                                    |
| 2022        | 94                                 | 99,90                                 | 99,30                                    |
| 2023        | 94                                 | 89.84                                 | 99,37                                    |
| <b>2024</b> | <b>108</b>                         | <b>94.96</b>                          | <b>99.47</b>                             |

Pour améliorer cet indicateur, il ne reste que la localisation des branchements sur les plans (+ 10 points) **(objectif à fin 2028)**.



Eaux de Vienne s'est **engagé dès 2020** dans la réalisation des schémas directeurs de l'eau et des **PGSSE** avec l'objectif à l'**horizon 2029**, que ces derniers soient réalisés sur l'ensemble des 41 unités techniques qui composent son territoire. Suite à la mise en œuvre d'un plan pluriannuel, les PGSSE ont été réalisés ou sont en cours de réalisation, sur un peu plus de **53 % du territoire, cela nous permet dès cette année d'obtenir 14 points en plus**.

Valeur moyenne en France de l'indicateur au 1er janvier de l'année 2023 : **89,5 points**

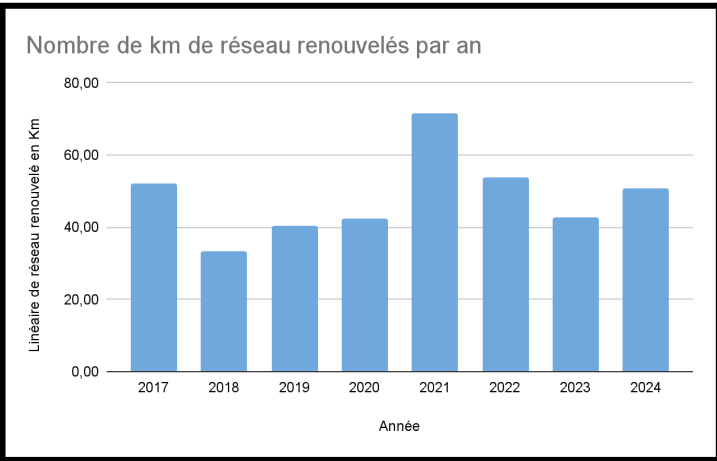
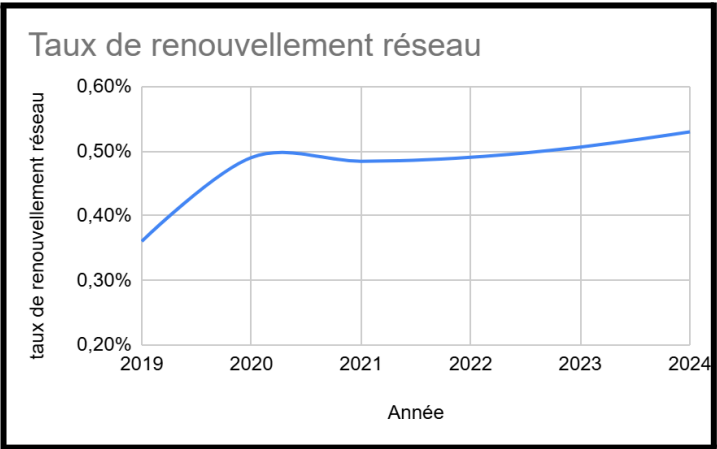


## **Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable (P107.2)**

Cet indicateur donne le pourcentage de renouvellement moyen annuel (calculé sur les 5 dernières années) du réseau d'eau potable par rapport à la longueur totale du réseau, hors branchements.

Il permet d'évaluer le niveau d'investissement du Syndicat sur le réseau d'eau potable et doit être analysé au regard des indicateurs suivants.

| Année       | Linéaire renouvelé sur 5 ans | Taux moyen de renouvellement des réseau sur 5 ans |
|-------------|------------------------------|---------------------------------------------------|
| 2015        | 28,68                        | 0,33%                                             |
| 2016        | 128,40                       | 0,32%                                             |
| 2017        | 150,00                       | 0,32%                                             |
| 2018        | 169,80                       | 0,44%                                             |
| 2019        | 172,20                       | 0,36%                                             |
| 2020        | 242,00                       | 0,49%                                             |
| 2021        | 239.71                       | 0,48%                                             |
| 2022        | 241.39                       | 0,49%                                             |
| 2023        | 250,90                       | 0,51%                                             |
| <b>2024</b> | <b>269,50</b>                | <b>0,53%</b>                                      |



Au cours des 5 dernières années, **269,5 km de réseau ont été renouvelés dont 47,2 km en 2024.**



## Finesse de la sectorisation (km de réseau par secteur)

C'est le rapport entre la **longueur du réseau** et le **nombre de compteurs de sectorisation**.

Les compteurs de sectorisation sont des équipements permettant la définition de secteur sur un réseau et **d'évaluer les volumes consommés sur ces secteurs** sur un pas de temps choisi. Ils permettent de voir la variabilité de la consommation sur la journée ou sur la nuit par exemple. Ainsi ces équipements permettent la maîtrise des pertes en eau.

Eaux de Vienne a mis en place progressivement ces équipements sur les territoires et continue à augmenter le parc chaque année pour affiner la recherche des fuites.

| Année | Nbre de compt. de secto | Taux de finesse de secto nb/100 km |
|-------|-------------------------|------------------------------------|
| 2017  | 425                     | 22,1                               |
| 2018  | 450                     | 20,1                               |
| 2019  | 477                     | 20,9                               |
| 2020  | 588                     | 16,7                               |
| 2021  | 639                     | 15,5                               |
| 2022  | 764                     | 12,8                               |
| 2023  | 784                     | 7,91                               |
| 2024  | 784*                    | 7,94*                              |

*\*Pas de données en 2024 , la donnée 2023 est reconduite.*

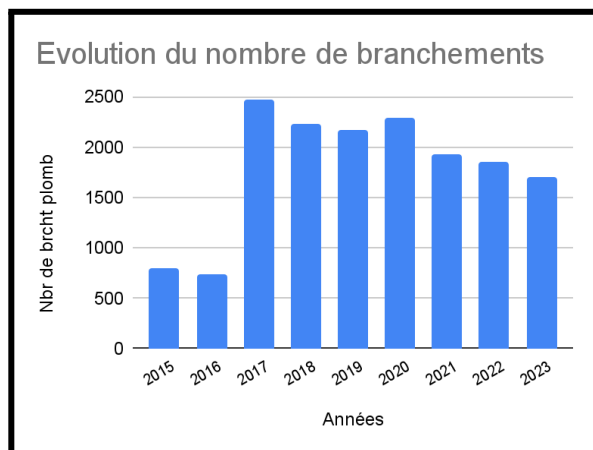
### 3.5 Nombre de branchements Plomb

Le nombre de branchements plomb est évalué grâce à des inventaires réalisés par les releveurs au moment de la relève des index des compteurs ou à partir des bases de données collectés lors des transferts des communes vers le Syndicat.

Ce nombre reste cependant imprécis car la partie visible du branchement n'est pas toujours représentative de la nature existante du branchement dans sa globalité (possibilité de réparation sur une partie seulement en PVC par exemple).

En **2017** l'augmentation des branchements plomb est liée à l'intégration des Villes de **Châtellerault et Loudun** et ensuite, en **2020** on a noté une augmentation des branchements plomb en raison de l'intégration de **Montmorillon et de Jaunay- Marigny**.

La présence de ce type de branchement est une des priorités, dans le choix des actions de renouvellement des réseaux.



**Objectif réglementaire de l'ordonnance du 22/12/22 :**  
**Zéro branchement plomb en 2035**

Il reste environ **1700 branchements plomb**.

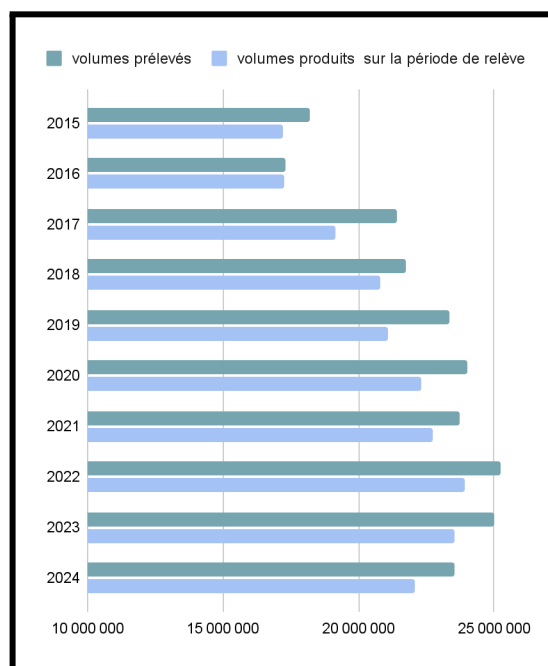
En 2024 ce chiffre n'a pas pu être mis à jour. Un travail important d'intégration de cette donnée dans notre SIG est en cours et permet de croiser les données sur la base client et point de livraison (branchement) et les travaux de renouvellement de réseau.

## 4. Les volumes et les indicateurs de distribution

### 4.1 Volumes prélevés et produits

Les volumes prélevés et produits ont été les suivants :

| Année       | Vol. prélevés m <sup>3</sup> | Vol. produits m <sup>3</sup> |
|-------------|------------------------------|------------------------------|
| 2015        | 18 213 297                   | 17 227 520                   |
| 2016        | 17 327 463                   | 17 260 722                   |
| 2017        | 21 395 825                   | 19 134 078                   |
| 2018        | 21 741 821                   | 20 818 564                   |
| 2019        | 23 335 969                   | 21 101 748                   |
| 2020        | 23 996 069                   | 22 332 659                   |
| 2021        | 23 733 175                   | 22 718 122                   |
| 2022        | 25 263 504                   | 23 915 849                   |
| 2023        | 25 001 654                   | 23 521 183                   |
| <b>2024</b> | <b>23 543 097</b>            | <b>22 089 691</b>            |



La différence entre les deux volumes représente le volume d'eau utilisé pour le bon fonctionnement et l'entretien des stations de traitement.

Les besoins varient selon les types de traitement (*entre 5 et 24 % du volume pompé*).

L'intégration de nouvelles usines avec filtre de charbon actif, entraîne une augmentation de ces volumes d'eau.

Pour **2024**, ce volume est d'environ **1 453 000 m<sup>3</sup>**.

## 4.2 Volumes introduits dans le réseau, consommés et utilisés pour le service.

Les volumes introduits dans le réseau sont ceux :

- **Produits sur le périmètre**
- Achetés à l'extérieur du Syndicat, **volumes importés**.

Les volumes consommés autorisés sont :

- ceux **consommés par les abonnés**,
- ceux utilisés par le **service** pour l'entretien et la maintenance des réseaux;
- ceux **non comptabilisés** mais estimés ( Type défense incendie)

L'ensemble de ces éléments permettent de calculer le rendement du réseau.

| Année       | Volumes introduits dans réseau m <sup>3</sup> | Volumes consommés par abonnés m <sup>3</sup> | Volumes eaux de service m <sup>3</sup> | Volumes consommés sans comptage m <sup>3</sup> |
|-------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------|------------------------------------------------|
| 2018        | 20 783 510                                    | 15 861 285                                   | 98 495                                 | 0                                              |
| 2019        | 21 800 080                                    | 16 552 511                                   | 115 592                                | 0                                              |
| 2020        | 22 665 068                                    | 17 461 950                                   | 201 620                                | 0                                              |
| 2021        | 22 873 004                                    | 18 110 239                                   | 127 068                                | 0                                              |
| 2022        | 23 174 982                                    | 17 882 876                                   | 280 840                                | 0                                              |
| 2023        | 22 954 618                                    | 17 711 431                                   | 157 834                                | 9 926*                                         |
| <b>2024</b> | <b>21 485 046</b>                             | <b>16 496 927</b>                            | <b>234 845</b>                         | <b>4 943*</b>                                  |

\*conformément à la saisie sous SISPEA les volumes estimés et liés à la DECI (entretien des poteaux incendie) sont comptabilisés dans les volumes consommés sans comptage)

## 4.3 Rendements et indicateurs associés

Plusieurs indicateurs peuvent permettre d'évaluer la « bonne santé » du réseau de distribution. Ils vous sont présentés ici :



### Indice linéaire de consommation (ILC) VP. 224 :

L'indice linéaire de consommation est calculé automatiquement et ne peut pas être saisi sous SISPEA. **Ce ratio est utilisé pour évaluer la conformité du rendement de réseau par rapport au décret du 27 janvier 2012 sur les rendements.** Cet indicateur intervient dans le calcul du

rendement cible. Ce ratio est également utilisé pour mesurer les écarts entre services dans le comparateur inter services.

$$ILC = \frac{\text{vol. consommé mesuré} + \text{vol. non mesuré estimé} + \text{vol. service} + \text{vol. vendu}}{\text{linéaire de réseau hors branchement} \times 365}$$

| Année | ILC(m³/km) |
|-------|------------|
| 2015  | 4,60       |
| 2016  | 4,80       |
| 2017  | 4,80       |
| 2018  | 4,90       |
| 2019  | 4,97       |
| 2020  | 5,09       |
| 2021  | 5,25       |
| 2022  | 5,27       |
| 2023  | 5,13       |
| 2024  | 4,88       |

L'ILC varie de 2,7 (unité technique de Saint Savin) à 23,1 (unité technique de Châtellerault-Naintré).

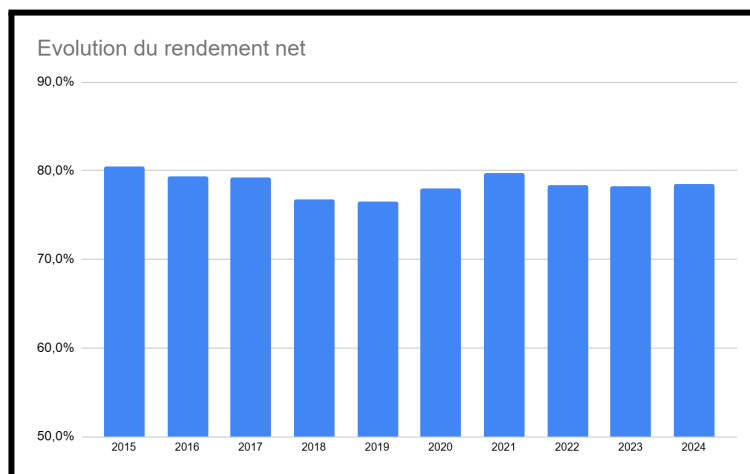


### Rendement (NET) du réseau de distribution (P104.3)

C'est le rapport entre le **volume d'eau consommé par les abonnés** (particuliers, industriels) et **les services du Syndicat** (pour la gestion de la distribution d'eau potable) et le volume d'eau potable **introduit dans le réseau de distribution**.

Plus le rendement est élevé (**à consommation constante**), moins les pertes sont importantes. De fait, les prélèvements sur la ressource en eau en sont d'autant diminués.

| Année       | Rendement NET<br>du réseau % |
|-------------|------------------------------|
| 2015        | 80,4%                        |
| 2016        | 79,4%                        |
| 2017        | 79,2%                        |
| 2018        | 81,4%                        |
| 2019        | 79,4%                        |
| 2020        | 80,8%                        |
| 2021        | 82,9%                        |
| 2022        | 78,4%                        |
| 2023        | 77,9%                        |
| <b>2024</b> | <b>78,5%</b>                 |



Le décret du 27 janvier 2012 impose que le rendement soit supérieur au rendement cible calculé à partir de l'indice linéaire de consommation (ILC) :

- **Rendement cible = 65 + 0,2 \* ILC**

Ce rendement cible est augmenté de 5% en zone de **répartition des eaux (ZRE)** ( à retrouver en fin des annexes).

**En 2024**, ce rendement-cible varie de 65.5 à 74.6 % selon les unités techniques de distribution du Syndicat.

5 unités techniques ont un rendement inférieur au rendement cible :

- Sud Vienne
- Coussay les Bois
- Champigny le Rochereau
- Saint Savin
- Vaux sur Vienne

En cas de rendement inférieur au rendement minimum, un **plan d'actions doit être mis en place pour maîtriser les pertes** en eau et améliorer le rendement et les indicateurs de performance du réseau.

Eaux de Vienne investit prioritairement sur ces territoires sensibles et a bénéficié d'aides de l'agence Loire Bretagne dans le cadre d'un **appel à projet pour "réseaux fuyards"**. Cette aide à hauteur de 50% dans les communes hors ZRE et 20% dans les communes ZRE a représenté **1.5 millions d'euros en 2024**.

Le rendement n'est pas le seul indicateur à regarder pour évaluer la bonne santé du réseau, il faut regarder l'indice linéaire de consommation, l'indice linéaire de pertes et le taux de fuites.



## Rendement (Primaire) du réseau de distribution (P104.3)

C'est le rapport entre le **volume d'eau consommé par les abonnés** (particuliers, industriels) et **consommés et COMPTABILISÉS pour les services du Syndicat** et le volume d'eau potable **introduit dans le réseau de distribution**. Sont intégrés également les volumes estimés pour les incendie de plus de 24H.

| Année | Rendement de réseau Primaire |
|-------|------------------------------|
| 2018  | 76,32%                       |
| 2019  | 75,93%                       |
| 2020  | 77,04%                       |
| 2021  | 79,18%                       |
| 2022  | 77,16%                       |
| 2023  | 77,50%                       |
| 2024  | 77,5%                        |

### Quelle est la différence entre le rendement Net et Primaire ?

La différence c'est le volume consommé sans comptage (voir définition **dans ILVNC page 41**). **Le rendement primaire est toujours inférieur au rendement net.**

C'est le rendement primaire qui est utilisé pour calculer le coefficient de performance du réseau dans la redevance agence de l'eau.



## Indice linéaire des pertes en réseau (ILP) (P106.3) :

L'indice linéaire des pertes en réseau évalue, en les rapportant à la longueur des canalisations (hors branchements), les pertes par fuites sur le réseau de distribution.

**Il est en lien avec le rendement NET du réseau**

**$$(V \text{ mis en distribution} - V \text{ vendus} - V \text{ de service}) / \text{Linéaire réseau} / 365 \text{ j}$$**

| Année       | ILP<br>(m³/km/j) |
|-------------|------------------|
| 2015        | 1.3              |
| 2016        | 1.4              |
| 2017        | 1.31             |
| 2018        | 1.43             |
| 2019        | 1,51             |
| 2020        | 1,44             |
| 2021        | 1,32             |
| 2022        | 1,47             |
| 2023        | 1,38             |
| <b>2024</b> | <b>1,32</b>      |

Références Agence de l'Eau Loire-Bretagne :

En milieu rural : Bon si  $< 1,5 \text{ m}^3/\text{km/j}$   
En milieu semi-urbain : Bon si  $< 3 \text{ m}^3/\text{km/j}$   
En milieu urbain : Bon si  $< 7 \text{ m}^3/\text{km/j}$

Milieu rural si  $D < 25$

Milieu Semi-urbain  $25 < D < 50$

Milieu Urbain  $D > 50$

D densité d'abonnés/km de réseau



Chiffre France : la valeur moyenne de cet indicateur au 1er janvier 2023 collecté sur SISPEA est de **3 m³/km/j**.

On notera en 2024 que cet indicateur reste **“BON”** vis à vis des références de l'agence Loire Bretagne (milieu rural), malgré un rendement légèrement en dessous de la moyenne nationale. Cependant, il s'agit d'une moyenne intégrant aussi des communes semi-urbaines et urbaines. Il est important de croiser l'ensemble des indicateurs en lien avec les pertes en eau et les fuites pour statuer sur l'état des réseaux.



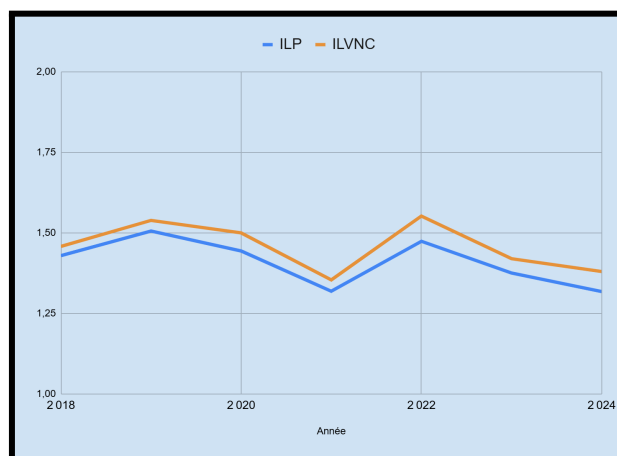
## Indice linéaire des pertes des volumes non comptés (ILVNC) (P.105.3) :

L'indice linéaire des volumes non comptés évalue, en les rapportant à la longueur des canalisations (hors branchements), **la somme des pertes par fuites et des volumes d'eau consommés sur le réseau de distribution** qui ne font pas l'objet d'un comptage.

Cet indicateur diffère de l'indice linéaire de pertes en réseau qui n'intègre que les pertes par fuites. Il lui est toujours supérieur.

Il est en lien avec le rendement PRIMAIRE du réseau.

| Année       | ILVNC<br>(m³/km/j) |
|-------------|--------------------|
| 2018        | 1,2                |
| 2019        | 1,3                |
| 2020        | 1,2                |
| 2021        | 1,1                |
| 2022        | 1,5                |
| 2023        | 1,5                |
| <b>2024</b> | <b>1,38</b>        |



Le **volume consommé sans comptage** est le volume utilisé sans comptage par des usagers connus, avec autorisation (Source : circulaire n° 12/DE du 28 avril 2008 - Annexe IV). Il s'agit, par exemple, des essais de poteaux incendie, des bornes fontaines sans compteur, les essais des SDIS, les manœuvres incendie, les ouvertures des services des espaces verts sans compteur, les fontaines sans compteur, le lavage de la voirie, les chasses d'eau sur le réseau d'assainissement. Par définition, cette donnée est estimée.

L'écart entre les deux indicateurs peut évoluer d'une année sur l'autre en fonction du nombre de fuites réparées et du nombre de purges réalisées pour d'autres raisons que les fuites.



## Taux de fuites réseau et taux de fuites branchements :

On comptabilise chaque année les fuites sur les réseaux, sur les branchements et sur les équipements de fontaineries (vannes, ventouses, stabilisateurs...).

Elles sont enregistrées sous le SIG\* et permettent ainsi une meilleure connaissance de notre patrimoine afin d'évaluer au mieux les besoins d'adaptation de l'exploitation et des investissements du Syndicat en matière de renouvellement du réseau.

En 2024, le **nombre total de fuites est stable mais on note cependant moins de fuites branchements.**



Un taux de fuites réseaux **inférieur à 16** est considéré comme acceptable et pour le taux de fuite branchement lorsqu'il est **inférieur à 8**.

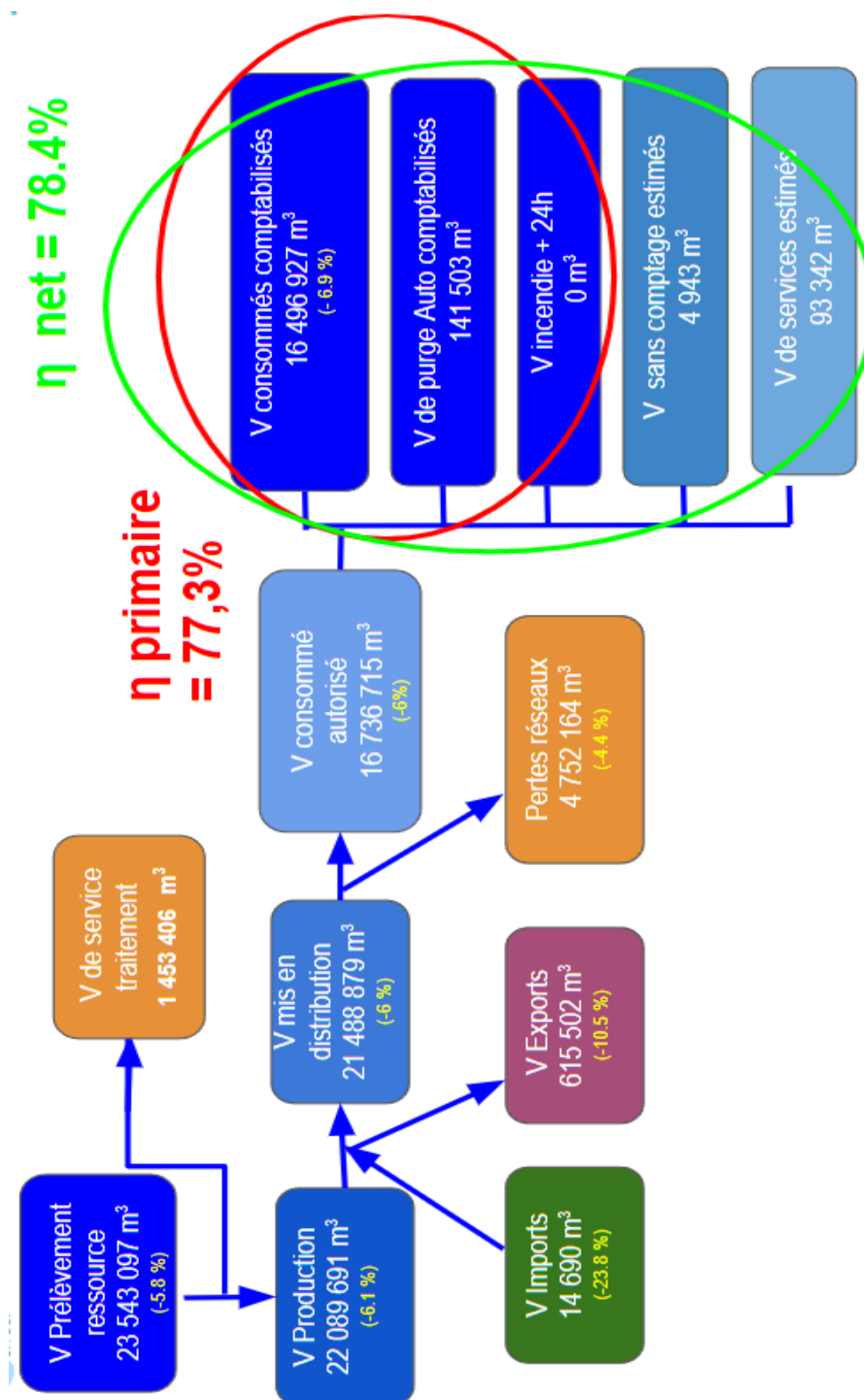
| Année       | Taux de fuites /<br>100 km de réseau | Taux de fuites /<br>1 000<br>branchements |
|-------------|--------------------------------------|-------------------------------------------|
| 2015        | 8,48                                 | 2,35                                      |
| 2016        | 9,06                                 | 3,18                                      |
| 2017        | 8,83                                 | 3,15                                      |
| 2018        | 9,34                                 | 3,28                                      |
| 2019        | 7,81                                 | 3,22                                      |
| 2020        | 8,39                                 | 2,85                                      |
| 2021        | 8,71                                 | 2,46                                      |
| 2022        | 10,58                                | 2,92                                      |
| 2023        | 8,38                                 | 2,94                                      |
| <b>2024</b> | <b>8,36</b>                          | <b>2,63</b>                               |

**Nouveau cette année en annexe 4 :**

Vous trouverez, le détail de ces indicateurs par unité technique.



## Bilan des volumes mis en œuvre dans le cycle de l'eau potable en 2024



## 5. La qualité de l'eau

La qualité de l'eau distribuée est un enjeu majeur et prioritaire pour le Syndicat. En France, l'eau du robinet est l'un des aliments les plus contrôlés de la ressource jusqu'au robinet du consommateur.

Le contrôle sanitaire est assuré par l'ARS (Agence Régionale de Santé).

Les résultats de ce suivi sont communiqués aux communes et aux abonnés via notre site internet\* et également sur celui de l'ARS.

\* <https://www.eauxdevienne.fr/>

**RUBRIQUE : Tout sur l'eau / qualité de l'eau potable**



### Taux de conformité des eaux distribuées (P101.1 et P102.1) :

Il en existe deux :

- **Taux de conformité Microbiologique :**

Cet indicateur évalue le respect des limites réglementaires de qualité de l'eau distribuée à l'usager concernant les paramètres microbiologiques (µbio).

Le contrôle de ces paramètres est effectué par l'Agence régionale de Santé (ARS). Le Syndicat complète ces analyses par des auto-contrôles périodiques.

| Année | Nbr de prél. µbio | Nbr de prél. µbio Non Conf | Taux de conformité µbio |
|-------|-------------------|----------------------------|-------------------------|
| 2015  | 1103              | 2                          | 99,8%                   |
| 2016  | 997               | 0                          | 100,0%                  |
| 2017  | 1078              | 1                          | 99,9%                   |
| 2018  | 1118              | 2                          | 99,8%                   |
| 2019  | 1171              | 0                          | 100,0%                  |
| 2020  | 1177              | 2                          | 99,8%                   |
| 2021  | 1219              | 3                          | 99,8%                   |
| 2022  | 1232              | 3                          | 99,8%                   |
| 2023  | 1208              | 8                          | 99,3%                   |
| 2024  | 1269              | 15                         | 98,8%                   |

Pour la microbiologie, on dénombre **15 analyses non conformes**. Toutes les non-conformités ont fait l'objectif de re-contrôles négatifs. Seulement une non-conformité a fait l'objet d'une restriction d'eau (Unité technique de Romagne).



Valeur moyenne de l'indicateur en France au 1er janvier de l'année 2023 : **98.5 %**

- **Taux de conformité Physico-chimique :**

Cet indicateur évalue le respect des limites réglementaires de qualité de l'eau distribuée à l'usager concernant les paramètres physico-chimiques.

On note aujourd'hui que 60 paramètres et plus de 200 molécules de pesticides et leurs métabolites sont recherchés dans l'eau potable.

| Année       | Nbr de prél. phy-chim | Nbr de prél. phy-chim Non Conf | taux conf phy-chim |
|-------------|-----------------------|--------------------------------|--------------------|
| 2015        | 1438                  | 45                             | 96,9%              |
| 2016        | 1354                  | 44                             | 96,8%              |
| 2017        | 1676                  | 91                             | 94,6%              |
| 2018        | 1692                  | 172                            | 89,8%              |
| 2019        | 1732                  | 177                            | 89,8%              |
| 2020        | 1770                  | 155                            | 91,2%              |
| 2021        | 1805                  | 129                            | 92,9%              |
| 2022        | 1826                  | 158                            | 91,3%              |
| 2023        | 1845                  | 204                            | 88,9%              |
| <b>2024</b> | <b>1921</b>           | <b>126</b>                     | <b>93,4%</b>       |

Pour la conformité physico-chimique, on dénombre **126 non-conformités** au lieu de 204 en 2023. On notera surtout une baisse des non conformités (NC) en physico-chimie, en lien avec la décision de l'ANSES de classer le chlorothalonil R471811 non pertinent et une augmentation des NC sur le paramètre Turbidité suite aux fortes précipitations (UT Fontjoin).

[Voir détail annexe 5 \(synthèse de l'ARS\)](#)



Valeur moyenne de l'indicateur en France au 1er janvier de l'année 2023 : **98.7 %**

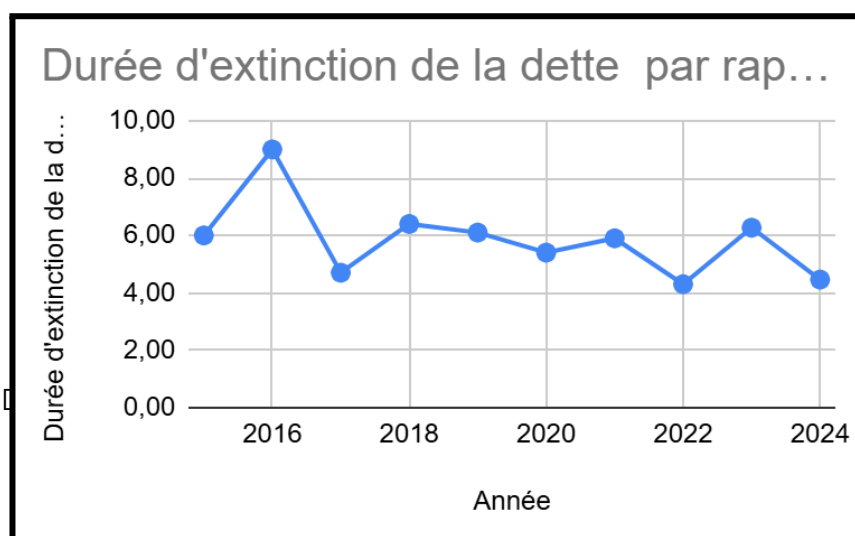
## 6. Indicateurs financiers



### Durée d'extinction de la dette (P153.2)

Cet indicateur présente le **nombre théorique d'années nécessaires à la collectivité pour rembourser la dette** résultant des emprunts contractés pour financer les investissements nécessaires au bon fonctionnement du service d'eau potable.

| Année       | Durée d'extinction de la dette |
|-------------|--------------------------------|
| 2015        | 6                              |
| 2016        | 9                              |
| 2017        | 4,7                            |
| 2018        | 6,4                            |
| 2019        | 6,1                            |
| 2020        | 5,4                            |
| 2021        | 5,9                            |
| 2022        | 4,3                            |
| 2023        | 6,3                            |
| <b>2024</b> | <b>4,5</b>                     |



Le nombre d'années calculé constitue une durée minimum de remboursement : il est calculé en supposant que la collectivité consacre l'intégralité des bénéfices du service au remboursement de cette dette, ce qui rarement le cas (une partie des bénéfices est notamment affectée aux nouveaux investissements).

La valeur moyenne en **France de l'indicateur** au 01 janvier 2023 est de **3.2 ans**.



### Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P109.0)

Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- Les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement,

- par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- Les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL)

L'année 2024, **17 000 €** ont été abandonnés et/ou versés à un fonds de solidarité, soit 0,0010 €/m<sup>3</sup> pour l'année 2024.

| Année | Montants des actions de solidarité (€/m3) |
|-------|-------------------------------------------|
| 2015  | 0                                         |
| 2016  | 0,0042                                    |
| 2017  | 0                                         |
| 2018  | 0,0009                                    |
| 2019  | 0,0113                                    |
| 2020  | 0,04                                      |
| 2021  | 0,029                                     |
| 2022  | 0.004                                     |
| 2023  | 0,0006                                    |
| 2024  | 0,0010                                    |



La valeur moyenne en **France de l'indicateur** au 01 janvier 2023 est de **0,007 € par m<sup>3</sup> consommé comptabilisé.**

## 7. Tableau récapitulatif des indicateurs

|         |                                                                                                                                                                                                      | Année 2023 | Année 2024    |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------|
|         | <b>Indicateurs descriptifs des services</b>                                                                                                                                                          |            |               |
| D101.0  | Estimation du nombre d'habitants desservis                                                                                                                                                           | 301 683    | <b>301363</b> |
| D102.0  | Prix TTC du service au m <sup>3</sup> pour 120 m <sup>3</sup> [€/m <sup>3</sup> ]                                                                                                                    | 2,98       | <b>3,17</b>   |
| D151.0  | Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service [jours ouvrables]                                                                                         | 5          | <b>5</b>      |
|         | <b>Indicateurs de performance</b>                                                                                                                                                                    |            |               |
| P101.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne <b>la microbiologie</b>                 | 99,3%      | <b>98,8%</b>  |
| P102.1  | Taux de conformité des prélèvements sur les eaux distribuées réalisés au titre du contrôle sanitaire par rapport aux limites de qualité pour ce qui concerne les <b>paramètres physico-chimiques</b> | 88,9%      | <b>93,3%</b>  |
| P103.2B | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux d'eau potable                                                                                                                          | 94         | <b>110</b>    |
| P104.3  | Rendement net du réseau de distribution                                                                                                                                                              | 78%        | <b>78,4%</b>  |
| P105.3  | Indice linéaire des volumes non comptés [m <sup>3</sup> /km/jour]                                                                                                                                    | 1,48       | <b>1,32</b>   |
| P106.3  | Indice linéaire de pertes en réseau [m <sup>3</sup> /km/jour]                                                                                                                                        | 1,29       | <b>1,3</b>    |
| P107.2  | Taux moyen de renouvellement des réseaux d'eau potable                                                                                                                                               | 0,51%      | <b>0,53%</b>  |
| P108.3  | Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau                                                                                                                                          | 77,7%      | <b>58,9%</b>  |
| P109.0  | Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m <sup>3</sup> ]                                                                                                       | 0,0006     | <b>0,0010</b> |
| P151.1  | Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées [nb/1000 abonnés]                                                                                                                     | 4,97       | <b>4,88</b>   |
| P152.1  | Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés                                                                                                              | 100%       | <b>100%</b>   |
| P153.2  | Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]                                                                                                                                               | 6,3        | <b>4,5</b>    |
| P154.0  | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente                                                                                                                                          | 3,6%       | <b>4,9%</b>   |
| P155.1  | Taux de réclamations [nb/1000 abonnés]                                                                                                                                                               | 1,29       | <b>2,23</b>   |

**En jaune les indicateurs intervenant dès 2024 dans le calcul de la redevance agence de l'eau pour les factures émises dès le 1er janvier 2026.**

## Partie 2 : Le RPQS 2024 de l'assainissement collectif

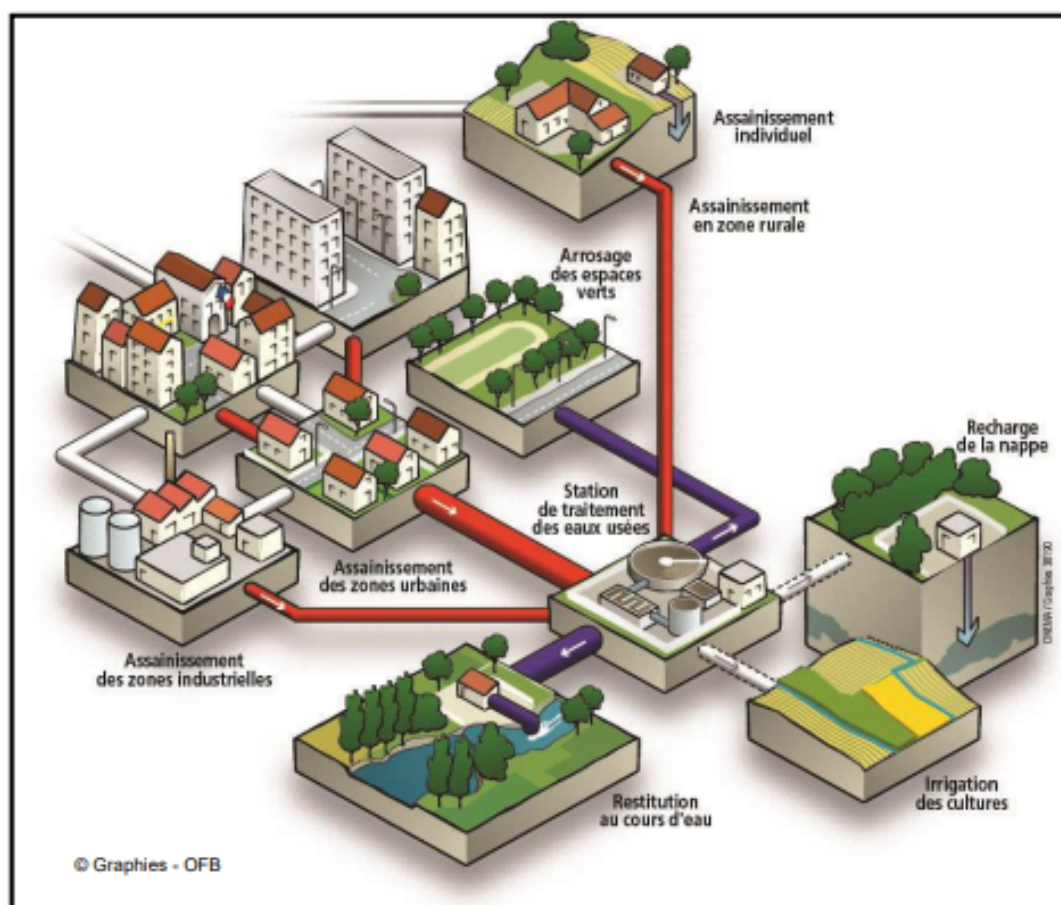
Eaux de Vienne – Siveer assure l'**assainissement collectif** sur une partie importante du département de la Vienne.

Nos principales missions sont :

- **les investissements** de l'étude à la réalisation d'équipements d'assainissement,
- **La collecte** des eaux usées,
- **Le traitement** des eaux usées,
- **La gestion** des boues.

Tous les types de stations de traitement sont présentes dans le département : lagunes, filtres à sables, filtres plantés de roseaux et disques biologiques en milieu rural, ainsi que des stations à boues activées pour les collectivités les plus importantes.

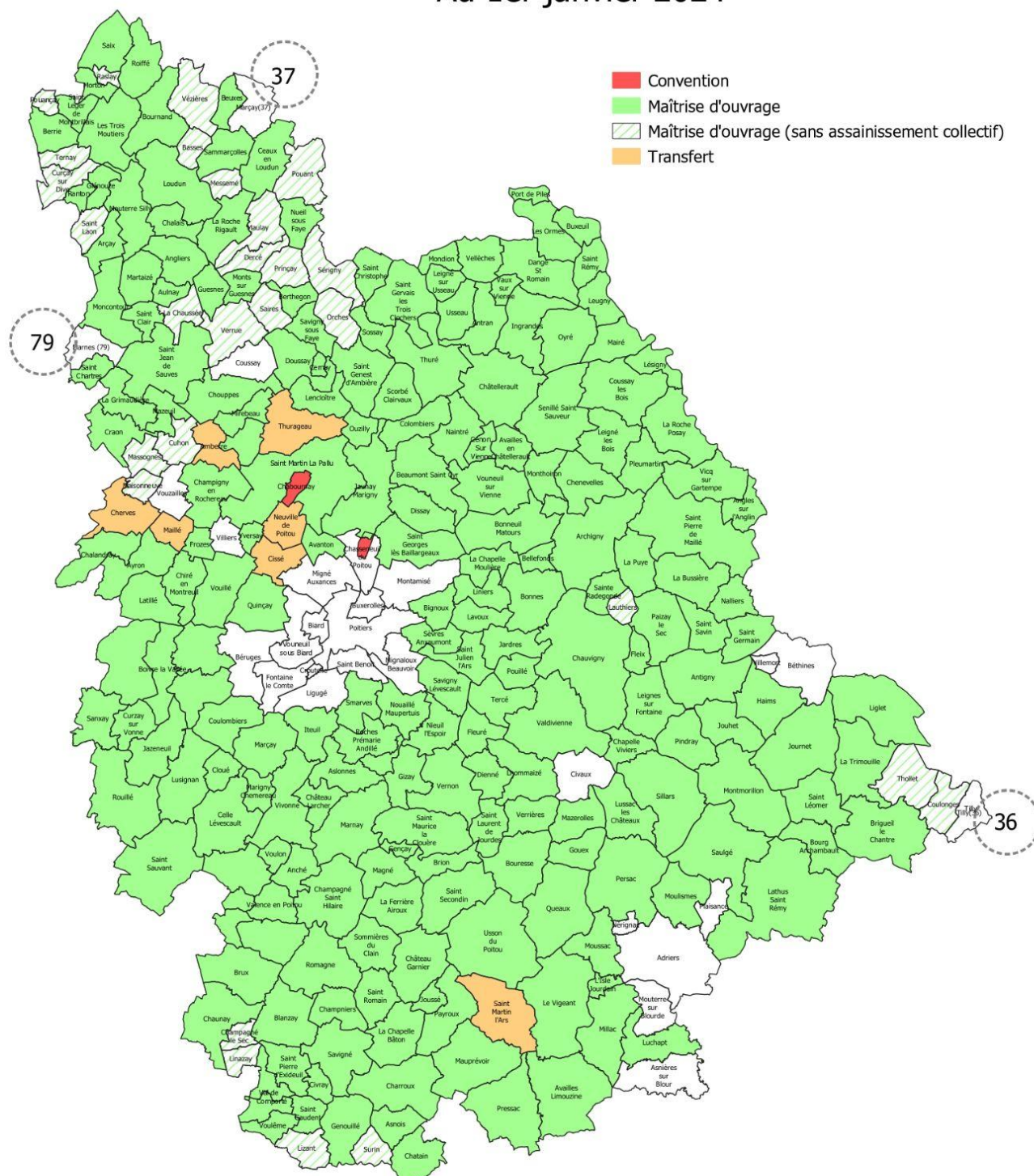
La station d'épuration de Châtelleraut peut, à elle seule, traiter les effluents **de 93 000 équivalents habitants (EH)**.



# 1. Périmètre de l'assainissement collectif et contexte de l'année 2024



## Assainissement collectif Transferts maîtrise d'ouvrage, transferts exploitation et conventions Au 1er janvier 2024



Le Syndicat est constitué de 21 Comités Locaux qui regroupent **207 communes** ayant transféré leur compétence assainissement aux 7 EPCI adhérentes de Eaux de Vienne- Siveer.

Le Syndicat assure en 2024 la gestion de l'exploitation en régie directe de **206 communes** sur les 207 et à confier la gestion par délégation de service publique de la commune de La Roche Posay jusqu'à fin 2027.

En **bleu** les communes sans assainissement collectif (25) et en **rose** celles n'ayant pas transféré leur maîtrise d'ouvrage (21) **au 01/01/2024**.

### COMITÉ LOCAL DU BAS-LOUDUNAIS

|                      |                    |                      |
|----------------------|--------------------|----------------------|
| Angliers             | Guesnes            | Nueil-sous-Faye      |
| Arçay                | <b>Marçay (37)</b> | Pouant               |
| Aulnay               | Marnes (79)        | <b>Prinçay</b>       |
| Berthegon            | Martaizé           | Roche-Rigault (La)   |
| Ceaux-en-Loudun      | <b>Maulay</b>      | Saint-Clair          |
| Chalais              | Mazeuil            | Saint-Jean-de-Sauves |
| <b>Chaussée (La)</b> | <b>Messemé</b>     | <b>Saint-Laon</b>    |
| Craon                | Moncontour         | <b>Saires</b>        |
| <b>Dercé</b>         | Monts-sur-Guesnes  | Sammarçolles         |
| Grimaudière (La)     | Mouterre-Silly     | <b>Verrue</b>        |

### COMITÉ LOCAL DE BOISSE-DESTILLES

|                           |                             |
|---------------------------|-----------------------------|
| <b>Asnières-sur-Blour</b> | <b>Mouterre-sur-Blourde</b> |
| Availles-Limouzine        | <b>Nérignac</b>             |
| Isle-Jourdain (L')        | Pressac                     |
| Luchapt                   | <b>Saint-Martin-l'Ars</b>   |
| Mauprévoir                | Usson-du-Poitou             |
| Millac                    | Vigeant (Le)                |
| Moussac-sur-Vienne        |                             |

### COMITÉ LOCAL DE LA BUSSIÈRE-SAINT SAVIN

|                 |                        |
|-----------------|------------------------|
| Antigny         | Nalliers               |
| <b>Béthines</b> | Paizay-le-Sec          |
| Bussière (La)   | Saint-Germain          |
| Fleix           | Saint-Pierre-de-Maillé |
| Haims           | Saint-Savin            |

|                  |                  |
|------------------|------------------|
| <b>Lauthiers</b> | <b>Villemort</b> |
|------------------|------------------|

#### COMITÉ LOCAL DE BRIGUEIL-LE-CHANTRE

|                     |                   |
|---------------------|-------------------|
| Bourg-Archambault   | Saint-Léomer      |
| Brigueil-le-Chantre | <b>Thollet</b>    |
| <b>Coulonges</b>    | <b>Tilly (36)</b> |
| Journet             | Trimouille (La)   |
| Liglet              |                   |

#### COMITÉ LOCAL DE CHÂTELLERAULT-NAINTRÉ

|               |         |
|---------------|---------|
| Châtellerault | Naintré |
|---------------|---------|

#### COMITÉ LOCAL DE CHANTEMERLE

|       |                   |        |
|-------|-------------------|--------|
| Anché | Valence-en-Poitou | Voulon |
|-------|-------------------|--------|

#### COMITÉ LOCAL DU HAUT-POITOU EST

|                           |                       |
|---------------------------|-----------------------|
| Avanton                   | Quinçay               |
| <b>Chabournay</b>         | Saint Martin la Pallu |
| Chiré-en-Montreuil        | <b>Villiers</b>       |
| <b>Cissé</b>              | Vouillé               |
| Frozes                    | Yversay               |
| <b>Neuville-de-Poitou</b> |                       |

#### COMITÉ LOCAL DU HAUT-POITOU OUEST

|                        |                    |
|------------------------|--------------------|
| <b>Amberre</b>         | <b>Cuhon</b>       |
| Ayron                  | Latillé            |
| Boivre-la-Vallée       | <b>Maillé</b>      |
| Chalandray             | <b>Maisonneuve</b> |
| Champigny en Rochereau | <b>Massognes</b>   |
| <b>Cherves</b>         | Mirebeau           |
| Chouppes               | <b>Thurageau</b>   |
| <b>Coussay</b>         | <b>Vouzailles</b>  |

### COMITÉ DE LOUDUN - BASSES

|        |        |
|--------|--------|
| Basses | Loudun |
|--------|--------|

### COMITÉ LOCAL DU LUSSACOIS

|                       |                          |
|-----------------------|--------------------------|
| Bouresse              | Persac                   |
| Chapelle-Viviers (La) | Pindray                  |
| Civaux                | Queaux                   |
| Goux                  | Saint-Laurent-de-Jourdes |
| Leignes-sur-Fontaine  | Sillars                  |
| Lhonnaizé             | Valdivienne              |
| Lussac-les-Châteaux   | Verrières                |
| Mazerolles            |                          |

### COMITÉ LOCAL DE LATHUS - MONTMORILLON – JOUHET

|                   |           |
|-------------------|-----------|
| Adriers           | Moulismes |
| Jouhet            | Plaisance |
| Lathus-Saint-Rémy | Saulgé    |
| Montmorillon      |           |

### COMITÉ LOCAL DE GRAND POITIERS EST

|                        |                     |
|------------------------|---------------------|
| Bignoux                | Pouillé             |
| Bonnes                 | Puye (La)           |
| Chapelle-Moulière (La) | Sainte-Radégonde    |
| Chauvigny              | Saint-Julien-l'Ars  |
| Jardres                | Savigny l'Évescault |
| Lavoux                 | Sèvres-Anxaumont    |
| Liniers                | Tercé               |

### COMITÉ LOCAL DE GRAND POITIERS SUD OUEST

|                   |               |
|-------------------|---------------|
| Celle l'Évescault | Lusignan      |
| Cloué             | Rouillé       |
| Coulombiers       | Saint-Sauvant |
| Curzay-sur-Vonne  | Sanxay        |
| Jazeneuil         |               |

### COMITÉ LOCAL DE GRAND POITIERS NORD

|                    |                                |
|--------------------|--------------------------------|
| Beaumont Saint-Cyr | Jaunay-Marigny                 |
| Dissay             | Saint-Georges-lès-Baillargeaux |

### COMITÉ LOCAL DE LA SOURCE BLEUE

|                         |         |                          |
|-------------------------|---------|--------------------------|
| Brion                   | Gençay  | Saint-Maurice-la-Clouère |
| Champagné-Saint-Hilaire | Magné   | Saint-Secondin           |
| Ferrière-Airoux (La)    | Romagne | Sommières-du-Clain       |

### COMITÉ LOCAL LES TROIS-MOUTIERS

|                        |                 |                             |
|------------------------|-----------------|-----------------------------|
| Berrie                 | Morton          | Saint-Léger-de-Montbrillais |
| Beuxes                 | <b>Pouançay</b> | Saix                        |
| Bournand               | Ranton          | <b>Ternay</b>               |
| <b>Curçay-sur-Dive</b> | <b>Raslay</b>   | Trois-Moutiers (Les)        |
| Glénouze               | Roiffé          | <b>Vézières</b>             |

### COMITÉ LOCAL DU SUD-VIENNE

|                         |                 |                         |
|-------------------------|-----------------|-------------------------|
| Asnois                  | Château-Garnier | Saint-Gaudent           |
| Blanzay                 | Chaunay         | Saint-Pierre-d'Exideuil |
| Brux                    | Civray          | Saint-Romain            |
| <b>Champagné-le-Sec</b> | Genouillé       | Savigné                 |
| Champniers              | Joussé          | <b>Surin</b>            |
| Chapelle-Bâton (La)     | <b>Linazay</b>  | Val de Comporté         |
| Charroux                | <b>Lizant</b>   | Voulême                 |
| Chatain                 | Payroux         |                         |

### COMITÉ LOCAL DES VALLÉES DU CLAIN

|                   |                         |
|-------------------|-------------------------|
| Aslonnes          | Marnay                  |
| Château-Larcher   | Nieuil-l'Espoir         |
| Dienné            | Nouaillé-Maupertuis     |
| Fleuré            | Roches-Prémarie-Andillé |
| Gizay             | Smarves                 |
| Iteuil            | Vernon                  |
| Marçay            | Villedieu-du-Clain (La) |
| Marigny-Chemereau | Vivonne                 |

### COMITÉ LOCAL DES VALS DE GARTEMPE ET CREUSE

|                     |                   |
|---------------------|-------------------|
| Angles-sur-l'Anglin | Mairé             |
| Coussay-les-Bois    | Pleumartin        |
| Leigné-les-Bois     | Roche-Posay (La)  |
| Lésigny             | Vicq-sur-Gartempe |

### COMITÉ LOCAL DE VAUX-SUR-VIENNE

|                      |                                  |
|----------------------|----------------------------------|
| Antran               | Oyré                             |
| Buxeuil              | Port-de-Piles                    |
| Cernay               | Saint-Christophe                 |
| Colombiers           | Saint-Genest-d'Ambière           |
| Dangé-Saint-Romain   | Saint-Gervais-les-Trois-Clochers |
| Doussay              | Saint-Rémy-sur-Creuse            |
| Ingrandes sur Vienne | Savigny-sous-Faye                |
| Leigné-sur-Usseau    | Scorbé-Clairvaux                 |
| Lencloître           | Sérigny                          |
| Leugny               | Sossay                           |
| Mondion              | Thuré                            |
| Orches               | Usseau                           |
| Ormes (Les)          | Vaux-sur-Vienne                  |
| Ouzilly              | Vellèches                        |

### COMITÉ LOCAL DE VIENNE OZON

|                           |                  |                       |
|---------------------------|------------------|-----------------------|
| Archigny                  | Bonneuil-Matours | Monthoiron            |
| Availles-en-Châtellerault | Cenon-sur-Vienne | Senillé-Saint-Sauveur |
| Bellefonds                | Chenevelles      | Vouneuil-sur-Vienne   |

## Evolution du nombre de communes en maîtrise d'ouvrage

| 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 | 2024       |
|------|------|------|------|------|------|------------|
| 142  | 164  | 183  | 183  | 202  | 202  | <b>207</b> |

## En 2024, 5 communes ont transféré leur compétence assainissement :

- Brigueil-le-Chantre
- Chouppes,
- Millac,
- Saint Germain,
- Yversay.

## 1.2 Le contexte de l'année 2024

Ce que le Syndicat retiendra de l'année 2024 :

### Phénomènes climatiques intenses :

Au printemps 2024, des inondations dues à des crues exceptionnelles (Vienne, Creuse, Gartempe) ont endommagé de nombreux ouvrages. Des travaux en urgence ont été réalisés pour remettre en état les ouvrages endommagés.

### Maîtrise des coûts et investissements :

Comme le service d'eau potable, le service assainissement a été touché par l'augmentation des prix de l'énergie et des matières premières, ce qui a eu un gros impact sur les dépenses et les investissements. Cependant les investissements sur les nombreux ont étaient maintenus au niveau des années précédentes. Les schémas directeurs réalisés chaque année permettent de mettre en évidence les travaux prioritaires à réaliser. L'ensemble est consolidé dans un PPI qui évolue chaque année en fonction des études et des résultats sur la conformité des systèmes validée par les services de l'État (agences de l'eau et DDT). Les besoins d'investissement sont de plus en plus nombreux et touchent également des réseaux qui nécessitent progressivement de plus en plus de besoins de renouvellement.

### Évolutions réglementaires :

- **Nouvelle directive européenne (DERU)** : La révision de la directive Eaux résiduaires urbaines a été publiée le 12 décembre 2024. La France doit l'appliquer avant le 31 juillet 2027. Ce qui est important pour le Syndicat :
  - Plus d'obligations pour la collecte et le traitement des installations de 1000 à 1999 EH.
  - Les producteurs d'eaux usées devront payer le traitement des micropolluants pour certaines industries.
  - Un objectif de neutralité énergétique pour les stations de plus de 10 000 EH.

- **Plan d'actions du gouvernement PFAS** : En avril 2024, une mise à jour du plan d'actions interministériel a été publiée. Il y a des actions sur l'assainissement urbain, notamment la surveillance des PFAS (substances dangereuses). On attend la suite des démarches de recherche et de réduction de ces substances.

## Réforme de la redevance de l'agence de l'eau :

À partir du 1er janvier 2025 (décret du 9 juillet 2024), la redevance agence de l'eau évolue. **La performance des systèmes d'assainissement (conformité des ouvrages, respect des niveaux de traitement, autosurveillance, production de boues)** aura un impact sur ces taxes. Ce point a été abordé en page **18** sur ce rapport dans les faits marquants du service de l'eau potable.

## 2. Les usagers du Syndicat et leur facture

### 2.1 Nombre d'habitants et d'usagers du service

Le nombre d'habitants desservis correspond à la population disposant d'un accès ou pouvant accéder au réseau d'assainissement collectif, que cette population soit permanente ou présente une partie de l'année seulement.

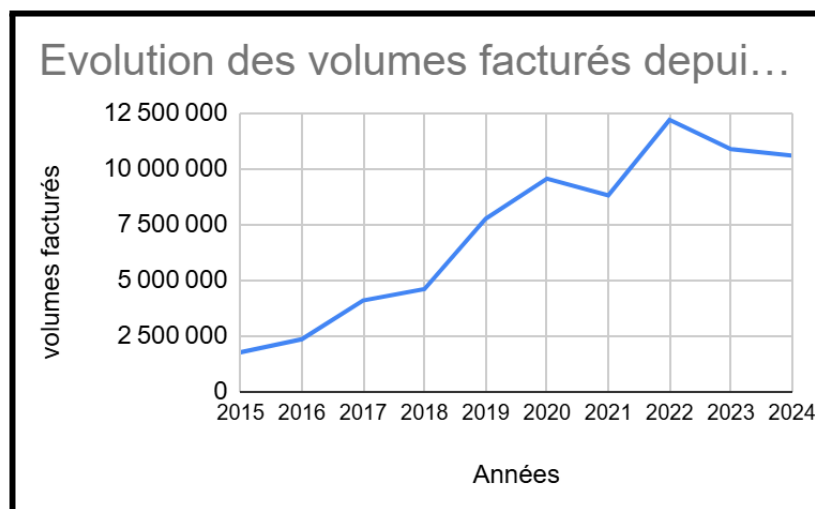
Le nombre d'abonnés évolue chaque année avec les transferts des communes en maîtrise d'ouvrage. Le nombre d'habitants est calculé à partir du ratio hab/ab calculé chaque année sur le territoire du Syndicat. Pour l'année 2024 et pour les communes qui sont en maîtrise d'ouvrage EDV en assainissement collectif, il est de 1,79 habitant par branchement **en moyenne**.

Le nombre d'usagers est celui des communes en maîtrise d'ouvrage (cad sans les communes en transfert d'exploitation).

| Année       | Nbr d'usagers  | Nbr d'habitants desservis |
|-------------|----------------|---------------------------|
| 2015        | 20 463         | 45 019                    |
| 2016        | 28 085         | 47 213                    |
| 2017        | 45 329         | 132 496                   |
| 2018        | 55 905         | 166 628                   |
| 2019        | 91 554         | 172 745                   |
| 2020        | 101 749        | 191 981                   |
| 2021        | 110 005        | 202 136                   |
| 2022        | 111 275        | 201 080                   |
| 2023        | 106 745        | 196 581                   |
| <b>2024</b> | <b>108 245</b> | <b>198 717</b>            |

## 2.2 Volumes facturés

| Années      | volumes facturés  |
|-------------|-------------------|
| 2015        | 1 771 709         |
| 2016        | 2 356 411         |
| 2017        | 4 095 760         |
| 2018        | 4 605 234         |
| 2019        | 7 762 116         |
| 2020        | 9 562 749         |
| 2021        | 8 809 045         |
| 2022        | 12 192 675        |
| 2023        | 10 884 700        |
| <b>2024</b> | <b>10 592 289</b> |



Le volume facturé est en baisse en lien avec la baisse des consommations d'eau potable.

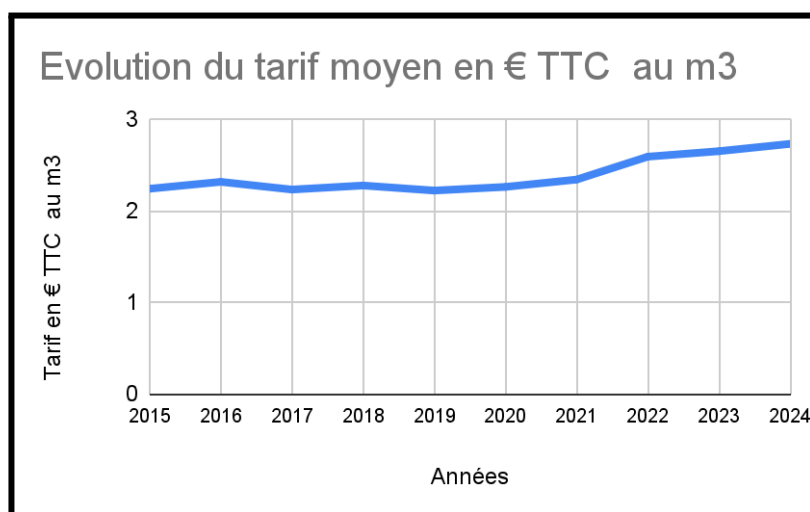
Ici on parle de volume facturé alors qu'en eau potable on parle de volume consommé, pourquoi?

La consommation d'eau potable est comptabilisée par un compteur. Ce comptage permet la facturation du service eau potable. Pour l'assainissement on ne comptabilise pas les volumes "assainis" car le système de comptage des eaux usées serait trop coûteux à mettre en place pour les particuliers. On facture donc le service d'assainissement sur le volume d'eau consommé. Pour quantifier les volumes assainis, on prend la donnée "volume facturé".

## 2.3 La tarification de l'assainissement

Le prix au m<sup>3</sup> est calculé pour une consommation annuelle de **120 m<sup>3</sup> (référence INSEE)**. Fixé par les organismes publics, le prix dépend notamment de la nature et de la sensibilité du milieu récepteur, des conditions géographiques, de la densité de population, du niveau de service choisi, de la politique de renouvellement du service, des investissements réalisés et de leur financement

| Année       | Tarif en € TTC au m <sup>3</sup> applicable au 01/01 N+1 |
|-------------|----------------------------------------------------------|
| 2015        | 2,24                                                     |
| 2016        | 2,32                                                     |
| 2017        | 2,23                                                     |
| 2018        | 2,28                                                     |
| 2019        | 2,22                                                     |
| 2020        | 2,26                                                     |
| 2021        | 2,34                                                     |
| 2022        | 2,59                                                     |
| 2023        | 2,65                                                     |
| <b>2024</b> | <b>2,73</b>                                              |



Le prix présenté ici est **le prix moyen pondéré des communes en maîtrise d'ouvrage Eaux de Vienne**.

Les élus au Syndicat réunis en Assemblée Générale en septembre 2022 ont voté en faveur de la mise en place d'un prix unique en assainissement collectif.

D'ici 2026, les abonnés du syndicat quel que soit leur lieu d'habitation paieront leur assainissement collectif au même tarif.

Cette décision historique dans la lignée de ce qui a déjà été fait pour l'eau potable en 2018, répondra à trois enjeux majeurs :

- Assurer la solidarité entre les territoires;
- Garantir une égalité de traitement entre les 110 000 abonnés,
- Proposer un tarif juste en adéquation avec les besoins d'investissement.



Il était de **2,65 € TTC au 01/01/2024** au Syndicat EDV et la valeur moyenne en France était de **2,37 € TTC/m³**. Et dans les départements voisins :

- les Deux-Sèvres : **2,75 € TTC/m³ au 01/01/2024**
- la Charente **2,81 € TTC/m³ au 01/01/2024**
- la Haute Vienne **1,81 € TTC/m³ au 01/01/2025**
- l'Indre et Loire **2,56 € TTC/m³ au 01/01/2025**
- l'Indre **2,15 € TTC/m³ au 01/01/2025**

(données présentes sur la carte interactive de l'observatoire de l'eau au 18 août 2025)



## Facture d'assainissement type (D204.0)

Les tarifs applicables au 01/01/2025 et au 31/12/2025 pour une consommation d'un ménage de référence selon l'INSEE (120 m<sup>3</sup>/an) sont :

| Facture type                                                              | Au 01/01/2024<br>en €          | Au 01/01/2025<br>en €           |
|---------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| Part fixe annuelle                                                        | 65,00                          | <b>65,00</b>                    |
| Part proportionnelle /m <sup>3</sup>                                      | 1,711                          | <b>1,858</b>                    |
| Montant HT de la facture de 120 m <sup>3</sup> revenant à la collectivité | 270,32                         | <b>287,96</b>                   |
| Redevance de modernisation des réseaux de collecte (Agence de l'Eau)      | 19,20                          | Redevance supprimée au 01/01/25 |
| Redevance performance des systèmes d'assainissement                       | Nouvelle redevance au 01/01/25 | <b>11,76</b>                    |
| TVA (10%)                                                                 | 28,95                          | <b>28,12</b>                    |
| Montant des taxes et redevances pour 120 m <sup>3</sup>                   | 48,15                          | <b>39,88</b>                    |
| <b>Total</b>                                                              | <b>318,47</b>                  | <b>327,84</b>                   |
| <b>Prix TTC au m<sup>3</sup></b>                                          | <b>2,65</b>                    | <b>2,73</b>                     |

[Voir détail annexe 5](#)

La facture moyenne de 120 m<sup>3</sup> était de 318,47 € TTC au tarif 2024 et 327,84€ TTC au tarif du 01/01/2025. La part fixe (abonnement) reste à 65 €.

## 2.4 Indicateurs en lien avec les usagers



### Taux d'impayés sur les factures de l'année précédente (P 257.0) :

Le taux d'impayés au 31 décembre de l'année N sur les factures d'assainissement collectif de l'année N-1 exprimé comme le rapport des factures impayées sur le montant des factures d'eau émises par le service, mesure l'efficacité des mesures de recouvrement. Les taux sont

issus du calcul sous SISPEA.

Le **taux d'impayés au 31 décembre de l'année N sur les factures d'assainissement collectif de l'année N-1** exprimé comme le rapport des factures impayées sur le montant des factures d'eau émises par le service, mesure l'efficacité des mesures de recouvrement.

Le montant des recettes (hors travaux) s'élève à **25 724 078 € TTC pour l'exercice 2024** et le montant des abandons de créances ou de versements à un fond de solidarité représente **5 000 €**.

| Années      | taux d'impayés |
|-------------|----------------|
| 2016        | 2,42           |
| 2017        | 2,72           |
| 2018        | 2,94           |
| 2019        | 3,94           |
| 2020        | 4,54           |
| 2021        | 4,84           |
| 2022        | 4,54           |
| 2023        | 4,38           |
| <b>2024</b> | <b>5,86</b>    |



Toute facture d'assainissement collectif non payée, même partiellement, est comptabilisée dans cet indicateur, quel que soit le motif du non-paiement. Ne sont concernées que les factures d'assainissement et pas celles de travaux ou contrôles.

Valeur moyenne de **l'indicateur national** au 1er janvier de l'année 2023: **2.3 %**.

Le recouvrement est assuré par le trésor public vous retrouverez le détail des actions sur le recouvrement sur la partie service eau potable en page 27.

## **Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers (P 251.1)**

C'est le nombre de **débordements** chez les usagers sur **1 000 habitants desservis**.  
Ne sont comptabilisés que les incidents ayant provoqué des demandes d'indemnisations de la part d'un usager.

| Années      | taux de débordements des effluents |
|-------------|------------------------------------|
| 2016        | 0,071                              |
| 2017        | 0,088                              |
| 2018        | 0,089                              |
| 2019        | 0,044                              |
| 2020        | 0,039                              |
| 2021        | 0,073                              |
| 2022        | 0,054                              |
| 2023        | 0,066                              |
| <b>2024</b> | <b>0,010</b>                       |

Le taux est en baisse, on a noté une seule déclaration écrite reçue par la collectivité pour ce type d'incident.



Au niveau national, la valeur moyenne de cet indicateur au 01 janvier 2023 est de **0,04/1000 abonnés**.



## Taux de réclamations (P258.1)

Cet indicateur exprime le niveau de réclamations écrites (courrier et mail) enregistrées, rapporté à **1 000 abonnés**.

Sont prises en compte les réclamations **sur l'odeur, les débordements, les infiltrations, la qualité de la relation clientèle, etc...**

Les réclamations **sur le prix ne sont pas prises** en compte.

Les réclamations sont enregistrées dans les centres, le service clientèle du siège et le pôle assainissement.

Quand la réclamation porte à la fois sur le service d'eau et d'assainissement, la réclamation est comptabilisée sur l'eau potable.

| Année       | nombre de réclamations | taux de réclamations |
|-------------|------------------------|----------------------|
| 2016        | 0                      | 0,30                 |
| 2017        | 12                     | 0,24                 |
| 2018        | 42                     | 0,75                 |
| 2019        | 78                     | 0,73                 |
| 2020        | 86                     | 0,85                 |
| 2021        | 51                     | 0,47                 |
| 2022        | 54                     | 0,49                 |
| 2023        | 15                     | 0,08                 |
| <b>2024</b> | <b>18</b>              | <b>0,17</b>          |



Au niveau national, la valeur moyenne de cet indicateur au 01 janvier 2023 est de **1.5/1000 abonnés**.

### 3. Le patrimoine du Syndicat en assainissement collectif

#### 3.1 Les branchements



#### **Nombre de branchements/usagers :**

| Année | Nbr d'usagers |
|-------|---------------|
| 2015  | 20 463        |
| 2016  | 28 085        |
| 2017  | 45 329        |
| 2018  | 55 905        |
| 2019  | 91 554        |
| 2020  | 101 749       |
| 2021  | 110 005       |
| 2022  | 111 275       |
| 2023  | 106 745       |
| 2024  | 108 245       |

Le nombre d'usagers est considéré égal au nombre de branchements



#### **Nombre de conventions de déversements d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées (P203.3)**

Le nombre **d'arrêtés autorisant le déversement d'eaux usées non-domestiques signés** par la collectivité responsable du service de collecte des eaux usées en application et conformément aux dispositions de l'article L1331-10 du Code de la santé publique est de 53 en 2024

| Années      | Nombre d'autorisation de déversement | Nombre de conventions de rejet |
|-------------|--------------------------------------|--------------------------------|
| 2015        | 11                                   |                                |
| 2016        | 12                                   | 10                             |
| 2017        | 8                                    | 10                             |
| 2018        | 14                                   | 18                             |
| 2019        | 16                                   | 22                             |
| 2020        | 16                                   | 22                             |
| 2021        | 34                                   | 36                             |
| 2022        | 37                                   | 37                             |
| 2023        | 53                                   | 52                             |
| <b>2024</b> | <b>53</b>                            | <b>52</b>                      |

[Voir détail annexe 6](#)

### Quelle est la différence entre l'autorisation et la convention de déversement ?

L'autorisation de rejet se traduit:

- soit par un contrat de déversement pour les assimilés domestiques (par exemple restaurants),
- soit par un arrêté d'autorisation qui a pour but l'autorisation d'un industriel, à rejeter dans le réseau du Syndicat suivant des critères définis.

C'est un acte administratif obligatoire délivré par le Président.

En revanche, la **convention de rejet** vient compléter et **préciser les modalités de l'arrêté** de déversement sur des dispositions d'ordre technique, juridique, financière et administrative.

L'augmentation importante du nombre de conventions et d'autorisations est liée à une mise à jour des bases de données par le service assainissement en 2023. En 2024, il n'y a pas eu de nouvelles autorisations délivrées (uniquement des reconductions). Par contre de nouvelles entreprises ont été démarchées afin d'étudier leurs déversements.

## 3.2 La collecte : les réseaux et les postes de relèvements

La collecte des réseaux est composée de réseaux d'eaux usées gravitaires (soit unitaires, soit séparatifs ), de postes de relèvement et de réseaux de refoulement des eaux usées.



Lusignan PR du camping



Smarves PR du Moulin



## Nombre de postes de relèvement

| Années      | nombre de postes de refoulement |
|-------------|---------------------------------|
| 2016        | 218                             |
| 2017        | 340                             |
| 2018        | 379                             |
| 2019        | 430                             |
| 2020        | 648                             |
| 2021        | 671                             |
| 2022        | 706                             |
| 2023        | 726                             |
| <b>2024</b> | <b>759</b>                      |



Le nombre moyen de postes par commune s'élève à **3,66**.

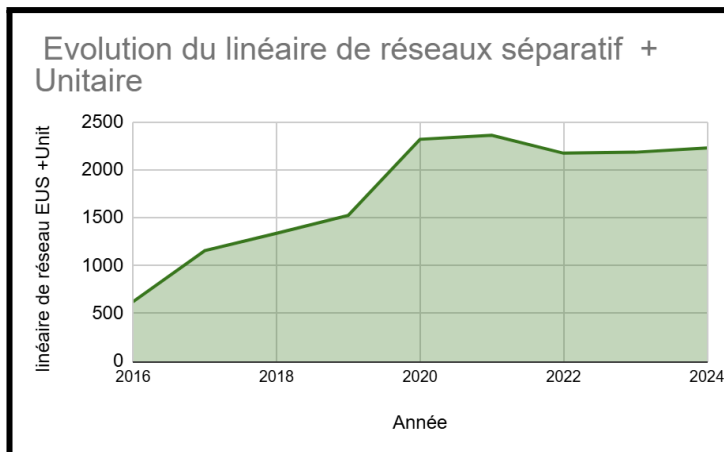
Le nombre de postes de refoulement évolue dans le temps en fonction des intégrations des communes en maîtrise d'ouvrage et en fonction des travaux réalisés. Dans le cas des travaux, le choix est fait de limiter au maximum la création d'ouvrages de ce type (notamment pour les extensions) afin de limiter les dépenses d'investissement et de fonctionnement. Chaque année notre base de données sous SIG est améliorée et donne parfois lieu à des rectifications dans l'inventaire des ouvrages.



## Linéaire de réseau d'assainissement (V.176)

Il s'agit ici du linéaire de réseaux unitaires et séparatifs.

| Année       | linéaire de<br>réseau EU +Unit |
|-------------|--------------------------------|
| 2016        | 623                            |
| 2017        | 1157                           |
| 2018        | 1337                           |
| 2019        | 1524                           |
| 2020        | 2319                           |
| 2021        | 2361                           |
| 2022        | 2174                           |
| 2023        | 2184                           |
| <b>2024</b> | <b>2228</b>                    |



[Voir Annexe 7](#)

A titre indicatif, le Syndicat possède également **270 km de réseau de refoulement**

Le nombre de Km évolue avec le nombre de transferts des communes. Il évolue aussi au fur et à mesure de la réalisation des diagnostics d'assainissement qui améliorent la connaissance des réseaux et de l'intégration de nouveaux réseaux (extensions ou rétrocessions).



## Connaissance des dates de pose et des matériaux et diamètres des réseaux:

| Année       | Connaissance des<br>mat et DN % | Connaissance des<br>dates de pose % |
|-------------|---------------------------------|-------------------------------------|
| 2016        | 69                              | 12                                  |
| 2017        | 71                              | 18                                  |
| 2018        | 70                              | 19                                  |
| 2019        | 75                              | 17                                  |
| 2020        | 75                              | 23                                  |
| 2021        | 77                              | 24                                  |
| 2022        | 79                              | 25                                  |
| 2023        | 79                              | 25                                  |
| <b>2024</b> | <b>80</b>                       | <b>25</b>                           |

Cet indicateur reste faible. Il est amélioré après chaque schéma directeur assainissement où un relevé topographique complet est réalisé.

## **Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées (P202.2)**

L'obtention de 40 points pour les parties A et B ci-dessous est nécessaire pour considérer que le service dispose du descriptif détaillé des ouvrages de collecte et de transport des eaux usées mentionné à l'article D 2224-5-1 du code général des collectivités territoriales.

**La valeur de cet indice varie entre 0 et 120 (ou 0 et 100 pour les services n'ayant pas la mission de distribution).**

La valeur de l'indice est obtenue en faisant la somme des points indiqués dans les parties A, B et C décrites ci-dessous et avec les conditions suivantes :

- Les 30 points d'inventaire des réseaux (partie B) ne sont comptabilisés que si les 15 points des plans de réseaux (partie A) sont acquis.
- Les 75 points des autres éléments de connaissance et de gestion des réseaux (partie C) ne sont comptabilisés que si au moins 40 des 45 points de l'ensemble plans des réseaux et inventaire des réseaux (parties A + B) sont acquis.

|                                                                                                                                                                                                                                                            | nombre de points                                | Valeur     | points potentiels |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------|-------------------|
| <b>PARTIE A : PLAN DES RESEAUX<br/>(15 points)</b>                                                                                                                                                                                                         |                                                 |            |                   |
| VP.250 - Existence d'un plan de réseaux mentionnant la localisation des ouvrages annexes (relèvement, refoulement, déversoirs d'orage, ...) et les points d'autosurveillance du réseau                                                                     | oui : 10 points<br>non : 0 point                | Oui        | <b>10</b>         |
| VP.251 - Existence et mise en œuvre d'une procédure de mise à jour, au moins chaque année, du plan des réseaux pour les extensions, réhabilitations et renouvellements de réseaux (en l'absence de travaux, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 5 points<br>non : 0 point                 | Oui        | <b>5</b>          |
| <b>PARTIE B : INVENTAIRE DES RESEAUX<br/>(30 points qui ne sont décomptés que si la totalité des points a été obtenue pour la partie A)</b>                                                                                                                |                                                 |            |                   |
| VP.252 - Existence d'un inventaire des réseaux avec mention, pour tous les tronçons représentés sur le plan, du linéaire, de la catégorie de l'ouvrage et de la précision des informations cartographiques                                                 | 0 à 15 points<br>sous conditions <sup>(1)</sup> | Oui        | <b>13</b>         |
| VP.254 - Procédure de mise à jour des plans intégrant la mise à jour de l'inventaire des réseaux                                                                                                                                                           |                                                 | Oui        |                   |
| VP.253 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne les matériaux et diamètres                                                                                                                                       |                                                 | <b>80%</b> |                   |
| VP.255 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel l'inventaire des réseaux mentionne la date ou la période de pose                                                                                                                                    | 0 à 15 points<br>sous conditions <sup>(2)</sup> | <b>25%</b> | <b>0</b>          |

| PARTIE C : AUTRES ELEMENTS DE CONNAISSANCE ET DE GESTION DES RESEAUX<br>(75 points qui ne sont décomptés que si 40 points au moins ont été obtenus en partie A et B)                                                                        |                                              |          |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------|-----------|
| VP.256 - Pourcentage du linéaire de réseau pour lequel le plan des réseaux mentionne l'altimétrie                                                                                                                                           | 0 à 15 points sous conditions <sup>(3)</sup> | 59%      | 10        |
| VP.257 Localisation et description des ouvrages annexes (relèvement, refoulement, déversoirs d'orage, ...)                                                                                                                                  | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui      | 10        |
| VP.258 Inventaire mis à jour, au moins chaque année, des équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de collecte et de transport des eaux usées (en l'absence de modifications, la mise à jour est considérée comme effectuée) | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui      | 10        |
| VP.259 - Nombre de branchements de chaque tronçon dans le plan ou l'inventaire des réseaux <sup>(4)</sup>                                                                                                                                   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non      | 0         |
| VP.260 - Localisation des interventions et travaux réalisés (curage curatif, désobstruction, réhabilitation, renouvellement, ...) pour chaque tronçon de réseau                                                                             | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui      | 10        |
| VP.261 - Existence et mise en œuvre d'un programme pluriannuel d'inspection et d'auscultation du réseau assorti d'un document de suivi contenant les dates des inspections et les réparations ou travaux qui en résultent                   | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Oui      | 10        |
| VP.262 - Existence et mise en œuvre d'un plan pluriannuel de renouvellement (programme détaillé assorti d'un estimatif portant sur au moins 3 ans)                                                                                          | oui : 10 points<br>non : 0 point             | Non      | 0         |
| <b>TOTAL (indicateur P202.2B)</b>                                                                                                                                                                                                           | <b>120</b>                                   | <b>-</b> | <b>28</b> |

(1)

*l'existence de l'inventaire et d'une procédure de mise à jour ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des matériaux et diamètres sont requis pour obtenir les 10 premiers points. Si la connaissance des matériaux et diamètres atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5 (2) l'existence de l'inventaire ainsi qu'une connaissance minimum de 50 % des périodes de pose sont requis pour obtenir les 10 premiers points.*

*Si la connaissance des périodes de pose atteint 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points supplémentaires sont respectivement de 1, 2, 3, 4 et 5(3) Si la connaissance de l'altimétrie atteint 50, 60, 70, 80, 90 ou 95%, les points obtenus sont respectivement de 10,11, 12, 13, 14 et 15(4) non pertinent si le service n'a pas la mission de collecte*

| Année       | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale |
|-------------|---------------------------------------------------|
| 2015        | 39                                                |
| 2016        | 40                                                |
| 2017        | 39                                                |
| 2018        | 39                                                |
| 2019        | 32                                                |
| 2020        | 34                                                |
| 2021        | 27                                                |
| 2022        | 28                                                |
| 2023        | 28                                                |
| <b>2024</b> | <b>28</b>                                         |

L'amélioration de cet indicateur passe par la connaissance précise de la position des branchements (objectif à fin 2028) et par la réalisation des schémas directeurs d'assainissement qui nous permettent, à cette occasion de réaliser le relevé TOPOGRAPHIQUE des réseaux.

Un PPI des schémas directeurs à réaliser a été établi en collaboration avec les services de l'État, l'Agence de l'Eau Loire Bretagne et le Département afin d'établir au mieux la programmation de ces études. Tout en étant réaliste sur la capacité collective à faire et suivre ces études, le Syndicat projette de réaliser, **annuellement, entre 15 et 20 schémas directeurs sur la période 2024-2033.**



### Points noirs (P 252.2)

Cet indicateur donne un éclairage sur l'état et le bon fonctionnement du réseau de collecte des eaux usées à travers le nombre de points sensibles nécessitant des interventions d'entretien spécifiques ou anormalement fréquentes.

Est un **point noir**, tout point du réseau nécessitant au moins **deux interventions par an** (préventive ou curative), quelle que soit la nature du problème (contre-pente, racines, déversement anormal par temps sec, odeurs, mauvais écoulement, etc.) et celle de l'intervention (curage, lavage, mise en sécurité, etc.). Sont à prendre en compte les interventions sur les parties publiques des branchements et (si l'intervention est nécessitée par un défaut situé sur le réseau public) dans les parties privatives des usagers.

$$\text{nombre de points noirs ramené à 100 km de réseau} = \frac{\text{nombre de points noirs}}{\text{linéaire du réseau de collecte hors branchements}} * 100$$

| Années      | Nombre de points noirs réseaux | taux points noirs |
|-------------|--------------------------------|-------------------|
| 2015        | 4                              | /                 |
| 2016        | 9                              | 1,45              |
| 2017        | 10                             | 0,86              |
| 2018        | 6                              | 0,45              |
| 2019        | 21                             | 1,38              |
| 2020        | 38                             | 1,64              |
| 2021        | 29                             | 1,23              |
| 2022        | 29                             | 1,33              |
| 2023        | 68                             | 3,11              |
| <b>2024</b> | <b>49</b>                      | <b>2,20</b>       |



Valeur moyenne en **France** de l'indicateur au 1er janvier de l'année 2024:  
**5,1 nbr/100 km**



## Taux moyen de renouvellement du réseau de collecte des eaux usées (P253.2)

Cet indicateur donne le pourcentage de renouvellement moyen annuel (calculé sur les 5 dernières années) du réseau d'assainissement collectif par rapport à la longueur totale du réseau (hors branchements).

| Années      | Nombre de kms renouvelés | Taux de renouv. <sup>†</sup> |
|-------------|--------------------------|------------------------------|
| 2017        | 3,62                     | 0,08                         |
| 2018        | 4,26                     | 0,08                         |
| 2019        | 1,82                     | 0,06                         |
| 2020        | 1,78                     | 0,11                         |
| 2021        | 1,17                     | 0,11                         |
| 2022        | 3,05                     | 0,11                         |
| 2023        | 1,42                     | 0,09                         |
| <b>2024</b> | <b>5,31</b>              | <b>0,11</b>                  |



La valeur moyenne de l'indicateur en France au 1er janvier de l'année 2023, est de **0.48 %**. A noter également que plus le service est grand (Nbre d'hab.) plus le taux est faible. Pour les structures de plus de 100 000 hab., il est de 0.43%.

### 3.3 Les ouvrages de traitement



#### Nombre de stations de traitement

Les stations de traitement du Syndicat ont une capacité allant de **20 équivalent-habitant (EH)** à **93 000 EH**.

#### Nombre de Station par taille

|     |                             |            |
|-----|-----------------------------|------------|
| (A) | STEU $\geq$ 2 000 EH :      | <b>32</b>  |
| (B) | 200 $\leq$ STEU < 2 000 EH: | <b>175</b> |
| (C) | 20 $\leq$ STEU < 200 EH:    | <b>228</b> |

| Année       | Nombre d'ouvrages d'épuration |
|-------------|-------------------------------|
| 2015        | 95                            |
| 2016        | 137                           |
| 2017        | 221                           |
| 2018        | 259                           |
| 2019        | 284                           |
| 2020        | 413                           |
| 2021        | 417                           |
| 2022        | 410                           |
| 2023        | 420                           |
| <b>2024</b> | <b>435</b>                    |

Le nombre d'ouvrages évolue avec le nombre de transferts des communes et des mises à jour des fichiers en partenariat avec les services de la DDT, du département de la Vienne et de l'Agence de l'eau, notamment un recensement des toutes petites installations est en cours et feront l'objet d'une étude particulière dans le cadre de leur réhabilitation.

Cette mise à jour est importante pour la gestion des indicateurs en lien avec la fiscalisation (redevance agence de l'eau).

 **Ouvrages de traitement** ont été prévus au budget investissement de 2024 (Availles-en-Limouzine, Lésigny-sur-Creuse, Frozes, Savigny-Levescault, Sossay et Tercé).



STEU de Persac



STEU Sanxay



## Indice de connaissance des rejets en milieu naturel (P255.3)

Cet indicateur permet de mesurer, sur une échelle de 0 à 120, le niveau d'implication du service d'assainissement dans la connaissance et le **suivi des rejets directs par temps sec et par temps de pluie** (hors pluies exceptionnelles des réseaux de collecte des eaux usées au milieu naturel (rejets des déversoirs d'orage, trop-pleins des postes de refoulement, des bassins de pollution...)).

| Année       | Indice de rejets au milieu naturel |
|-------------|------------------------------------|
| 2015        | 20                                 |
| 2016        | 30                                 |
| 2017        | 80                                 |
| 2018        | 80                                 |
| 2019        | 80                                 |
| 2020        | 80                                 |
| 2021        | 90                                 |
| 2022        | 90                                 |
| 2023        | 90                                 |
| <b>2024</b> | <b>90</b>                          |



La valeur moyenne de l'indicateur en France au 1er janvier de l'année 2023, est de **89,5 %**.

Pour améliorer cet indicateur, il faudrait mettre en place un **suivi de la pluviométrie** sur des systèmes d'assainissement, **quantifier la pollution qui part au milieu naturel** et **suivre la qualité des milieux récepteurs**.

| L'obtention des 80 premiers points se fait par étape, la deuxième ne pouvant être acquise si la première ne l'est |                                                                                                                                                                                                                                                                        | Exercice 2023 | Exercice 2024 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| 20                                                                                                                | identification sur plan et visite de terrain pour localiser les points de rejet potentiels aux milieux récepteurs                                                                                                                                                      | Oui           | Oui           |
| + 10                                                                                                              | évaluation sur carte et sur une base forfaitaire de la pollution collectée en amont de chaque point potentiel                                                                                                                                                          | Oui           | Oui           |
| + 20                                                                                                              | enquêtes de terrain pour situer les déversements, témoins de rejet pour en identifier le moment et l'importance                                                                                                                                                        | Oui           | Oui           |
| + 30                                                                                                              | mesures de débit et de pollution sur les rejets (cf. arrêté du 22/12/1994 relatif à la surveillance des ouvrages)                                                                                                                                                      | Oui           | Oui           |
| Les 40 points ci-dessous peuvent être obtenus si le service a déjà collecté les 80 points ci-dessus               |                                                                                                                                                                                                                                                                        |               |               |
| + 10                                                                                                              | rapport sur la surveillance des réseaux et STEU des agglomérations d'assainissement et ce qui en est résulté                                                                                                                                                           | Oui           | Oui           |
| + 10                                                                                                              | connaissance de la qualité des milieux récepteurs et évaluation de l'impact des rejets                                                                                                                                                                                 | Non           | Non           |
| Pour les secteurs équipés en réseaux séparatifs ou partiellement séparatifs                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                        |               |               |
| + 10                                                                                                              | évaluation de la pollution déversée par les réseaux pluviaux au milieu récepteur, les émissaires concernés devant drainer au moins 70% du territoire desservi en amont, les paramètres observés étant a minima la pollution organique (DCO) et l'azote organique total | Non           | Non           |
| Pour les secteurs équipés en réseaux unitaires ou mixtes                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                        |               |               |
| + 10                                                                                                              | Mise en place d'un suivi de la pluviométrie caractéristique du service d'assainissement et des rejets des principaux déversoirs d'orage                                                                                                                                | Non           | Non           |

## 4. Les boues

### 4.1 La production de boues

Cet indicateur évalue, en tonnes de matière sèche, **la quantité de boue produite** par les stations d'épuration.

La quantité de boues varie chaque année en fonction du nombre de petits ouvrages à curer de type lagunes, ainsi que de la météo qui peut freiner l'épandage des boues sur la période autorisée par le plan d'épandage.

| Années      | Qté de boues produites (t MS) |
|-------------|-------------------------------|
| 2015        | 442                           |
| 2016        | 454                           |
| 2017        | 945                           |
| 2018        | 782                           |
| 2019        | 1 083                         |
| 2020        | 2 285                         |
| 2021        | 2 965                         |
| 2022        | 4 016                         |
| 2023        | 2 034                         |
| <b>2024</b> | <b>2 506</b>                  |



## 4.2 La valorisation



### Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation (P206.3)

Une filière d'évacuation des boues d'épuration est dite conforme si elle remplit les deux conditions suivantes :

- Le **transport** des boues est effectué conformément à la réglementation en vigueur,
- La **filière de traitement est autorisée ou déclarée** selon son type et sa taille.

$$\text{taux de boues évacuées selon les filières conformes à la réglementation} = \frac{\text{TMS admis par une filière conforme}}{\text{TMS total évacué par toutes les filières}} * 100$$

| Année       | Taux de boues conforme |
|-------------|------------------------|
| 2016        | 100%                   |
| 2017        | 100%                   |
| 2018        | 100%                   |
| 2019        | 100%                   |
| 2020        | 100%                   |
| 2021        | 100%                   |
| 2022        | 100%                   |
| 2023        | 100%                   |
| <b>2024</b> | <b>100%</b>            |



La valeur moyenne de l'indicateur en France au 1er janvier de l'année 2023, est de **99.4 %**.

## 5. Qualité des rejets et conformités



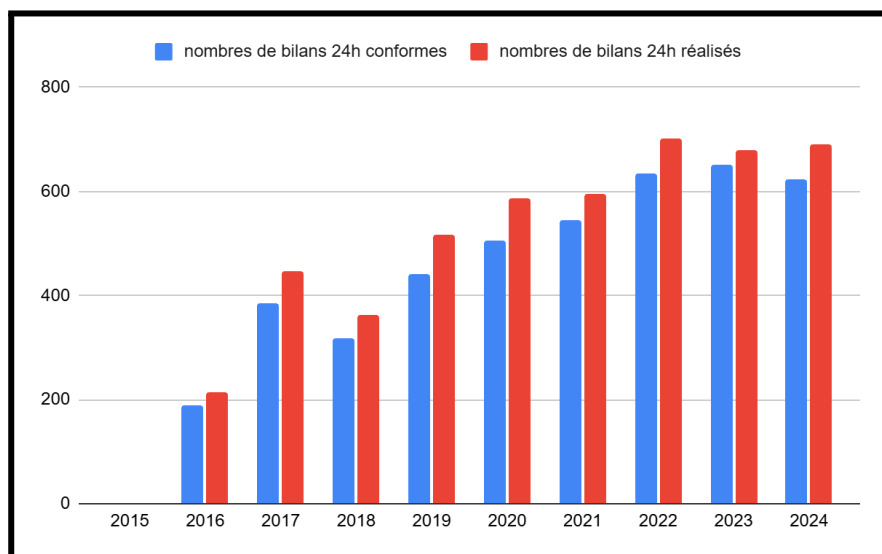
### Conformité des bilans 24h réalisés :

Le nombre de bilan 24h est fixé réglementairement au titre de l'autosurveillance.

Les analyses sont réalisées en partie par le laboratoire interne du Syndicat et par un prestataire extérieur.

| Année       | Nombre de bilans 24h conformes | Nombre de bilans 24h réalisés | Taux de conformité des bilans |
|-------------|--------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 2016        | 188                            | 213                           | 88,3%                         |
| 2017        | 385                            | 448                           | 85,9%                         |
| 2018        | 317                            | 362                           | 87,6%                         |
| 2019        | 441                            | 518                           | 85,1%                         |
| 2020        | 505                            | 588                           | 85,9%                         |
| 2021        | 546                            | 595                           | 91,8%                         |
| 2022        | 635                            | 702                           | 90,5%                         |
| 2023        | 650                            | 680                           | 95,6%                         |
| <b>2024</b> | <b>624</b>                     | <b>691</b>                    | <b>90,4%</b>                  |

Ici est calculé la conformité des bilans de tous les ouvrages du Syndicat



Le taux de conformité est supérieur à 90% depuis 4 ans. Les fortes précipitations de 2024 ont eu un impact sur la capacité des STEU à garantir les rendements épuratoires escomptés.



## **Conformité des performances des équipements d'épuration (P254.3)**

(Uniquement pour les STEU d'une capacité > 2 000 EH)

Cet indicateur est le pourcentage de bilans réalisés sur 24 heures dans le cadre de l'auto-surveillance qui sont conformes soit à l'arrêté préfectoral, soit au manuel d'auto-surveillance établis avec la Police de l'Eau (en cas d'absence d'arrêté préfectoral et de manuel d'auto-surveillance, l'indicateur n'est pas évalué).

Les bilans jugés utilisables pour évaluer la conformité des rejets mais montrant que l'effluent arrivant à la station est en-dehors des limites de capacité de traitement de celle-ci (que ce soit en charge hydraulique ou en pollution) sont à exclure.

La conformité des performances des équipements d'épuration se calcule pour chaque STEU de capacité > 2 000 EH selon la formule suivante :

| Année | Conformité de la performance /l'acte individuel (%) |
|-------|-----------------------------------------------------|
| 2016  | 88                                                  |
| 2017  | 89                                                  |
| 2018  | 88                                                  |
| 2019  | 89                                                  |
| 2020  | 88                                                  |
| 2021  | 94                                                  |
| 2022  | 98                                                  |
| 2023  | 98                                                  |
| 2024  | en attente<br>SISPEA                                |

[Voir détail Annexe 8 \(pour toutes les conformités\)](#)



## Conformité de la collecte des effluents (P203.3)

(Réseau collectant une charge > 2 000 EH)

Cet indicateur – de valeur 0 (non-conforme) ou 100 (conforme) **pour chaque système de collecte** (ensemble de réseaux aboutissant à une même station) – s'obtient auprès des services de la Police de l'Eau. Un indice de conformité global pour le service est ensuite obtenu en pondérant par l'importance de la charge brute de pollution organique transitant par chaque système ( kg de DBO5 entrant dans les stations).

| Année | Conformité de la collecte (%) |
|-------|-------------------------------|
| 2015  | 100                           |
| 2016  | 100                           |
| 2017  | 100                           |
| 2018  | 88                            |
| 2019  | 100                           |
| 2020  | 86                            |
| 2021  | 97                            |
| 2022  | 100                           |
| 2032  | 98                            |
| 2024  | 100                           |



## Conformité des équipements des stations de traitement des eaux usées (P204.3)

(Uniquement pour les STEU d'une capacité > 2 000 EH)

Cet indicateur, de valeur 0 (non-conforme) ou 100 (conforme) pour chaque station de traitement des eaux usées d'une capacité > 2 000 EH s'obtient auprès des services de la Police de l'Eau.

Un indice de conformité global pour le service est ensuite obtenu en pondérant par les charges brutes de pollution organique pour le périmètre du système de traitement de chaque station de traitement des eaux usées.

| Année       | Conformité des équipements de STEU (%) |
|-------------|----------------------------------------|
| 2015        | 100                                    |
| 2016        | 98                                     |
| 2017        | 100                                    |
| 2018        | 99                                     |
| 2019        | 98                                     |
| 2020        | 97                                     |
| 2021        | 97                                     |
| 2022        | 95                                     |
| 2023        | 96                                     |
| <b>2024</b> | <b>92</b>                              |



## Conformité de la performance des ouvrages d'épuration aux prescriptions nationales issues de la directive ERU (P 205.3)

Cet indicateur, de valeur 0 (non-conforme) ou 100 (conforme) pour chaque station de traitement des eaux usées d'une capacité > 2 000 EH s'obtient auprès des services de la Police de l'Eau.

Un indice de conformité global pour le service est ensuite obtenu en pondérant par les charges brutes de pollution organique pour le périmètre du système de traitement de chaque station de traitement des eaux usées.

| Année       | Conformité des équipements de STEU (%) |
|-------------|----------------------------------------|
| 2015        | 99                                     |
| 2016        | 96                                     |
| 2017        | 94                                     |
| 2018        | 73                                     |
| 2019        | 86                                     |
| 2020        | 88                                     |
| 2021        | 92                                     |
| 2022        | 90                                     |
| 2023        | 94                                     |
| <b>2024</b> | <b>91</b>                              |

En 2024, la pluviométrie importante a entraîné des dysfonctionnements sur le traitement de certaines stations sensibles aux variations de charge hydraulique.



Les conformités sont validées par la police de l'eau et les agences de l'eau. L'ensemble de ces indicateurs entre dans le calcul du coefficient de performance de la redevance de chaque agence de l'eau.

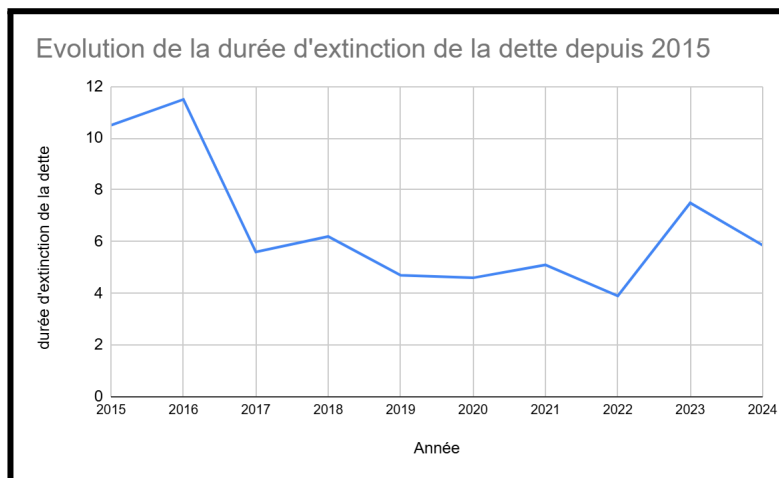
## 6. Indicateurs financiers



### Durée d'extinction de la dette de la collectivité

Cet indicateur présente le nombre théorique d'années nécessaires à la collectivité pour rembourser la dette résultant des emprunts contractés pour financer les investissements nécessaires au bon fonctionnement du service d'assainissement.

| Année       | Durée d'extinction de la dette |
|-------------|--------------------------------|
| 2015        | 10,5                           |
| 2016        | 11,5                           |
| 2017        | 5,6                            |
| 2018        | 6,2                            |
| 2019        | 4,7                            |
| 2020        | 4,6                            |
| 2021        | 5,1                            |
| 2022        | 3,9                            |
| 2023        | 7,5                            |
| <b>2024</b> | <b>5,86</b>                    |



Le nombre d'années calculé constitue une durée minimum de remboursement : il est calculé en supposant que la collectivité consacre l'intégralité des bénéfices du service au remboursement de cette dette, ce qui est rarement le cas (une partie des bénéfices est notamment affectée aux nouveaux investissements).



Valeur moyenne en France de l'indicateur au 1er janvier de l'année **2023** : **4,5 ans**



## Abandons de créance ou versements à un fonds de solidarité (P207.0)

Cet indicateur a pour objectif de mesurer l'implication sociale du service.

Entrent en ligne de compte :

- Les versements effectués par la collectivité au profit d'un fonds créé en application de l'article L261-4 du Code de l'action sociale et des familles (Fonds de Solidarité Logement, par exemple) pour aider les personnes en difficulté,
- Les abandons de créance à caractère social, votés au cours de l'année par l'assemblée délibérante de la collectivité (notamment ceux qui sont liés au FSL).

| Année       | Montant des actions en solidarité (€/m <sup>3</sup> ) |
|-------------|-------------------------------------------------------|
| 2016        | 0,0054                                                |
| 2017        | 0                                                     |
| 2018        | 0,0011                                                |
| 2019        | 0,0094                                                |
| 2020        | 0,0078                                                |
| 2021        | 0,003                                                 |
| 2022        | 0,003                                                 |
| 2023        | 0,0005                                                |
| <b>2024</b> | <b>0,0005</b>                                         |

L'année 2024, le service a accordé **5 000 €** (abandons et/ou versements à un fonds de solidarité), soit 0,0005 €/m<sup>3</sup> pour l'année 2024 (0,003 €/m<sup>3</sup> en 2022).



## Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées (P201.1)

C'est le rapport entre le nombre d'abonnés assainissement sur le nombre d'abonnés eau sur le périmètre en maîtrise d'ouvrage assainissement.

Si le zonage d'assainissement collectif n'a pas été établi par la collectivité cet indicateur n'est pas calculable.

Un indicateur inférieur à 100% indique que le service d'assainissement n'a pas achevé la desserte par réseau de toute sa zone d'assainissement collectif.

Cet indicateur ne peut pas être calculé à ce jour. Il est juste estimé, selon la connaissance des zonages en cours. Ce qui est important, c'est d'évaluer son évolution. A ce jour, la priorité du Syndicat n'est pas d'étendre le réseau d'assainissement, mais de mettre en conformité les installations existantes.

**Pour l'année 2024, le taux est estimé à 86%, comme en 2023.**

## 7. Tableau récapitulatif des indicateurs

|                                      |                                                                                                                                                                     | Année 2023 | Année 2024 |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|
| Indicateurs descriptifs des services |                                                                                                                                                                     |            |            |
| D201.0                               | Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif                                                          | 196 581    | 197 117    |
| D202.0                               | Nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées                                                 | 53         |            |
| D203.0                               | Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration [tMS]                                                                                                             | 2 034      | 2 455      |
| D204.0                               | Prix TTC du service au m³ pour 120 m³ [€/m³]                                                                                                                        | 2,65       | 2,73       |
| Indicateurs de performance           |                                                                                                                                                                     |            |            |
| P201.1                               | Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées                                                                                                         | 86%        | 86%        |
| P202.2B                              | Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées [points]                                                                   | 28         | 27         |
| P203.3                               | Conformité de la collecte des effluents aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006               | 98%        | 100%       |
| P204.3                               | Conformité des équipements d'épuration aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006                | 96%        | 92%        |
| P205.3                               | Conformité de la performance des ouvrages d'épuration aux prescriptions définies en application du décret 94-469 du 3 juin 1994 modifié par le décret du 2 mai 2006 | 100%       | 96%        |
| P206.3                               | Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation                                                             | 100 %      | 100%       |
| P207.0                               | Montant des abandons de créance ou des versements à un fonds de solidarité [€/m³]                                                                                   | 0,0005     | 0,0005     |
| P251.1                               | Taux de débordement des effluents dans les locaux des usagers [nb/1000hab]                                                                                          | 0,036      | 0,005      |
| P252.2                               | Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau [nb/100 km]                                          | 3,1        | 2,1        |
| P253.2                               | Taux moyen de renouvellement des réseaux de collecte des eaux usées                                                                                                 | 0,12%      | 0,11%      |
| P254.3                               | Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau                  | 94 %       | en attente |
| P255.3                               | Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées                                                                      | 90         | 90         |
| P256.2                               | Durée d'extinction de la dette de la collectivité [an]                                                                                                              | 7,5        | 5,9        |
| P257.0                               | Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente                                                                                                         | 4,38%      | 5,86%      |
| P258.1                               | Taux de réclamations [nb/1000ab]                                                                                                                                    | 0,14       | 0,17       |

\*indicateur en cours de vérification par SISPEA

## Partie 3 : le RPQS 2024 de l'assainissement non-collectif (SPANC)

Les variables de performance des services d'assainissement non collectif. Certaines de ces variables permettent de calculer des indicateurs de performance disponibles dans la rubrique "indicateurs" du site.

Suite au PANANC 2 (Plan d'action national de l'assainissement non collectif), 43 nouvelles variables ANC sont à saisir en plus de façon optionnelle.

Contexte et organisation (1 variable + 2 variables complémentaires + 1 ratio)

- [VP.181](#) : Nombre d'habitants résidant sur le territoire du service
- [VP.230](#) : Taux de couverture de l'ANC (calculé)
- [DC.304](#) : Nombre d'ETPt salariés du SPANC (complémentaire)
- [VP.305](#) : Existence d'un outil informatique de gestion des données relatives aux installations (complémentaire)

Parc des installations (14 variables complémentaires dont 4 calculées)

- [DC.306](#) : Nombre d'installations domestiques et assimilées, contrôlées ou non encore contrôlées, situées sur le territoire du SPANC (complémentaire - calculé)
- [DC.307](#) : Nombre d'installations contrôlées de taille < ou = à 20 EH, domestiques et assimilées (complémentaire - calculé)
- [DC.308](#) : Nombre d'installations contrôlées de taille > à 20 EH, domestiques et assimilées (complémentaire)
- [DC.309](#) : Nombre d'installations contrôlées de taille > à 20 EH, domestiques et assimilées (complémentaire - calculé)
- [DC.310](#) : Nombre d'installations contrôlées desservant plusieurs logements (complémentaire)
- [DC.311](#) : Nombre d'installations complètes contrôlées avec traitement par tranchée ou lit d'épandage dans le sol en place (complémentaire)
- [DC.312](#) : Nombre d'installations complètes contrôlées avec traitement par sol reconstitué (complémentaire)
- [DC.313](#) : Nombre d'installations agréées contrôlées (complémentaire)
- [DC.314](#) : Nombre d'installations recensées relevant de filières non réglementaires (dont installations non complètes) (complémentaire)
- [DC.315](#) : Nombre d'immeubles équipés en toilettes sèches (complémentaire)
- [DC.316](#) : Nombre d'installations d'ANC contrôlées avec évacuation par infiltration dans le sol (complémentaire)
- [DC.317](#) : Nombre d'installations contrôlées avec évacuation par rejet direct ou indirect vers le milieu hydraulique superficiel (complémentaire)
- [DC.318](#) : Nombre d'installations contrôlées avec évacuation par puits d'infiltration (complémentaire)
- [DC.319](#) : Nombre d'installations contrôlées avec autre type d'évacuation (complémentaire - calculé)

Conformité (3 variables + 3 variables complémentaires dont 1 calculée)

- [VP.166](#) : Nombre d'installations contrôlées jugées conformes ou ayant fait l'objet d'une mise en conformité
- [VP.267](#) : Autres installations contrôlées ne présentant pas de dangers pour la santé des personnes ou de risques avérés de pollution de l'environnement

- [VP.167](#) : Nombre total d'installations contrôlées depuis la création du service
- [DC.320](#) : Nombre d'immeubles contrôlés avec absence d'installation (complémentaire)
- [DC.321](#) : Nombre d'installations présentant un danger pour la santé des personnes ou un risque pour l'environnement au sens de l'arrêté contrôle (complémentaire)
- [DC.322](#) : Nombre d'installations neuves ou réhabilitées, contrôlées non conformes au titre du contrôle de bon exécution depuis la création du service (complémentaire - calculé)

#### Financier (3 variables + 6 variables complémentaires)

- [DC.196](#) : Tarif du contrôle de l'ANC
- [DC.197](#) : Montant des recettes provenant des contrôles
- [DC.198](#) : Montant financier des travaux réalisés
- [DC.325](#) : Tarif TTC de l'examen préalable de la conception (complémentaire)
- [DC.326](#) : Tarif TTC de vérification de l'exécution des travaux (complémentaire)
- [DC.327](#) : Montant des recettes provenant de l'entretien et du traitement des matières de vidange (complémentaire)
- [DC.328](#) : Montant des recettes autres que celles issues des redevances usagers (complémentaire)
- [DC.329](#) : Abondement par le budget général (complémentaire)
- [DC.330](#) : Assujettissement à la TVA (complémentaire)

#### Activité et niveau de service (7 variables + 18 variables complémentaires)

- [VP.168](#) : Délimitation des zones d'assainissement non collectif par une délibération
- [VP.169](#) : Application d'un règlement du service public d'assainissement non collectif approuvé par une délibération
- [VP.170](#) : Mise en œuvre de la vérification de conception et d'exécution des installations réalisées ou réhabilitées depuis moins de huit ans
- [VP.171](#) : Mise en œuvre du diagnostic de bon fonctionnement et d'entretien des autres installations
- [VP.172](#) : Existence d'un service capable d'assurer à la demande du propriétaire l'entretien des installations
- [VP.173](#) : Existence d'un service capable d'assurer à la demande du propriétaire les travaux de réalisation et de réhabilitation des installations
- [VP.174](#) : Existence d'un service capable d'assurer le traitement des matières de vidange
- [DC.333](#) : Nombre d'installations ayant fait l'objet d'une vérification de l'exécution des travaux dans l'année N (complémentaire)
- [DC.331](#) : Nombre d'installations réhabilitées dans l'année N (complémentaire)
- [DC.341](#) : Nombre d'opérations neuves dans l'année N (complémentaire)
- [VP.342](#) : Nombre d'installations réhabilitées dans l'année N, par opérations groupées (complémentaire)
- [DC.343](#) : Nombre d'installations réhabilitées dans l'année N, par initiative individuelle (complémentaire)
- [DC.332](#) : Nombre d'installations ayant fait l'objet d'un examen préalable de la conception dans l'année N (complémentaire)
- [VP.334](#) : Nombre d'installations ayant fait l'objet d'une vérification du fonctionnement et de l'entretien dans l'année N (complémentaire)
- [VP.303](#) : Nombre d'installations entretenues et/ou faisant l'objet du traitement des matières de vidange par la collectivité dans l'année N (complémentaire)
- [VP.301](#) : Obligation de réaliser une étude de conception d'un dispositif d'ANC (O/N) (complémentaire)
- [VP.323](#) : Fréquence du contrôle périodique (complémentaire)
- [VP.324](#) : Modulation de la fréquence du contrôle périodique (O/N) (complémentaire)
- [VP.335](#) : Existence d'une permanence téléphonique (O/N) (complémentaire)
- [VP.336](#) : Existence d'une permanence physique (O/N) (complémentaire)
- [VP.337](#) : Diffusion de supports d'information et de sensibilisation aux usagers (O/N) (complémentaire)
- [VP.338](#) : Existence d'un délai maximal d'intervention pour le contrôle de l'installation (O/N) (complémentaire)
- [VP.339](#) : Existence d'un délai maximal pour la remise des rapports de contrôle (O/N) (complémentaire)
- [VP.340](#) : Visite systématique sur site dans le cadre de l'examen préalable de la conception (O/N) (complémentaire)
- [VP.302](#) : Suivi de l'entretien hors visite sur site (O/N) (complémentaire)

La mise à jour du site SISPEA s'est faite **le 29 novembre 2023**, progressivement, ces indicateurs seront complétés par les services de Eaux de Vienne.

# 1.Caractérisation technique du service

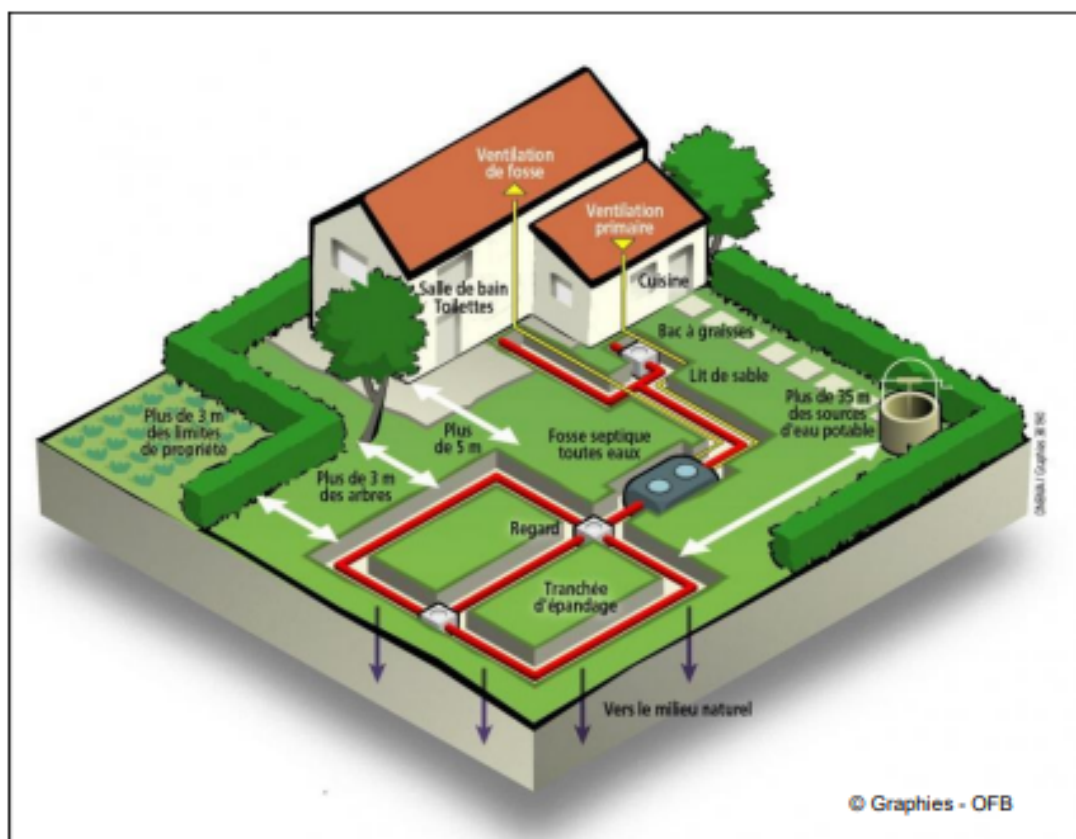
## 1.1 Présentation du territoire desservi

Eaux de Vienne – Siveer assure la **compétence assainissement non collectif (ANC)** sur une grande partie du département de la Vienne (**244 communes en 2024**) :

Eaux de Vienne intervient sur l'ensemble du territoire sauf dans les communes suivantes :

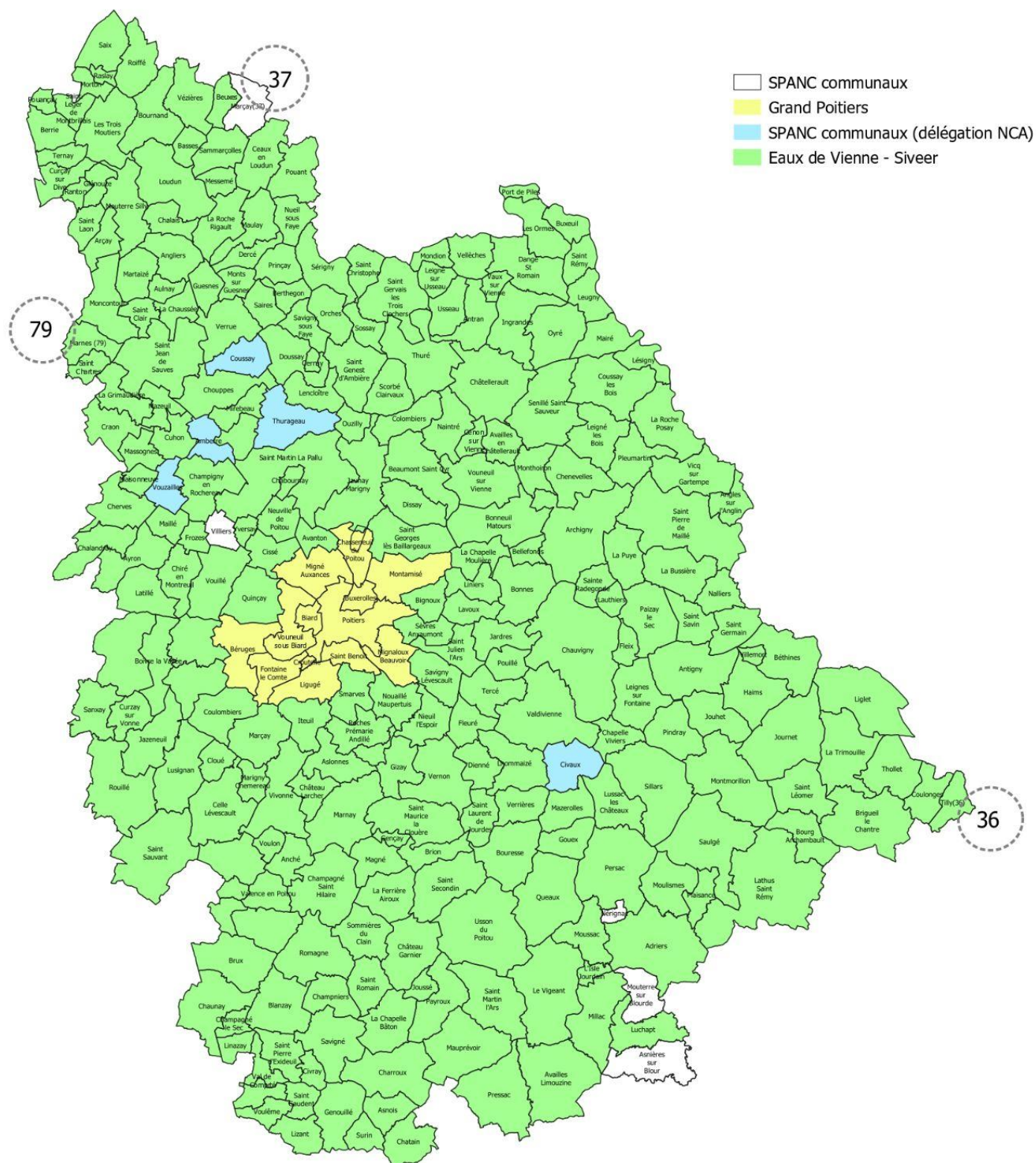
**Amberre, Asnières sur Blour, Civaux, Coussay, Mouterre sur Blourde, Nérignac, Thurageau, Villiers, Vouzailles.**

Schéma de principe d'un ANC



## SPANCs département de la Vienne

Au 1er Janvier 2024



## Evolution du nombre des communes du service public d'assainissement non collectif (SPANC)

**244** communes ont transféré leur compétence assainissement non collectif à Eaux de Vienne (communes fusionnées comprises).

On a le même nombre qu'en 2023 du fait de la fusion des communes de St Macoux et Saint Saviol et de l'intégration en 2024 de la commune de **MILLAC**.

| Année       | Nombre de communes |
|-------------|--------------------|
| 2015        | 212                |
| 2016        | 213                |
| 2017        | 219                |
| 2018        | 225                |
| 2019        | 245                |
| 2020        | 244                |
| 2021        | 244                |
| 2022        | 244                |
| 2023        | 244                |
| <b>2024</b> | <b>244</b>         |

## 1.2 Evaluation du nombre d'habitants desservis par le SPANC (D301.0)

Le nombre d'habitants desservis correspond à la population ayant accès au Service Public d'Assainissement non Collectif, que cette population soit permanente ou présente une partie de l'année seulement.

| Année       | Nombre d'installations | Evaluation du nbr d'hab desservis par le SPANC |
|-------------|------------------------|------------------------------------------------|
| 2015        | 33 026                 | 71 577                                         |
| 2016        | 33 247                 | 73 143                                         |
| 2017        | 33 622                 | 61 192                                         |
| 2018        | 34 219                 | 62 963                                         |
| 2019        | 38 031                 | 69 216                                         |
| 2020        | 38 745                 | 73 228                                         |
| 2021        | 39 241                 | 72 203                                         |
| 2022        | 39 366                 | 71 252                                         |
| 2023        | 42 458                 | 72 503                                         |
| <b>2024</b> | <b>43 587</b>          | <b>74 367</b>                                  |

Le service public d'assainissement non collectif dessert **74 367 habitants**, pour un nombre total d'habitants résidant sur le territoire du service de **297 715 habitants ( uniquement les communes en transfert de compétence de maîtrise d'ouvrage.**

Le taux de couverture de l'assainissement non collectif (population desservie rapporté à la population totale du territoire couvert par le service) **est de 25,11% au 31/12/2024.**

### 1.3 Indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif (D302.0)

Il s'agit d'un indicateur descriptif, qui permet d'apprécier l'étendue des prestations assurées par le service. Il se calcule en faisant la somme des points indiqués dans les tableaux A et B ci-dessous.

Attention : le tableau B n'est pris en compte que si le total obtenu pour le tableau A est égal à 100.

|                                                                            |                                                                                                                     | Année<br>2023 | Année<br>2024 |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| A – Éléments obligatoires pour l'évaluation de la mise en œuvre du service |                                                                                                                     |               |               |
| 20                                                                         | Délimitation des zones d'assainissement non collectif par une délibération                                          | Oui           | Oui           |
| 20                                                                         | Application d'un règlement du service approuvé par une délibération                                                 | Oui           | Oui           |
| 30                                                                         | Vérification de la conception et de l'exécution de toute installation réalisée ou réhabilitée depuis moins de 8 ans | Oui           | Oui           |
| 30                                                                         | Diagnostic de bon fonctionnement et d'entretien de toutes les autres installations                                  | Oui           | Oui           |
| B – Éléments facultatifs pour l'évaluation de la mise en œuvre du service  |                                                                                                                     |               |               |
| 10                                                                         | Le service assure à la demande du propriétaire l'entretien des installations                                        | Non           | Non           |
| 20                                                                         | Le service assure sur demande du propriétaire la réalisation et la réhabilitation des installations                 | Non           | Non           |
| 10                                                                         | Le service assure le traitement des matières de vidange                                                             | Non           | Non           |

**L'indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif du service pour l'année 2024 est de 100.**

Le Syndicat a fait le choix de ne pas aller au-delà des éléments obligatoires.

### 1.4 Nombre d'ETP salariés du SPANC (DC.304)

Il s'agit des agents salariés par le SPANC et décomptés suivant leur quotité de temps de travail, temps plein travaillé (ETPt).

| Année       | Nombre d'ETP <sub>t</sub> pour le SPANC |
|-------------|-----------------------------------------|
| 2023        | 8,5                                     |
| <b>2024</b> | <b>8,5</b>                              |

## 1.5 Existence d'un outil informatique de gestion des données relatives aux installations (VP. 305)

Il s'agit pour le SPANC de préciser s'il dispose d'un outil informatique de gestion des données relatives aux installations.

L'outil informatique peut être un logiciel métier de gestion du parc ANC, une base de données ou un tableur.

L'outil utilisé est **R'SPANC**, il permet via le SIG de visualiser sur plan si une installation est conforme dès lors qu'elle a fait l'objet d'un contrôle.

## 2. Tarification de l'ANC et recettes du service

### 2.1 Modalités de tarification

La redevance d'assainissement non collectif comprend une part destinée à couvrir les compétences obligatoires du service (contrôle de la conception, de l'implantation, de la bonne exécution et du bon fonctionnement des installations) et, le cas échéant, une part destinée à couvrir les compétences qu'il peut exercer.

La part représentative des compétences obligatoires est calculée en fonction de critères définis par décision de l'assemblée délibérante de la collectivité ; la tarification peut soit tenir compte notamment de la situation, de la nature et de l'importance des installations, soit être forfaitaire ou dépendre des volumes d'eau potable consommés.

**Les tarifs applicables aux 01/01/2024 et 01/01/2025 sont les suivants**

| Tarifs                                                                                                      | Au 01/01/2024                                       | Au 01/01/2025                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| <b>Compétences obligatoires</b>                                                                             |                                                     |                                                            |
| Instruction technique, sans visite sur place, par dossier (€ HT)                                            | 99,13                                               | <b>101,10</b>                                              |
| Visite de réception de l'installation avant recouvrement avec attestation de conformité, par dossier (€ HT) | 192,06                                              | <b>195,90</b>                                              |
| Contrôle périodique de bon fonctionnement ou diagnostic de l'existant (€ HT)                                | 125,27                                              | <b>127,80</b>                                              |
| Diagnostic transaction immobilière réalisé dans un délai de 20 jours (jusqu'à 12 points de contrôles)       | 178,65                                              | <b>182,30</b>                                              |
| Tarifs des autres prestations aux abonnés en (€ HT)                                                         | Voir délibération du Comité syndical du 13/12/2023* | <b>Voir délibération du Comité syndical du 18/12/2024*</b> |

\*<https://www.eauxdevienne.fr/qui-sommes-nous/mediatheque/publications>

## 2.2 Recettes (DC.197- 327 - 328 - 329)

Sont pris en compte tous les contrôles de bon fonctionnement et d'entretien des installations ANC réalisés dans l'année civile.

| Recettes (€HT)                                                                                    | Au 01/01/2024 | Au 01/01/2025 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| Montant des recettes provenant des contrôles (DC.197)                                             | 646 751       | 533 758       |
| Montants des recettes provenant de l'entretien et du traitement des matières de vidanges (DC.327) | ND            | ND            |
| Subvention de l'AELB (DC.328)                                                                     | 16 277        | 0             |
| Abondement par le budget général (DC.329)                                                         | non           | non           |

## 3. Indicateurs de performance

### 3.1 Taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif (P301.3)

Cet indicateur a vocation à évaluer la protection du milieu naturel découlant de la maîtrise des pollutions domestiques. Pour ce faire, il mesure le niveau de conformité de l'ensemble des installations d'assainissement non collectif sur le périmètre du service, en établissant un ratio entre :

- d'une part le nombre d'installations contrôlées jugées conformes ou ayant fait l'objet d'une mise en conformité connue et validée par le service **depuis la création du service jusqu'au 31/12/N**,
- d'autre part le nombre total d'installations contrôlées **depuis la création du service jusqu'au 31/12/N**.

**Attention** : cet indice ne doit être calculé que si l'indice de mise en œuvre de l'assainissement non collectif est au moins égal à 100.

$$\text{Taux de conformité des dispositifs d'assainissement non collectif} = \frac{\text{Nombre d'installations contrôlées jugées conformes ou ayant fait l'objet d'une mise en conformité} + \text{Autres installations contrôlées ne présentant pas de dangers pour la santé des personnes ou de risques avérés de pollution de l'environnement}}{\text{Nombre total d'installations contrôlées depuis la création du service}} * 100$$

Il s'agit du ratio entre le nombre d'installations travaux neufs contrôlées **conformes** et le nombre total d'installations **contrôlées**.

Dans les exercices suivants, il vous sera présenté les indicateurs complémentaires et non obligatoires. Ils permettront notamment de suivre l'évolution des conformités des installations par type d'installation (voir introduction faite en début du chapitre 3 de ce document).

| Année       | Nbre d'installations contrôlées jugées conformes ou ayant fait l'objet d'une mise en conformité | Nbre d'installation jugées Non Conforme (NC) mais sans risque santé ou poll. env. | Conformité des dispositifs d'ANC: |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 2019        | 7 984                                                                                           | 13 408                                                                            | 68,8                              |
| 2020        | 8 378                                                                                           | 13 430                                                                            | 69,2                              |
| 2021        | 8 934                                                                                           | 14 899                                                                            | 71,1                              |
| 2022        | 9 587                                                                                           | 14 488                                                                            | 74,3                              |
| 2023        | 11 425                                                                                          | 18 042                                                                            | 69,4                              |
| <b>2024</b> | <b>13 149</b>                                                                                   | <b>21 096</b>                                                                     | <b>63,9</b>                       |

Cet indicateur n'aura de véritable signification que lorsque l'ensemble des habitations relevant du SPANC sera contrôlé.

### 3.2 Taux de conformité des installations neuves contrôlées en 2024

Cet indicateur n'est pas un indicateur réglementaire mais permet de suivre l'activité du service et de voir l'évolution des pratiques sur la réalisation du neuf.

| Année | Nbr d'installations neuves conformes | Nbr d'installations neuves contrôlées | Taux de conformité des installations neuves |
|-------|--------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------|
| 2015  | 297                                  | 317                                   | 93,7%                                       |
| 2016  | 360                                  | 376                                   | 95,7%                                       |
| 2017  | 520                                  | 535                                   | 97,2%                                       |
| 2018  | 527                                  | 550                                   | 95,8%                                       |
| 2019  | 513                                  | 531                                   | 96,6%                                       |
| 2020  | 394                                  | 416                                   | 94,7%                                       |
| 2021  | 467                                  | 496                                   | 94,1%                                       |
| 2022  | 598                                  | 621                                   | 96,3%                                       |
| 2023  | 454                                  | 494                                   | 91,9%                                       |
| 2024  | 437                                  | 533                                   | 81.9%*                                      |

\*La baisse de la conformité est due à une modification de prise en compte des non conformités.



En cas de vente, des démarches sont à accomplir, à la fois par le vendeur et par l'acquéreur, pour vérifier l'état et le fonctionnement de l'installation et, le cas échéant, engager des travaux.

La loi portant lutte contre le dérèglement climatique et renforcement de la résilience face à ses effets du 21 août 2021 a renforcé les capacités à agir des autorités compétentes en matière d'assainissement en obligeant, à l'article L.1331-11-1 du Code de la santé publique, les notaires à leur transmettre au plus tard un mois après une vente « une attestation contenant la date de la vente, les informations nécessaires à l'identification du bien vendu ainsi que les nom et adresse de l'acquéreur de ce bien. »

Avec ces informations, les SPANC pourront plus facilement cibler leurs contrôles afin de s'assurer que les travaux ont bien été réalisés.

Pour davantage d'informations :



<https://www.assainissement-non-collectif.developpement-durable.gouv.fr/plaquette-acheteurs-vendeurs-ce-qu-il-faut-savoir-a807.htmls>