

10
ans ensemble

DÉPARTEMENTALISATION

SOLIDARITÉ

EXPERTISE

RÉSILIENCE

2015-2025

ÉDITO

Rémy Coopman
Président d'Eaux de Vienne



Notre syndicat souffle ses dix premières bougies cette année. Je salue le travail de mes prédécesseurs, Gilbert Beaujaneau (2008-2015) et Jean-Claude Boutet (2015-2020) qui ont su croire en la départementalisation de notre syndicat puis l'accompagner dans ses jeunes années. Le projet stratégique établi en 2020 entend poursuivre leur entreprise ambitieuse selon quatre axes spécifiques : investir plus et durablement, renforcer la performance, développer l'attractivité et relever les défis.

Pour ses dix ans, Eaux de Vienne peut, je crois, se féliciter d'avoir construit un service public de l'eau toujours plus **solidaire**, plus **expert** et plus **résilient**. Porté par la confiance de ses élus, l'engagement de ses agents et l'accompagnement de ses partenaires, Eaux de Vienne a placé la solidarité entre les territoires au cœur de ses choix d'investissement. Il a notamment œuvré pour l'harmonisation des tarifs sur son périmètre.

Le syndicat s'est également efforcé de professionnaliser et d'étoffer ses équipes, tout en sécurisant ses pratiques. Enfin, ces dernières années, Eaux de Vienne a aussi su faire preuve de réactivité face aux instabilités économique et climatique, s'adaptant en permanence, en parallèle, aux nouvelles exigences réglementaires.

Depuis toujours, Eaux de Vienne défend le même modèle, unique en France : une totale gestion publique de l'eau et de l'assainissement à l'échelle quasi départementale. Pour les années à venir, le syndicat entend ainsi poursuivre son action au plus près des abonnés et des élus du territoire. Il devra continuer à évoluer pour répondre aux exigences économiques, technologiques et sanitaires.

DÉPARTEMENTALISATION

Eaux de Vienne est né le 1^{er} janvier 2015, de la volonté de fédérer l'ensemble des syndicats (et communes) d'eau et d'assainissement du territoire. À l'échelle du pays, il reste unique en son genre : un service de l'eau en totale gestion publique d'envergure quasi-départementale, sur les deux compétences.

Pilotage départemental de la ressource

En 10 ans, le pilotage de la ressource en eau s'est départementalisé, facilitant sa gestion mutualisée. Le syndicat possède aujourd'hui une vision d'ensemble de la quantité et de la qualité de l'eau disponible. Cette connaissance éclaire ses choix d'exploitation quotidiens, tout comme ses décisions stratégiques futures.

Optimisation du fonctionnement

En 10 ans, les implantations et le mode de fonctionnement des services ont été optimisés. Certaines compétences ont été mutualisées tout en maintenant une forte expertise de terrain, sur les douze sites Eaux de Vienne répartis sur le territoire départemental.



FOCUS

Un projet d'envergure pour le territoire de Grand Châtelleraut

La Manufacture d'eau est le plus important projet de sécurisation de l'eau potable porté par Eaux de Vienne à l'échelle de l'agglomération de Grand Châtelleraut et même au-delà. Il apportera des réponses quantitatives et qualitatives aux problématiques associées au changement climatique.

DONNÉES-CLÉS



9 centres d'exploitation

2 centres d'hydrocurage

1 siège départemental disposant d'un garage et d'un magasin

+ 24% d'agents
en 10 ans soit 423 aujourd'hui

EAU POTABLE



+ 80 000
habitants desservis
soit 302 000 au total

+ 11
puits ou forages
soit 131

2
prises d'eau
superficielle

ASSAINISSEMENT



+ 152 000
habitants desservis
soit 200 000 au total

x 4
stations d'épuration
soit 420

x 5
postes de
relèvement soit 726

Évolution depuis 2015

SOLIDARITÉ

Eaux de Vienne fonde son approche sur la solidarité entre les territoires qu'il réunit, urbains et ruraux. Les tarifs uniques de l'eau et de l'assainissement donnent corps à cette volonté politique, au service de l'intérêt général.

Partage des investissements

En 10 ans, le syndicat s'est efforcé d'apporter des moyens là où se trouvaient les besoins, appliquant à sa stratégie d'investissement le principe de solidarité entre les territoires. Et ce, sans perdre de vue les spécificités locales, auxquelles sont systématiquement adaptées les solutions mises en œuvre en termes de dimensionnement, ou encore de type de traitement.



Harmonisation des tarifs

En 10 ans, Eaux de Vienne a œuvré pour l'harmonisation des tarifs sur l'ensemble de son périmètre, afin de garantir un traitement équitable entre l'ensemble des abonnés et usagers. Le syndicat a permis la mise en place progressive de tarifs uniques pour l'eau potable et l'assainissement.



DONNÉES-CLÉS



162 millions d'euros
de travaux sur le territoire en 10 ans

2 000 opérations
de travaux d'investissement



90 stations d'épuration
construites ou réhabilitées en 10 ans

51 châteaux d'eau
construits ou réhabilités

12 stations de potabilisation
construites ou réhabilitées

440 000 m
de réseaux d'eau potable renouvelés



2018
Aboutissement du **tarif unique**
Eau potable

2022
Décision en faveur de la mise en place
progressive d'un **tarif unique**
Assainissement

EXPERTISE

Eaux de Vienne a fait le choix de regrouper en interne l'essentiel des expertises de la filière Eau et assainissement tout en s'adaptant sans cesse aux nouvelles exigences en matière de sécurité sanitaire.

Montée en compétences



En 10 ans, le syndicat a accueilli 71 nouveaux agents et a fait en sorte de professionnaliser les équipes pour accompagner sa départementalisation, les évolutions réglementaires et la demande des usagers et abonnés. Son outil de production s'est modernisé et les conditions de travail des agents se sont améliorées et ont été sécurisées.

Surveillance renforcée

En 10 ans, Eaux de Vienne a sécurisé ses pratiques, en renforçant la surveillance de ses activités. Pour l'eau potable, le syndicat s'appuie notamment sur les Plans de gestion de la sécurité sanitaire des eaux (PGSSE). Il a par ailleurs systématisé les contrôles en assainissement collectif et non-collectif ou encore les bilans de rejets industriels.

FOCUS

Une expertise reconnue au niveau national

Le syndicat gagne en reconnaissance à l'échelle supra-départementale. Il est l'un des membres les plus actifs du réseau France eau publique (FEP), lui-même intégré à la fédération nationale FNCCR. À l'échelle du continent, Eaux de Vienne défend la gestion publique de l'eau au sein de l'association Aqua publica europea (APE), dont il est membre fondateur.

DONNÉES-CLÉS



+ 30
nouvelles fonctions
ou métiers en 10 ans

86%
des agents
formés par an

2023
Mise en place
du **télétravail**



	2015	Aujourd'hui
Prélèvements Eau potable par l'ARS	2541	3 053
Bilans 24h pour l'autosurveillance des rejets d'eaux usées	165	680
Contrôles de bon fonctionnement en assainissement non collectif	700	3 547



89%
de compteurs dotés
d'une solution de radiorelevé

2024
Lancement de la nouvelle
Agence en ligne

RÉSILIENCE

Eaux de Vienne montre sa solidité face aux enjeux actuels et futurs en mobilisant toutes les parties prenantes du syndicat, agents, élus et partenaires institutionnels.

Adaptation à un environnement complexe

En 10 ans, le syndicat a fait preuve de réactivité dans la gestion des crises auxquelles il dû faire face, dans un contexte instable d'un point de vue économique et climatique. Il a su adapter également ses investissements et travaux aux sujets émergents : pesticides, trihalométhanes (THM), chlorure de vinyle monomère (CVM), turbidité, sécheresses...

Sensibilisation face aux défis futurs

En 10 ans, Eaux de Vienne s'est efforcé d'anticiper en permanence les nouvelles exigences qualitatives et quantitatives liées à la ressource en eau, dans une logique de prévention et de sensibilisation de certains publics. Les élus bien sûr, mais aussi les abonnés, ainsi que les agriculteurs engagés dans nos programmes de reconquête de la qualité des eaux brutes.



FOCUS

L'enjeu de la Recherche et développement

Avec sa récente direction Recherche, innovation et développement (DRID), Eaux de Vienne entend anticiper les défis climatiques, techniques ou encore technologiques et faciliter la recherche de solutions.

DONNÉES-CLÉS



2015

Création du service Ressource

31 000

hectares sous programme
Re-Sources aujourd'hui

2017

Problématique
S-métolachlore



2020

Crise Covid-19
et l'eau reconnue
comme **service public**
essentiel à la Nation

2021

Première campagne
de communication
Sécheresse

2023

Crise Chlorothalonil

2023

Création d'une mission
dédiée au **CVM**



2023

Création de la DRID

Pour conclure



Départementalisation, solidarité, expertise et résilience ont tracé l'évolution d'Eaux de Vienne pendant ses dix premières années d'existence.

Au-delà des transformations passées et actuelles, reste un marqueur invariable : la gestion publique du syndicat.

Proximité

Eaux de Vienne a su maintenir une gouvernance de proximité en confortant sa confiance envers les élus du territoire, représentés au sein du bureau, du comité syndical et des 21 comités locaux. L'ensemble des recettes du syndicat bénéficient aux territoires.

Engagement

Eaux de Vienne participe à la gouvernance de l'eau au niveau départemental et fait porter également sa voix à l'échelle du pays. En tant qu'acteur public de l'eau, le syndicat défend une vision à long-terme du pilotage de la ressource.



TÉMOIGNAGE

Paul Raoult

Président du SIDEN-SIAN

*et de ses régies SIDEN-SIAN - Noréade Eau
et SIDEN-SIAN - Noréade Assainissement*



Une coopération comme une évidence

Quand il nous a été aimablement proposé de témoigner dans la plaquette éditée à l'occasion du 10^e anniversaire d'Eaux de Vienne, Danielle Mametz, 1^{ère} vice-présidente du SIDEN-SIAN et moi-même l'avons très volontiers accepté : en effet, les relations nouées de longue date entre Eaux de Vienne et notre syndicat le SIDEN-SIAN se sont encore resserrées ces 10 dernières années.

Fondés sur des valeurs communes, celles de la gestion publique de l'eau sur un territoire d'échelle départementale et essentiellement rural et péri-urbain, les échanges entre les élus et les équipes d'Eaux de Vienne et du SIDEN-SIAN et de ses régies Noréade se sont enrichis de manière très appréciable par le partage d'expériences notamment grâce à des contacts aussi directs que cordiaux ainsi que dans le cadre du réseau France Eau Publique que j'ai créé en 2012 avec le soutien sans faille d'Eaux de Vienne.

Dans les années à venir, Danielle Mametz et moi-même espérons vivement que l'approfondissement de cette coopération se poursuivra au bénéfice de nos deux syndicats, et nous y veillerons personnellement.

Paul Raoult



Nous contacter :

05 49 61 16 90

www.eauxdevienne.fr