

Projet stratégique 2020-2026

Proximité - Solidarité - Dialogue - Transparence
Assèchement - Territoires
Service public - Eau potable

4 axes de développement

Éditorial

Projet stratégique 2020-2026

Le syndicat Eaux de Vienne regroupe aujourd'hui les sept intercommunalités de la Vienne et assure les services d'eau et d'assainissement sur la très grande majorité du département.

Il est ainsi passé en très peu d'années d'un "producteur d'eau" ou "concessionnaire" à une structure départementale totalement engagée dans la gestion de la ressource en eau. Son implication est aujourd'hui majeure et reconnue, dans la reconquête de la qualité de l'eau, mais plus largement dans l'ensemble du grand cycle de l'eau.

Son niveau d'investissement, déjà très fort, va encore s'accroître, notamment vis-à-vis de notre patrimoine en assainissement qui requiert aujourd'hui une remise à niveau.

Aux côtés des intercommunalités, le syndicat contribue aux actions en faveur des Plans Climat Air Energie Territoriaux, des Plans Alimentaires Territoriaux, et de l'urbanisme. Chaque fois, le syndicat veille à ce que les questions de l'eau notamment à destination de l'eau potable, soient prises en compte et intégrées.

La mandature 2020-2026 permettra de consolider pour Eaux de Vienne sa place d'acteur devenue incontournable dans tous les débats liés à l'eau.

Rémy Coopman

Président d'Eaux de Vienne-Sièvre



Assemblée Générale du 15/12/2021 - Rémy Coopman à la tribune

Ma vision à échéance 2026

"Dirigés par les élus, 400 agents œuvrent au quotidien à la gestion de l'eau potable et de l'assainissement à une échelle quasi départementale. Eaux de Vienne a grossi très vite ; il faut désormais s'organiser à l'horizon 2026. Se doter d'un projet stratégique permet de donner toutes les chances au syndicat d'évoluer dans un environnement complexe et concurrentiel.

Ma volonté de président d'Eaux de Vienne à l'horizon 2026 est de stabiliser le fonctionnement et les organisations du syndicat pour affirmer sa stature départementale et faire face à nos enjeux :

- la transition écologique et les questions de rareté et de qualité de l'eau,
- la maîtrise des coûts en vue d'un juste prix pour nos abonnés.

Pour cela, nous nous appuyerons sur nos deux piliers : les agents et les élus."

Un projet stratégique englobe des objectifs révélateurs de la gouvernance souhaitée et qui devront être déclinés en objectifs opérationnels au niveau des services. Ce document a vocation à être partagé avec les agents, les élus et nos partenaires.

1 Des élus décideurs *Investir plus et durablement*

Projet stratégique 2020-2026

- **Étudier chaque projet** au-delà de son périmètre géographique immédiat, en s'appuyant sur la vision départementale de notre syndicat.
- Identifier, prioriser, planifier et suivre les **investissements** en eau potable et en assainissement, jusqu'à hauteur de 35 millions €/an, dans le cadre d'un plan pluriannuel d'investissement.
- **Associer les élus** à toutes les étapes de décision.
- Entretenir les ouvrages et les réseaux et faire le choix d'investissements durables en intégrant des **critères sociaux et environnementaux**.
- Stabiliser la politique de reconquête de la **qualité de l'eau** au cœur du grand cycle de l'eau.



Séminaire des élus du Bureau - 24/08/2021



Le grand cycle de l'eau désigne le cycle naturel de l'eau qui passe par six grandes étapes : évaporation, condensation, précipitations, infiltration, ruissellement et retour à la mer.



Des actions à mettre en œuvre



- Piloter et suivre l'avancement des grands projets techniques de la mandature : construire notamment une nouvelle usine d'eau potable, des forages d'exploitation, une agence, un centre d'exploitation et un magasin central sur le Grand Châtelleraut.
- Répondre aux défis de la qualité sanitaire de l'eau dus aux pesticides et au Chlorure de Vinyle Monomère (CVM).

2 Des services réorganisés

Renforcer la performance

- Optimiser les **implantations** et le **mode de fonctionnement** de nos services.
- Recentrer les services territoriaux, appelés centres d'exploitation, sur leur **cœur de métier** pour une exploitation durable des ouvrages et des réseaux et une maîtrise des coûts.
- Rechercher **l'équilibre** entre les activités réalisées en interne et l'appel à des prestations extérieures : veiller à conserver les expertises "métier" à Eaux de Vienne pour donner du sens à l'action.
- Développer des **services performants** au profit de nos abonnés.



Les exploitants de l'usine d'eau potable de Preuilly, à Smarves avec Rémy Coopman - 16/03/2021

Le PGSE désigne le Plan de Gestion de la Sécurité Sanitaire des Eaux. Afin de garantir la sécurité sanitaire de l'eau de boisson, toutes les étapes de sa production doivent être vérifiées depuis la ressource en eau, le captage, le traitement et la distribution jusqu'au robinet du consommateur. Proposé par l'Organisation Mondiale de la Santé, ce plan répond à cet enjeu en appliquant une stratégie globale d'évaluation et de gestion des risques.

- Structurer et sécuriser les pratiques en eau potable en s'appuyant sur le Plan de Gestion de la Sécurité Sanitaire des Eaux.
- Créer la direction de la prospective et un service clientèle dédié aux grands comptes.
- Proposer de nouveaux services aux abonnés via le lancement d'une agence en ligne.

3 Des nouvelles pratiques *Développer l'attractivité*

- Moderniser l'organisation par l'accès à des **nouveaux modes de travail** : télétravail, itinérance et nomadisme.
- Développer les **compétences** et l'**expertise** métiers.
- Accroître une **transversalité** entre les services.
- Étendre les **outils numériques** autour de la gestion de la donnée et des fonctionnalités essentielles (clientèle, achats, comptabilité...).
- Définir une **stratégie d'amélioration** continue de type "qualité" et la déployer.



Travaux sur réseaux d'eau potable



Agents hydrocureurs et leurs responsables à Châtellerault - 21/12/2021

- Poursuivre l'harmonisation des pratiques métiers à travers des groupes de travail spécifiques.
- Développer la formation en interne et le tutorat comme leviers de transmission de savoir-faire et de connaissances.
- Accompagner les agents dans la construction de leurs parcours professionnels grâce à la formation.
- Rendre l'organisation du temps de travail plus fluide : horaires d'embauche, utilisation des véhicules de service.
- Privilégier la mobilité et la promotion interne.

4 Des enjeux pour demain

Relever les défis

- Développer les **solidarités** à différentes échelles, du local à l'international.
- Contribuer plus fortement aux enjeux de **l'agriculture et des territoires**, en lien avec les acteurs départementaux.
- Agir sur les **impacts environnementaux** de nos activités en faveur de la transition écologique.
- Fédérer les acteurs autour de la compétence **eaux pluviales urbaines**.



Opération de traçage dans la Vienne



Partenariat avec le Burkina Faso pour développer l'accès à l'eau potable à Diébougou

- ☀ • Mettre en place le tarif unique assainissement au nom d'une équité entre les abonnés.
- Réduire nos consommations d'énergie.

Votre service public départemental de l'eau

Témoignages

Yves Kocher

Directeur Général des Services



“Le projet stratégique de cette mandature a été bâti selon une méthode innovante, participative et itérative.

A partir des lignes directrices données par le président lors de son élection, le projet stratégique s’appuie sur une analyse de la situation actuelle du syndicat pour tracer les trajectoires d’avenir.

C’est ainsi que les 25 élus du Bureau, réunis en séminaire, ont pu donner les grands axes de cette stratégie, ainsi que les actions les plus importantes.

La construction du projet stratégique s’est poursuivie et enrichie avec la participation de 40 agents volontaires, au cours de deux journées dédiées et animées par un expert extérieur au syndicat.

Le rendu final est donc la conjonction des volontés politiques des élus et des compléments apportés par des agents qui sont les deux piliers du syndicat, pour rendre le projet stratégique plus concret et plus lisible.”

Laurent Lucaud

Commission
Coopération Internationale



“La solidarité intercommunale est l’ADN de notre syndicat Eaux de Vienne et une valeur forte. L’accès à l’eau est un des biens les plus précieux. Assainir les eaux usées est un gage de salubrité et de santé.

Fort de ses valeurs, le syndicat accompagne financièrement des projets d’accès à l’eau et à l’assainissement au Burkina Faso. Même si les besoins y sont immenses, chaque projet permet aux populations d’améliorer leurs conditions de vie.

Cette solidarité doit être durable et se renforcer en cohérence avec le développement de notre syndicat. Être solidaire, c’est notre ADN !”

Édouard Renaud

Commission Ressources Humaines



“Pour faire face aux enjeux de la gestion publique de l’eau potable et de l’assainissement, notre organisation, nos métiers et nos besoins en compétences évoluent. Il est important de les adapter grâce à des plans de formation ambitieux, des process de recrutements diversifiés et de nouvelles méthodes de travail. Les équipes d’Eaux de Vienne sont le vrai moteur, un pilier du syndicat. Nous devons veiller à leur protection au quotidien et valoriser leur travail pour les fidéliser et renforcer notre attractivité.”

Jacques Sabourin

Commission Finances et Contrôle de Gestion



“Face aux enjeux économiques et financiers, de court et de long termes, il importe de bâtir une stratégie financière transparente, solide et efficace.

La commission des Finances et du Contrôle de Gestion est garante de cette stratégie, avec un triple objectif :

- Garantir notre capacité financière,
- Dégager des marges de manœuvre pour l’avenir,
- Améliorer la performance de gestion.

À cet effet, il nous a paru nécessaire :

- de nous faire accompagner par un cabinet spécialisé, le cabinet MAZARS,
- de restructurer et optimiser notre dette après les transferts de compétence assainissement intervenus en 2020,
- de lancer l’harmonisation sur plusieurs années des tarifs d’assainissement dans une logique de prix juste, équilibré et solidaire,
- de maîtriser les coûts d’exploitation pour prévenir « l’effet ciseaux », à savoir une hausse des dépenses plus forte que celle des recettes,
- d’éclairer l’arbitrage entre gestions internalisées et externalisées (régie/sous-traitance),
- d’optimiser la programmation financière de nos investissements avec la création récente d’une direction de la prospective pour aider à la prise de décision et à l’anticipation des besoins d’investissement du syndicat.”

Rémy Coopman

Commission Grands Projets



“Le grand projet de Châtelleraut porte le nom “La Manufacture d’Eau 2026”. C’est un projet multi facettes complexe dont la mise en œuvre opérationnelle est engagée et se prolongera sur tout le mandat.

Les premières étapes sont franchies :

- Un groupe de travail permanent d’élus a été constitué, représentant tous les territoires ;
- Un ingénieur “grands projets” est dédié et en pilote l’avancement ;
- Le pilotage du projet est volontairement innovant en mettant en avant les différentes compétences des services.

Le groupe de travail validera les étapes du projet, pour en assurer la maîtrise, notamment technique et financière, mais également pour tenir un calendrier serré.”

Roland Latu

Commission
Patrimoine et Logistique



“Pour le service aux abonnés, le syndicat se doit d’offrir à ses agents des conditions de travail adaptées à leurs besoins, tout en maîtrisant les coûts. La commission Patrimoine et Logistique est principalement concernée par les bâtiments et les véhicules.

Parmi les plus importants dossiers immobiliers, ce mandat a débuté par la mise en service de l’extension du centre de Civray, puis le centre hydrocurage Nord, suivra ensuite le nouveau site d’exploitation sur Châtellerault et enfin celui de Vienne et Gartempe.

Concernant les véhicules, si l’électrique a le vent en poupe, ses capacités ne s’adaptent pas à tous nos usages opérationnels. Nous avons un grand nombre de véhicules qui nécessitent une optimisation du parc. Celle-ci n’était pas complètement mise en place lorsque le COVID a joué les troubles fêtes, le dossier est donc à reprendre.

Un point commun entre les bâtiments et les véhicules est la maîtrise de l’énergie, qui chaque jour prend plus d’importance. Par exemple, climatiser c’est bien pour le confort, mais il faut l’utiliser correctement...”

Michel Mallet

Commission Informatique



“Le numérique est présent à tous les échelons de notre syndicat. Optimiser le matériel et les logiciels afin de s’adapter aux usages et aux besoins est un objectif constant. La valeur ajoutée est dorénavant dans l’accompagnement de tous les métiers. Le numérique offre d’exceptionnelles perspectives d’évolutions et d’innovations. Les outils numériques d’aujourd’hui permettront le pilotage serein et efficace de l’avenir de notre syndicat.”

Patrick Charrier

Commission Organisation
et suivi des territoires



“Proximité, réactivité, méthode et organisation favorisent l’efficacité et aident à atteindre les objectifs.”

Nicolas Réveillault

Commission Communication



“Communiquer, informer et éduquer : telles sont nos actions prioritaires.

- Communiquer et rendre nos actions plus visibles grâce notamment à un nouveau site internet.”

- Informer et faciliter les échanges avec nos abonnés grâce à l’agence en ligne.

- Éduquer et sensibiliser à la préservation de la ressource par des actions pédagogiques.”

Philippe Patey

Commission Eau potable
et Assainissement - Ressources en eau



“- En Eau Potable, poursuivre le renouvellement des réseaux en priorisant le volet sanitaire (traitement des CVM) pour une meilleure qualité de l’eau et une amélioration du rendement.

- en Assainissement Collectif, poursuivre la réhabilitation des stations d’épuration afin de garantir un traitement optimisé des eaux usées et d’assurer un rejet neutre dans le milieu naturel pour préserver l’environnement et la biodiversité.

- ne pas exclure les Assainissements Non Collectifs en favorisant leurs installations dans les secteurs dépourvus d’assainissements collectifs performants.

- poursuivre et optimiser les programmes Re-Resources, en partenariat avec les différents acteurs (et notamment le monde agricole) pour protéger nos captages et assurer une eau de bonne qualité sanitaire.”

Evelyne Azihari

Commission Transition Écologique



“Par vigilance stratégique, nous serons capables de nous positionner au cœur des différents environnements (institutionnels, naturels, économiques).

En fonction des mutations observées dans l’organisation territoriale, des changements inéluctables et globaux comme celui qui affecte le climat, des aléas du marché, nous aurons la lucidité d’adopter les trajectoires qui conviennent :

- réduire l’empreinte environnementale de notre structure,

- instaurer un management rigoureux des besoins énergétiques,

- affirmer une vision prospective des cycles de l’eau,

- et contribuer à l’adaptation de notre territoire au changement climatique. c’est impératif et urgent !”