



Communiqué de presse
Poitiers, le 25/01/2024

Eaux de Vienne lance son Agence en ligne

Eaux de Vienne facilite les démarches de ses 167 000 abonnés grâce à de nouvelles fonctionnalités disponibles 24h/24, sur son Agence en ligne.

Notre Agence en ligne est un espace client accessible via smartphone, tablette ou ordinateur : <https://ael.eauxdevienne.fr>. Il s'agit de simplifier les démarches des abonnés ainsi que le traitement de leur dossier. Ils peuvent y retrouver :

Leur compte personnel

- Informations de contrat
- Consommations annuelles
- Échéancier
- Factures au format électronique

Leurs démarches

- Gérer son contrat (abonnement, résiliation...)
- Demander le raccordement de son logement au réseau
- Activer le prélèvement automatique ou la mensualisation
- Transmettre son numéro d'index après réception de sa carte préaffranchie
- Contacter le service client

Avec l'Agence en ligne, gérez vos démarches au fil de l'eau !

L'Agence en ligne met aussi à disposition des usagers des articles d'actualité ainsi que des informations pratiques sur notre service public et sur l'eau potable en général. Pour créer son compte, il suffit de se rendre sur ael.eauxdevienne.fr, muni des informations figurant sur sa facture ou son contrat.

Les outils de communication habituels avec nos abonnés (appel téléphonique, réseaux sociaux, courrier, déplacement dans un centre Eaux de Vienne...) sont maintenus en parallèle.

Contact Presse

Aurélia Badey

Attachée de communication

05 49 61 61 37 / 06 69 69 30 72

a-badey@eauxdevienne.fr

Votre service public départemental de l'eau