

# Comprendre le **prix** de l'eau



EAU POTABLE &  
ASSAINISSEMENT  
DES EAUX USÉES



## Quoi de plus courant... que l'eau courante ?

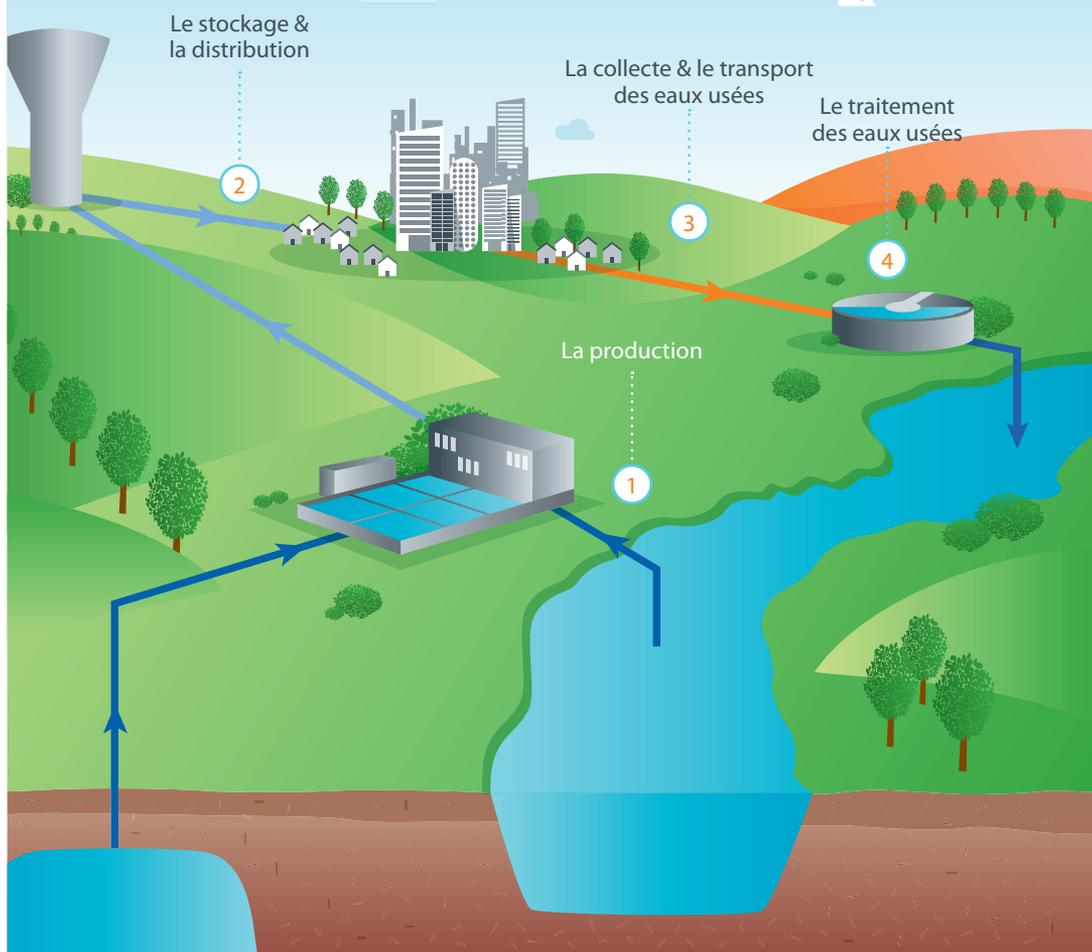
Il suffit d'ouvrir le robinet pour effectuer la plupart des gestes quotidiens, comme boire ou se laver, et l'eau semble couler de source. Et pourtant... Elle aura parcouru un long chemin et subi de multiples transformations pour devenir potable, avant d'arriver jusqu'à vous ! Or toutes ces étapes représentent un coût.

Du captage de l'eau et sa potabilisation, à sa restitution dans le milieu naturel après traitement, ce livret vous fait découvrir le cycle de l'eau du robinet pour vous aider à mieux comprendre son impact sur votre facture.

### sommaire

- 1 / Le cycle de l'eau du robinet et ses coûts 4
- 2 / Composition du prix de l'eau 6
- 3 / Votre facture 8
- 4 / Le prix de l'eau dans votre commune 12

# Le cycle de l'eau du robinet





## à savoir

### CYCLE DE L'EAU DU ROBINET ET CYCLE NATUREL DE L'EAU

Le cycle de l'eau du robinet se distingue du cycle naturel de l'eau :

- le premier est un circuit artificiel, depuis le prélèvement de l'eau sa potabilisation jusqu'à son rejet dans la nature après dépollution ;
- le second constitue le circuit naturel de l'eau, de l'apparition des nuages grâce à l'évaporation des eaux des mers, à l'infiltration dans les sols ou le ruissellement vers les rivières puis les mers des eaux de pluies et ainsi de suite.



## 1 La production

La production d'eau potable consiste à :

- capter l'eau des cours d'eau, des retenues d'eau, des nappes phréatiques ou des sources naturelles ;
- la transporter dans des canalisations jusqu'au site de traitement ;
- la traiter pour la rendre potable. Les traitements doivent être adaptés aux caractéristiques de la ressource en eau.

### Coûts principaux :

- Réalisation et exploitation des ouvrages de prélèvement et de traitement de l'eau (puits, forages, usines de potabilisation)
- Contrôle de la qualité de l'eau produite (analyses)
- Protection de la ressource en eau contre les pollutions (parcelles à protéger autour du captage d'eau)

## 2 Le stockage et la distribution

L'eau, rendue potable, est ensuite transportée via un réseau de canalisations, puis stockée dans des réservoirs, avant d'être acheminée (si nécessaire après pompage), selon les besoins, vers les points d'utilisation spécifiques (logement, entreprise, fontaine publique...). Cet ensemble de canalisations forme le réseau public de distribution de l'eau.

### Coûts principaux :

- Création et renouvellement des réseaux et des réservoirs
- Supervision et exploitation des réseaux (recherche et réparation des fuites...)
- Contrôle de la qualité de l'eau distribuée (analyses)

### 3 La collecte et le transport des eaux usées

Une fois utilisées, les eaux sont collectées puis transportées.

#### Coûts principaux :

- Investissement dans la création et le renouvellement des réseaux de collecte et de transport
- Gestion et entretien des réseaux

### 4 Le traitement des eaux usées

La dépollution des eaux usées, réalisée dans des stations d'épuration, est indispensable pour protéger la santé des riverains et l'environnement.

Lorsqu'il n'existe pas de réseau public de collecte des eaux usées, la dépollution doit être effectuée par les utilisateurs des eaux (assainissement non collectif ou ANC).

#### Coûts principaux :

- Construction, modernisation, renouvellement et exploitation des stations d'épuration
- Surveillance des rejets dans le milieu naturel

L'organisation de la gestion du cycle de l'eau du robinet (services publics de l'eau et de l'assainissement) est du ressort des communes et de leurs groupements. Ces missions sont gérées en direct (en "régie"), ou confiées à des entreprises (délégation de service public).

Si la ressource en eau est un bien commun gratuit, les opérations indispensables pour rendre l'eau potable ont un coût qui est couvert par la facture d'eau (acheminement des eaux jusqu'à leurs points d'utilisation et épuration après utilisation avant rejet dans le milieu naturel).



#### à savoir

##### DES DIFFÉRENCES SELON LES TERRITOIRES

Le coût de ces opérations varie fortement d'un territoire à un autre en fonction de différents facteurs :

- contraintes relatives aux ressources en eau (éloignement, profondeur, qualité...);
- conditions d'acheminement de l'eau (avec ou sans pompage);
- sensibilité du milieu récepteur des eaux usées traitées;
- densité de la population et longueur des réseaux de canalisations;
- politique de financement des travaux...



## 2 / Composition du prix de l'eau



### à savoir

#### L'EAU PAYE L'EAU

Les dépenses des services d'eau potable et d'assainissement sont financées par les factures des abonnés à ces services.

Les budgets du service d'eau et du service d'assainissement des collectivités doivent être équilibrés : les recettes sont tenues de couvrir les dépenses, mais pas plus !



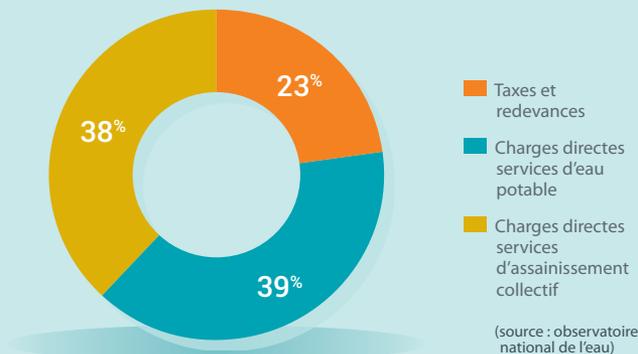
Le prix de l'eau est destiné à couvrir les dépenses liées aux différentes étapes du cycle de l'eau potable (investissements et fonctionnement), auxquelles s'ajoutent des taxes et des redevances.

Le prix de l'eau est en moyenne de 3,98 € TTC par mètre cube (1.000 litres) en France métropolitaine\*. Il se décompose de la façon suivante :

- 1,54 €/m<sup>3</sup> (39%) pour le service de l'eau potable ;
- 1,53 €/m<sup>3</sup> (38%) pour le service de collecte et de traitement des eaux usées ;
- 0,92 €/m<sup>3</sup> (23%) pour les redevances perçues par les agences de l'eau, pour la taxe versée le cas échéant à Voies navigables de France (VNF) et pour la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) reversée à l'État.

Lorsque le traitement des eaux usées est réalisé directement par l'utilisateur (assainissement non collectif ou ANC), seule la part relative au service de l'eau potable, ainsi qu'une partie des redevances et taxes, est facturée. L'utilisateur supporte directement le coût de réalisation et d'entretien de son installation d'ANC.

### Répartition du prix total de l'eau selon les charges directes et les redevances en 2015



\* Au 1<sup>er</sup> janvier 2015 pour une facture de 120 m<sup>3</sup>

## 2 / Composition du prix de l'eau



Le prix de l'eau est fixé par la collectivité par délibération ou dans le contrat avec l'entreprise délégataire.

Lorsque le service est géré directement en régie, le tarif est fixé par la collectivité, en fonction des recettes nécessaires pour couvrir les dépenses à prévoir au budget.

Lorsque le service est délégué, le tarif comporte, en général, deux éléments :

1. la redevance perçue auprès de l'usager par le délégataire pour le service rendu et dont le montant et les règles d'évolution annuelle sont fixés dans le contrat,
2. une part fixée par la collectivité en charge de l'organisation du service pour couvrir les dépenses à sa charge (le contrôle du délégataire et, en général, le financement des ouvrages).

Chaque année, le maire (ou le président du groupement de communes) doit présenter un rapport sur le prix et la qualité des services publics d'eau et d'assainissement : il s'agit d'un document public destiné à rendre compte aux usagers du prix et de la qualité du service rendu pour l'année écoulée.

Le prix de l'eau peut varier dans le temps. Il a d'ailleurs augmenté significativement au cours des dernières années suite au renforcement drastique des obligations environnementales imposant d'importants investissements en matière d'assainissement (nouvelles substances polluantes à traiter, enjeux climatiques...).

Par ailleurs, la ressource en eau tend à se dégrader, ce qui augmente le coût du traitement des eaux, visant à les rendre potables.

Certaines collectivités se sont engagées, en outre, dans des programmes de renouvellement de leurs réseaux de canalisations, ce qui, à moyen terme, réduira les pertes d'eau potable mais contribue à l'augmentation du prix de l'eau.

Enfin, les subventions des agences de l'eau en direction des services d'eau et d'assainissement se réduisent au profit des actions sur le cycle naturel de l'eau et de la biodiversité.

### à savoir

#### COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USÉES

Pour préserver la santé publique et l'environnement, les eaux usées doivent être traitées avant d'être restituées dans le milieu naturel. Selon la densité de l'habitat, l'assainissement des eaux peut être collectif ou non collectif :

- L'assainissement collectif suppose un raccordement à un réseau public de collecte des eaux usées et concerne les zones densément peuplées.
- L'assainissement non collectif s'adresse aux habitations non raccordées à un réseau public de collecte (15 à 20% des logements), notamment en milieu rural.

Les communes ou les groupements de communes ont la responsabilité de l'assainissement collectif (organisation et le cas échéant exploitation) et du contrôle de l'assainissement non collectif sur leur territoire.



### 3 / Votre facture

Facture n°...	du 10/01/2018	date limite de paiement	25/01/18	
---------------	---------------	-------------------------	----------	--

N° du contrat	Ancien index	0 m3	date ancien index	31/12/16	
n° série compteur	Nouvel index	120 m3	date nouvel index	31/12/17	Relevé
	Volume facturé	120 m3			

	Qté	Prix Unitaire HT	Montant HT	Taux TVA
<b>Distribution de l'eau</b> <span style="float: right;">1</span>				
Abonnement				
Part Collectivité	365 jours	15,00 €/an	15,00	5,50%
Part Déléataire	365 jours	17,85 €/an	17,85	5,50%
Consommation				
Part Collectivité	120 m3	0,2500 €/m3	30,00	5,50%
Part Déléataire	120 m3	1,0422 €/m3	125,06	5,50%
Prélèvement sur la ressource en eau				
Agence de l'eau XXX	120 m3	0,0548 €/m3	6,58	5,50%
TOTAL DISTRIBUTION DE L'EAU			194,49	
<b>Collecte et traitement des eaux usées</b> <span style="float: right;">2</span>				
Abonnement				
Part Collectivité	365 jours	25,00 €/an	25,00	10,00%
Consommation				
Part Collectivité	120 m3	1,2500 €/m3	150,00	10,00%
TOTAL COLLECTE ET TRAITEMENT DES EAUX USÉES			175,00	
<b>Organismes publics (Taxes et redevances)</b> <span style="float: right;">3</span>				
Agence de l'eau XXX - Lutte pour pollution d'origine domestique	120 m3	0,3600 €/m3	43,20	5,50%
Agence de l'eau XXX - Modernisation des réseaux de collecte	120 m3	0,1900 €/m3	22,80	10,00%
EPTB - soutien étiage	120 m3	0,0123 €/m3	1,48	5,50%
Voies navigables de France (Eau)	120 m3	0,0150 €/m3	1,80	5,50%
TOTAL ORGANISMES PUBLICS			69,28	
Total HT de la facture			438,77	
TVA			33,03	
Total TTC de la facture			471,80	
Prix du litre hors abonnement			0,00037	

#### à savoir

Les usagers du service d'eau disposant de compteurs collectifs ne reçoivent pas directement de factures, ces dernières sont adressées aux abonnés du service (bailleurs privés ou sociaux, syndicats de copropriété...) qui facturent l'eau aux usagers à travers les charges de copropriété.

### 1 Distribution de l'eau

La redevance "eau" se décompose généralement ainsi :

- Abonnement : le montant de l'abonnement, ou part fixe, est indépendant du volume d'eau consommé et sert à financer une partie des charges fixes du service. Il ne doit pas dépasser le plafond national, sauf dans les communes touristiques. Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2012, ce montant est plafonné à 30% du coût du service sur la base d'une consommation annuelle de 120 m<sup>3</sup> pour les communes urbaines et à 40% pour les communes rurales.
- Consommation : le montant de la consommation est calculé selon le volume d'eau consommée pendant la période de facturation. Ce volume est relevé sur les compteurs d'eau, ou à défaut de relevé, estimé par le service ou autorelevé par l'abonné.

### 2 Collecte et traitement des eaux usées (assainissement collectif)

La redevance comprend :

- une part proportionnelle calculée en fonction du volume d'eau consommé,
- une partie fixe destinée à couvrir les charges fixes du service d'assainissement.

Pour les habitations non raccordées aux réseaux de collecte des eaux usées, le contrôle des installations d'assainissement non collectif fait généralement l'objet d'une facture distincte à l'issue du contrôle.



### 3 Organismes publics (redevances et taxes)

Sur la facture, figurent diverses redevances perçues par les agences de l'eau pour la préservation des ressources en eau, la lutte contre la pollution, la modernisation des réseaux de collecte des eaux usées (si raccordement à l'assainissement collectif), ainsi que parfois une taxe perçue au profit de Voies Navigables de France (VNF).

Les factures d'eau et d'assainissement sont généralement soumises à la TVA, fixée à 5,5% sur la partie "eau potable" (y compris les redevances pour la préservation des ressources en eau et la pollution de l'eau) et à 10% sur la partie "assainissement des eaux usées" (y compris la redevance pour la modernisation des réseaux de collecte des eaux usées).

En Corse, Guadeloupe, Martinique et Réunion, le taux de TVA est de 2,1% sur l'eau et sur l'assainissement.

### à savoir

#### LA PART DU PRIX DE L'EAU DANS LE BUDGET DES MÉNAGES

---

En 2014, la facture d'eau représentait une dépense annuelle d'environ 478 € TTC par ménage (39,80 €/mois, dont 20,50 € pour l'eau potable et 19,30 € pour l'assainissement collectif).

A titre d'information, parmi les autres dépenses pré-engagées par les ménages dans leur logement figurent notamment l'énergie, qui représentait pour cette même année une facture moyenne d'environ 1700 € TTC par an et par ménage\*, et les services de télécommunication (téléphonie et internet) dont la facture annuelle peut représenter plusieurs centaines d'euros en fonction des usages.

#### LES ORGANISMES PUBLICS

---

Les agences de l'eau sont des établissements publics sous tutelle du ministère en charge de l'Eau. Elles collectent des redevances sur les prélèvements d'eau et les rejets polluants, destinées à financer des actions en matière de lutte contre la pollution de l'eau (notamment subvention pour la réalisation des stations d'épuration), de protection des milieux aquatiques...

Voies Navigables de France est un établissement public qui perçoit une redevance lorsque le service prélève de l'eau ou rejette de l'eau usée traitée dans un cours d'eau dont il assure la gestion.

#### L'eau en bouteille plus chère que l'eau du robinet !

---

L'eau en bouteille coûte, au litre, entre 100 et 300 fois plus cher que l'eau du robinet. Sa consommation peut rarement se justifier par un problème de qualité de l'eau distribuée par le service d'eau potable, qui constitue l'aliment le plus contrôlé : 10 fois en moyenne, selon 54 paramètres surveillés, avant d'arriver au robinet.

Par ailleurs, la consommation de bouteilles d'eau engendre des émissions de gaz à effets de serre (transport) ainsi qu'une production de déchets non négligeables (plastiques).



\* Bilan énergétique de la France pour 2014 - ministère en charge de l'Énergie

### MAÎTRISER SA CONSOMMATION D'EAU

---

Les pratiques les plus "gourmandes en eau" sont :

- le lavage d'une voiture (environ 200 litres) ;
- le bain (entre 100 et 150 litres) ;
- le lavage du linge en machine (entre 40 et 100 litres selon le modèle et l'âge du lave-linge) ;
- le lavage de la vaisselle (entre 20 et 80 litres en machine, jusqu'à 100 litres à la main) ;
- l'arrosage des jardins (17 litres par m<sup>2</sup>).

### Quelques conseils pour maîtriser sa consommation d'eau potable

---

- Pour le linge, ainsi que la vaisselle, veillez à optimiser le remplissage des machines à laver et optez pour des machines performantes (au moment de l'achat d'un appareil, préférez ceux qui sont les plus économes en fonction de votre budget) ;
- Pour la toilette, préférez la douche au bain et ne laissez pas couler l'eau en vous lavant les dents ou lorsque vous vous savonnez les mains ;
- Installez des mitigeurs d'eau et mousseurs sur les robinets de la maison et remplacez vos anciennes chasses d'eau (voire optez pour des chasses d'eau à double commande) ;
- Dans le jardin, pensez à récupérer l'eau de pluie pour l'arrosage ou privilégiez les systèmes au goutte-à-goutte ;
- Utilisez un seau d'eau pour rincer la voiture plutôt qu'un tuyau d'arrosage.

**Et prenez garde aux fuites d'eau qui ne sont pas toujours visibles en contrôlant votre compteur !**



## à savoir

### Coordonnées de la structure en charge du service :

Eaux de Vienne-Siveer  
55 rue de Bonneuil-Matours  
86 000 POITIERS  
Tel : 05 49 61 16 90

### Compétences exercées :

- Investissement, maîtrise d'œuvre et exploitation des services publics d'eau potable et d'assainissement collectif
- Assainissement non collectif
- Protection contre l'incendie

### Territoire desservi :

La majeure partie du département de la Vienne (86)

### Nombre d'abonnés :

300 000 habitants desservis en eau potable

## Caractéristiques techniques du service

### Origines de l'eau :

- Eaux souterraines (sources, puits, forages)
- Eaux de surface par pompage dans la rivière « La Vienne »

### Mode de traitement :

- Chloration
- Et, selon les cas :  
Élimination du fer et du manganèse
- Traitement des pesticides
- Ultrafiltration
- Diminution du calcaire (Décarbonatation)
- Traitement des nitrates
- Ozonation

### Linéaire de réseaux :

9 400 km en eau potable  
2 000 km en eaux usées

## Prix de l'eau

### Un prix de l'eau potable maîtrisé pour tous

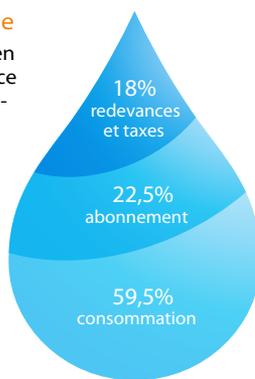
La solidarité entre les territoires s'illustre dans la mise en place d'un prix unique et maîtrisé de l'eau potable pour les usages domestiques. Depuis 2018, les particuliers, quel que soit leur lieu d'habitation, paient leur eau au même tarif.

Bon à savoir : des tarifs spécifiques ont été mis en place pour certaines activités agricoles et industrielles. En savoir plus sur [eauxdevienne.fr](http://eauxdevienne.fr) / Accès Usagers / Je suis un professionnel.

### Décomposition du tarif de l'eau potable

Lorsque l'on parle de prix de l'eau, il s'agit, en fait, du « coût du service de l'eau ». Ce service consiste, d'une part, à pomper, traiter et distribuer l'eau potable. Et d'autre part, à collecter et traiter les eaux usées. Aux coûts de ce service, s'ajoutent des redevances et des taxes. Le prix de l'eau comprend ainsi :

- une part fixe, l'abonnement, destinée à couvrir les charges fixes du service ;
- une part variable liée à la consommation de l'utilisateur ;
- des redevances perçues et reversées aux agences de l'eau ;
- une contribution perçue et reversée à l'État : la TVA.



Bon à savoir : Actuellement, le tarif de l'assainissement collectif varie selon les communes. Le montant du service est déterminé en fonction des projets d'investissement dans les territoires. Une démarche de rapprochement tarifaire pourrait être envisagée en fonction des décisions prises par les collectivités adhérentes au syndicat, à moyen ou long terme.